

20. Turismo

- [20.1](#) Establecimientos de hospedaje registrados por municipio según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2010

- [20.2](#) Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2010

- [20.3](#) Establecimientos de hospedaje registrados por municipio según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010

- [20.4](#) Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010

- [20.5](#) Principales indicadores de la ocupación en hoteles y moteles de los centros turísticos por residencia
2010

- [20.6](#) Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y municipio según categoría turística del establecimiento
2010

- [20.7](#) Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y municipio según residencia
2010

- [20.8](#) Ocupación hotelera y estadía promedio en centros turísticos y municipios
2010

- [20.9](#) Visitantes a museos, a zonas arqueológicas y a monumentos históricos administrados por el INAH por residencia
2010

- [20.10](#) Visitantes a museos por institución, municipio y zona cultural según residencia
2010

- [20.11](#) Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase del establecimiento Al 31 de diciembre de 2010

- [20.12](#) Otros establecimientos que prestan servicios relacionados con el turismo por municipio Al 31 de diciembre de 2010

- [20.13](#) Agencias de viajes por tipo Al 31 de diciembre de 2010

- [20.14](#) Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento 2010

- [20.15](#) Visitantes al Acuario de Veracruz por tipo de boleto vendido 2010

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.1](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Estado	1,343	925	137	152	87	29	0	13
Acajete	1	0	0	0	1	0	0	0
Acayucan	26	15	3	8	0	0	0	0
Actopan	5	1	0	0	4	0	0	0
Agua Dulce	7	6	1	0	0	0	0	0
Álamo Temapache	10	7	0	3	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	6	4	1	0	1	0	0	0
Altotonga	6	6	0	0	0	0	0	0
Alvarado	21	16	2	0	2	0	0	1
Amatitlán	2	1	0	1	0	0	0	0
Amatlán de los Reyes	1	1	0	0	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	11	9	1	1	0	0	0	0
Apazapan	4	2	0	0	2	0	0	0
Banderilla	5	0	5	0	0	0	0	0
Boca del Río	67	39	11	1	3	12	0	1
Camerino Z. Mendoza	6	3	0	3	0	0	0	0
Castillo de Teayo	1	1	0	0	0	0	0	0
Catemaco	43	29	0	2	10	0	0	2
Cazones de Herrera	3	3	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	6	5	0	1	0	0	0	0
Chacaltianguis	2	2	0	0	0	0	0	0
Chicontepec	5	4	0	1	0	0	0	0
Coatepec	20	12	2	1	5	0	0	0
Coatzacoalcos	51	40	6	0	0	5	0	0
Córdoba	48	28	7	12	1	0	0	0
Cosamaloapan de Carpio	20	16	3	1	0	0	0	0
Coscomatepec	2	2	0	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	7	2	4	1	0	0	0	0
Cotaxtla	1	1	0	0	0	0	0	0
El Higo	5	4	1	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	7	7	0	0	0	0	0	0
Fortín	10	6	1	1	0	2	0	0
Gutiérrez Zamora	6	6	0	0	0	0	0	0
Huatusco	7	6	0	1	0	0	0	0
Huayacocotla	3	3	0	0	0	0	0	0
Huiloapan de Cuauhtémoc	2	0	2	0	0	0	0	0
Ignacio de la Llave	2	1	0	1	0	0	0	0
Isla	3	3	0	0	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	2	1	0	0	1	0	0	0
Ixtaczoquitlán	1	0	1	0	0	0	0	0
Jalcomulco	16	2	0	1	13	0	0	0
Jáltipan	5	4	0	1	0	0	0	0
Jesús Carranza	3	2	0	1	0	0	0	0
José Azueta	4	1	0	3	0	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	3	1	0	2	0	0	0	0
La Antigua	19	15	1	1	2	0	0	0
Las Choapas	6	5	1	0	0	0	0	0
Lerdo de Tejada	7	6	1	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	30	20	5	3	1	0	0	1
Minatitlán	27	17	9	1	0	0	0	0
Misantla	10	6	0	3	1	0	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	4	4	0	0	0	0	0	0
Naolinco	5	4	0	1	0	0	0	0
Naranjos Amatitlán	8	6	0	2	0	0	0	0
Nautla	6	4	0	2	0	0	0	0
Nogales	6	1	3	2	0	0	0	0
Orizaba	43	31	5	7	0	0	0	0

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.1](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Ozuluama de Mascareñas	1	1	0	0	0	0	0	0
Pánuco	5	4	0	1	0	0	0	0
Papantla	18	17	0	0	0	1	0	0
Paso de Ovejas	2	2	0	0	0	0	0	0
Perote	12	9	1	1	1	0	0	0
Platón Sánchez	1	1	0	0	0	0	0	0
Playa Vicente	2	2	0	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	56	49	6	1	0	0	0	0
Pueblo Viejo	1	1	0	0	0	0	0	0
Río Blanco	6	2	3	1	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	42	20	5	8	9	0	0	0
San Juan Evangelista	1	0	0	1	0	0	0	0
San Rafael	6	5	0	0	1	0	0	0
Santiago Tuxtla	5	5	0	0	0	0	0	0
Soconusco	1	1	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	2	2	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	4	1	0	3	0	0	0	0
Tampico Alto	4	3	0	0	1	0	0	0
Tantoyuca	7	7	0	0	0	0	0	0
Tecolutla	126	89	0	25	6	0	0	6
Tempoal	3	3	0	0	0	0	0	0
Tenampa	2	0	0	0	2	0	0	0
Teocelo	4	1	0	1	2	0	0	0
Tequila	1	0	0	0	1	0	0	0
Texistepec	1	0	0	1	0	0	0	0
Tezonapa	3	2	0	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	17	15	1	1	0	0	0	0
Tihuatlán	5	3	2	0	0	0	0	0
Tlacojalpan	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlacotalpan	13	10	0	3	0	0	0	0
Tlalixcoyan	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlapacoyan	13	7	0	1	5	0	0	0
Tres Valles	9	6	0	3	0	0	0	0
Tuxpan	38	30	2	3	1	0	0	2
Ursulo Galván	24	19	0	2	3	0	0	0
Vega de Alatorre	9	4	0	5	0	0	0	0
Veracruz	144	110	24	5	1	4	0	0
Xalapa	100	66	17	12	0	5	0	0
Xico	12	2	0	3	7	0	0	0
Yanga	2	2	0	0	0	0	0	0
Zongolica	2	1	0	1	0	0	0	0

a/ Incluye cuartos amueblados.

b/ Incluye bungalows, campamentos y villas.

c/ Incluye condominios.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.2](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Estado	37,746	30,679	3,316	1,834	1,333	571	0	13
Acajete	6	0	0	0	6	0	0	0
Acayucan	687	535	44	108	0	0	0	0
Actopan	57	22	0	0	35	0	0	0
Agua Dulce	108	98	10	0	0	0	0	0
Álamo Temapache	205	178	0	27	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	146	129	10	0	7	0	0	0
Altotonga	107	107	0	0	0	0	0	0
Alvarado	304	247	35	0	21	0	0	1
Amatitlán	20	10	0	10	0	0	0	0
Amatitlán de los Reyes	8	8	0	0	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	146	123	10	13	0	0	0	0
Apazapan	80	45	0	0	35	0	0	0
Banderilla	168	0	168	0	0	0	0	0
Boca del Río	3,872	3,042	367	24	167	271	0	1
Camerino Z. Mendoza	53	22	0	31	0	0	0	0
Castillo de Teayo	10	10	0	0	0	0	0	0
Catemaco	924	729	0	13	180	0	0	2
Cazones de Herrera	45	45	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	122	113	0	9	0	0	0	0
Chacaltianguis	29	29	0	0	0	0	0	0
Chicontepec	44	34	0	10	0	0	0	0
Coatepec	384	254	48	20	62	0	0	0
Coatzacoalcos	2,067	1,797	157	0	0	113	0	0
Córdoba	1,582	1,190	161	213	18	0	0	0
Cosamaloapan de Carpio	431	389	32	10	0	0	0	0
Coscomatepec	30	30	0	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	174	33	133	8	0	0	0	0
Cotaxtla	19	19	0	0	0	0	0	0
El Higo	74	64	10	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	100	100	0	0	0	0	0	0
Fortín	268	203	39	8	0	18	0	0
Gutiérrez Zamora	172	172	0	0	0	0	0	0
Huatusco	205	196	0	9	0	0	0	0
Huayacocotla	80	80	0	0	0	0	0	0
Huiloapan de Cuahtémoc	32	0	32	0	0	0	0	0
Ignacio de la Llave	21	18	0	3	0	0	0	0
Isla	103	103	0	0	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	15	10	0	0	5	0	0	0
Ixtaczoquitlán	20	0	20	0	0	0	0	0
Jalcomulco	237	36	0	20	181	0	0	0
Jáltipan	58	53	0	5	0	0	0	0
Jesús Carranza	32	22	0	10	0	0	0	0
José Azueta	63	22	0	41	0	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	57	38	0	19	0	0	0	0
La Antigua	381	307	10	15	49	0	0	0
Las Choapas	117	97	20	0	0	0	0	0
Lerdo de Tejada	169	147	22	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	679	524	86	58	10	0	0	1
Minatitlán	933	773	153	7	0	0	0	0
Misantla	168	128	0	26	14	0	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	52	52	0	0	0	0	0	0
Naolinco	57	49	0	8	0	0	0	0
Naranjos Amatitlán	121	104	0	17	0	0	0	0
Nautla	76	59	0	17	0	0	0	0
Nogales	108	15	72	21	0	0	0	0

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.2](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Orizaba	1,504	1,235	163	106	0	0	0	0
Ozuluama de Mascareñas	10	10	0	0	0	0	0	0
Pánuco	118	105	0	13	0	0	0	0
Papantla	358	353	0	0	0	5	0	0
Paso de Ovejas	35	35	0	0	0	0	0	0
Perote	229	202	11	11	5	0	0	0
Platón Sánchez	15	15	0	0	0	0	0	0
Playa Vicente	68	68	0	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	2,046	1,858	162	26	0	0	0	0
Pueblo Viejo	30	30	0	0	0	0	0	0
Río Blanco	120	44	68	8	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	593	453	48	71	21	0	0	0
San Juan Evangelista	10	0	0	10	0	0	0	0
San Rafael	99	84	0	0	15	0	0	0
Santiago Tuxtla	109	109	0	0	0	0	0	0
Soconusco	17	17	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	60	60	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	73	21	0	52	0	0	0	0
Tampico Alto	87	45	0	0	42	0	0	0
Tantoyuca	196	196	0	0	0	0	0	0
Tecolutla	2,537	2,114	0	239	178	0	0	6
Tempoal	101	101	0	0	0	0	0	0
Tenampa	10	0	0	0	10	0	0	0
Teocelo	48	20	0	15	13	0	0	0
Tequila	3	0	0	0	3	0	0	0
Texistepec	13	0	0	13	0	0	0	0
Tezonapa	38	26	0	12	0	0	0	0
Tierra Blanca	396	364	20	12	0	0	0	0
Tihuatlán	196	140	56	0	0	0	0	0
Tlacojalpan	15	15	0	0	0	0	0	0
Tlacotalpan	146	132	0	14	0	0	0	0
Tlalixcoyan	10	10	0	0	0	0	0	0
Tlapacoyan	220	150	0	14	56	0	0	0
Tres Valles	178	126	0	52	0	0	0	0
Tuxpan	1,285	1,165	62	44	12	0	0	2
Ursulo Galván	506	462	0	13	31	0	0	0
Vega de Alatorre	108	63	0	45	0	0	0	0
Veracruz	6,427	5,519	660	73	105	70	0	0
Xalapa	3,341	2,648	427	172	0	94	0	0
Xico	111	30	0	29	52	0	0	0
Yanga	20	20	0	0	0	0	0	0
Zongolica	34	24	0	10	0	0	0	0

a/ Incluye cuartos amueblados.

b/ Incluye bungalows, campamentos y villas.

c/ Incluye condominios.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.3](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Estado	1,343	28	140	241	220	195	519
Acajete	1	0	0	0	0	0	1
Acayucan	26	0	1	5	3	5	12
Actopan	5	1	1	0	0	0	3
Agua Dulce	7	0	0	0	0	0	7
Álamo Temapache	10	0	0	2	2	1	5
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	6	0	0	1	3	1	1
Altotonga	6	0	0	0	0	0	6
Alvarado	21	0	2	4	3	4	8
Amatitlán	2	0	0	0	0	1	1
Amatitlán de los Reyes	1	0	0	0	0	1	0
Ángel R. Cabada	11	0	0	1	0	3	7
Apazapan	4	0	1	0	1	0	2
Banderilla	5	1	0	0	0	0	4
Boca del Río	67	6	27	11	15	2	6
Camerino Z. Mendoza	6	0	0	0	0	1	5
Castillo de Teayo	1	0	0	0	0	0	1
Catemaco	43	0	2	8	7	4	22
Cazones de Herrera	3	0	0	2	0	0	1
Cerro Azul	6	0	0	2	0	2	2
Chacaltianguis	2	0	0	0	1	0	1
Chicontepec	5	0	0	0	1	0	4
Coatepec	20	1	4	5	1	3	6
Coatzacoalcos	51	1	7	16	8	9	10
Córdoba	48	1	4	6	3	1	33
Cosamaloapan de Carpio	20	0	0	0	5	5	10
Coscomatepec	2	0	1	0	1	0	0
Cosoleacaque	7	0	0	1	0	0	6
Cotaxtla	1	0	0	0	0	0	1
El Higo	5	0	0	3	0	1	1
Emiliano Zapata	7	0	0	3	0	2	2
Fortín	10	1	2	2	1	1	3
Gutiérrez Zamora	6	0	0	3	0	0	3
Huatusco	7	0	2	0	1	1	3
Huayacocotla	3	0	0	0	0	0	3
Huiloapan de Cuauhtémoc	2	0	0	0	0	0	2
Ignacio de la Llave	2	0	0	0	0	0	2
Isla	3	0	0	2	0	1	0
Ixhuatlán del Café	2	0	0	0	1	0	1
Ixtaczoquitlán	1	0	0	0	0	0	1
Jalcomulco	16	0	3	1	0	0	12
Jáltipan	5	0	0	0	1	3	1
Jesús Carranza	3	0	0	0	0	0	3
José Azueta	4	0	0	0	0	0	4
Juan Rodríguez Clara	3	0	0	0	0	0	3
La Antigua	19	0	0	4	1	3	11
Las Choapas	6	0	0	2	1	1	2
Lerdo de Tejada	7	0	0	0	1	1	5
Martínez de la Torre	30	0	1	4	7	9	9
Minatitlán	27	0	2	4	4	2	15
Misantla	10	0	2	2	0	1	5
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	4	0	0	0	0	3	1
Naolinco	5	0	0	0	2	0	3
Naranjos Amatitlán	8	0	0	3	0	1	4
Nautla	6	0	1	1	2	0	2
Nogales	6	1	1	0	0	0	4
Orizaba	43	2	2	10	4	7	18

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.3](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Ozuluama de Mascareñas	1	0	0	1	0	0	0
Pánuco	5	0	0	1	2	0	2
Papantla	18	0	2	6	6	2	2
Paso de Ovejas	2	0	0	0	0	1	1
Perote	12	0	0	1	3	2	6
Platón Sánchez	1	0	0	0	0	0	1
Playa Vicente	2	0	0	1	0	0	1
Poza Rica de Hidalgo	56	1	9	9	8	14	15
Pueblo Viejo	1	0	0	1	0	0	0
Río Blanco	6	0	0	0	1	0	5
San Andrés Tuxtla	42	0	2	4	4	2	30
San Juan Evangelista	1	0	0	0	0	0	1
San Rafael	6	0	1	1	1	1	2
Santiago Tuxtla	5	0	2	2	0	0	1
Soconusco	1	0	0	0	0	0	1
Soledad de Doblado	2	0	0	0	0	0	2
Tamiahua	4	0	0	0	0	1	3
Tampico Alto	4	0	0	0	0	3	1
Tantoyuca	7	0	0	0	1	1	5
Tecolutla	126	1	11	27	33	13	41
Tempoal	3	0	0	0	1	0	2
Tenampa	2	0	0	0	0	0	2
Teocelo	4	0	1	1	0	0	2
Tequila	1	0	0	0	0	0	1
Texistepec	1	0	0	0	0	0	1
Tezonapa	3	0	0	0	0	0	3
Tierra Blanca	17	0	1	1	3	2	10
Tehuacán	5	1	0	0	0	1	3
Tlacojalpan	1	0	0	0	0	1	0
Tlacotalpan	13	0	1	2	6	1	3
Tlalixcoyan	1	0	0	0	0	0	1
Tlapacoyan	13	0	2	1	4	1	5
Tres Valles	9	0	0	1	0	1	7
Tuxpan	38	2	4	6	2	12	12
Ursulo Galván	24	1	3	6	6	1	7
Vega de Alatorre	9	0	1	2	0	0	6
Veracruz	144	5	15	25	41	43	15
Xalapa	100	2	15	30	15	12	26
Xico	12	0	4	3	2	0	3
Yanga	2	0	0	0	0	0	2
Zongolica	2	0	0	1	1	0	0

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer parks y villas.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.4](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Estado	37,746	2,922	6,925	8,752	5,805	4,573	8,769
Acajete	6	0	0	0	0	0	6
Acazacan	687	0	30	183	211	93	170
Actopan	57	22	17	0	0	0	18
Agua Dulce	108	0	0	0	0	0	108
Álamo Temapache	205	0	0	45	75	19	66
Alto Lucero de							
Gutiérrez Barrios	146	0	0	15	98	23	10
Altotonga	107	0	0	0	0	0	107
Alvarado	304	0	28	74	77	63	62
Amatitlán	20	0	0	0	0	10	10
Amatlán de los Reyes	8	0	0	0	0	8	0
Ángel R. Cabada	146	0	0	14	0	55	77
Apazapan	80	0	20	0	25	0	35
Banderilla	168	40	0	0	0	0	128
Boca del Río	3,872	1,021	1,901	456	367	50	77
Camerino Z. Mendoza	53	0	0	0	0	10	43
Castillo de Teayo	10	0	0	0	0	0	10
Catemaco	924	0	137	314	128	76	269
Cazones de Herrera	45	0	0	30	0	0	15
Cerro Azul	122	0	0	69	0	23	30
Chacaltianguis	29	0	0	0	15	0	14
Chicontepec	44	0	0	0	12	0	32
Coatepec	384	23	67	93	33	83	85
Coatzacoalcos	2,067	199	480	746	244	139	259
Córdoba	1,582	82	172	337	136	29	826
Cosamaloapan de Carpio	431	0	0	0	159	118	154
Coscomatepec	30	0	12	0	18	0	0
Cosoleacaque	174	0	0	10	0	0	164
Cotaxtla	19	0	0	0	0	0	19
El Higo	74	0	0	48	0	16	10
Emiliano Zapata	100	0	0	29	0	40	31
Fortín	268	41	115	27	22	8	55
Gutiérrez Zamora	172	0	0	73	0	0	99
Huatusco	205	0	111	0	20	39	35
Huayacocotla	80	0	0	0	0	0	80
Huiloapan de Cuauhtémoc	32	0	0	0	0	0	32
Ignacio de la Llave	21	0	0	0	0	0	21
Isla	103	0	0	68	0	35	0
Ixhuatlán del Café	15	0	0	0	10	0	5
Ixtaczoquitlán	20	0	0	0	0	0	20
Jalcomulco	237	0	90	20	0	0	127
Jáltipan	58	0	0	0	9	44	5
Jesús Carranza	32	0	0	0	0	0	32
José Azueta	63	0	0	0	0	0	63
Juan Rodríguez Clara	57	0	0	0	0	0	57
La Antigua	381	0	0	129	23	44	185
Las Choapas	117	0	0	54	20	15	28
Lerdo de Tejada	169	0	0	0	24	24	121
Martínez de la Torre	679	0	12	136	221	148	162
Minatitlán	933	0	125	237	126	148	297
Misantla	168	0	41	31	0	27	69
Nanchital de Lázaro							
Cárdenas del Río	52	0	0	0	0	40	12
Naolinco	57	0	0	0	32	0	25
Naranjos Amatlán	121	0	0	64	0	22	35
Nautla	76	0	36	12	11	0	17
Nogales	108	35	15	0	0	0	58
Orizaba	1,504	166	123	481	89	259	386

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.4](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Ozuluama de Mascareñas	10	0	0	10	0	0	0
Pánuco	118	0	0	40	47	0	31
Papantla	358	0	44	146	100	36	32
Paso de Ovejas	35	0	0	0	0	10	25
Perote	229	0	0	46	68	23	92
Platón Sánchez	15	0	0	0	0	0	15
Playa Vicente	68	0	0	33	0	0	35
Poza Rica de Hidalgo	2,046	120	549	340	337	340	360
Pueblo Viejo	30	0	0	30	0	0	0
Río Blanco	120	0	0	0	22	0	98
San Andrés Tuxtla	593	0	74	147	104	18	250
San Juan Evangelista	10	0	0	0	0	0	10
San Rafael	99	0	9	18	27	17	28
Santiago Tuxtla	109	0	70	33	0	0	6
Soconusco	17	0	0	0	0	0	17
Soledad de Doblado	60	0	0	0	0	0	60
Tamiahua	73	0	0	0	0	21	52
Tampico Alto	87	0	0	0	0	45	42
Tantoyuca	196	0	0	0	35	29	132
Tecolutla	2,537	20	300	841	746	188	442
Tempoal	101	0	0	0	33	0	68
Tenampa	10	0	0	0	0	0	10
Teocelo	48	0	3	20	0	0	25
Tequila	3	0	0	0	0	0	3
Texistepec	13	0	0	0	0	0	13
Tezonapa	38	0	0	0	0	0	38
Tierra Blanca	396	0	27	20	83	42	224
Tihuatlán	196	102	0	0	0	23	71
Tlacojalpan	15	0	0	0	0	15	0
Tlacotalpan	146	0	14	41	66	11	14
Tlalixcoyan	10	0	0	0	0	0	10
Tlapacoyan	220	0	38	10	72	23	77
Tres Valles	178	0	0	58	0	27	93
Tuxpan	1,285	130	316	208	65	308	258
Ursulo Galván	506	34	126	124	81	33	108
Vega de Alatorre	108	0	30	24	0	0	54
Veracruz	6,427	560	1,059	1,721	1,204	1,430	453
Xalapa	3,341	327	700	1,012	473	226	603
Xico	111	0	34	25	13	0	39
Yanga	20	0	0	0	0	0	20
Zongolica	34	0	0	10	24	0	0

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer parks y villas.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Principales indicadores de la ocupación en hoteles y moteles de los centros turísticos por residencia 2010

[Cuadro 20.5](#)

Centro turístico Residencia	Llegada de turistas	Turistas noche (Noches)	Ocupación hotelera (Porcentaje)	Estadía promedio (Noches por turista)
Coatzacoalcos	230 534	354 471	48.3	1.5
Residentes en el país	230 016	349 512	47.4	1.5
No residentes en el país	518	4 959	0.9	9.6
Veracruz-Boca del Río a/	1 949 313	2 802 000	44.0	1.4
Residentes en el país	1 919 136	2 763 842	43.1	1.4
No residentes en el país	30 177	38 158	0.9	1.3
Xalapa	431 099	664 406	48.9	1.5
Residentes en el país	424 293	648 447	47.5	1.5
No residentes en el país	6 806	15 959	1.3	2.3

Nota: La información comprende a los turistas que se hospedaron en establecimientos de las siguientes categorías turísticas: cinco, cuatro, tres, dos y una estrella.

a/ Comprende la zona conurbada.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (5 de abril de 2011).

Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y municipio según categoría turística del establecimiento 2010

[Cuadro 20.6](#)

Centro turístico y municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Estado	5 777 647	595 653	1 087 242	1 339 535	894 659	751 115	1 109 443
Centros turísticos	2 610 946	524 755	719 845	642 683	348 240	375 423	ND
Coatzacoalcos	230 534	11 522	43 889	157 180	7 591	10 352	ND
Veracruz-Boca del Río c/	1 949 313	482 967	586 838	269 433	276 515	333 560	ND
Xalapa	431 099	30 266	89 118	216 070	64 134	31 511	ND
Municipios	3 166 701	70 898	367 397	696 852	546 419	375 692	1 109 443
Córdoba	182 598	9 518	18 834	39 362	16 087	3 124	95 673
Orizaba	128 172	14 149	11 448	38 835	7 415	24 390	31 935
Poza Rica de Hidalgo	323 760	22 995	64 624	51 253	63 963	58 838	62 087
Tecolutla d/	222 262	2 358	27 375	63 754	58 119	20 454	50 202
Tuxpan	111 301	6 453	36 413	14 880	6 074	25 182	22 299
Resto de los municipios	2 198 608	15 425	208 703	488 768	394 761	243 704	847 247

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer parks y villas.

c/ Comprende la zona conurbada.

d/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (15 de marzo de 2011).

Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y municipio según residencia 2010

[Cuadro 20.7](#)

Centro turístico y municipio	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
Estado	5,777,647	5,581,809	195,838
Centros turísticos	2,610,946	2,573,445	37,501
Coatzacoalcos	230,534	230,016	518
Veracruz-Boca del Río a/	1,949,313	1,919,136	30,177
Xalapa	431,099	424,293	6,806
Municipios	3,166,701	3,008,364	158,337
Córdoba	182,598	173,468	9,130
Orizaba	128,172	121,763	6,409
Poza Rica de Hidalgo	323,760	307,572	16,188
Tecolutla b/	222,262	211,149	11,113
Tuxpan	111,301	105,735	5,566
Resto de los municipios	2,198,608	2,088,677	109,931

Nota: La información para los municipios comprende a los turistas que se hospedaron en establecimientos de las siguientes categorías turísticas: cinco, cuatro, tres, dos, una estrella y sin categoría. En el caso de centros turísticos comprende únicamente 1 a 5 estrellas.

a/ Comprende la zona conurbada.

b/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (15 de marzo de 2011).

Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Ocupación hotelera y estadía promedio en centros turísticos y municipios 2010

[Cuadro 20.8](#)

Concepto	Ocupación hotelera (Porcentaje)	Estadía promedio (Noches por turista)
Centros turísticos		
Coatzacoalcos	48.3	1.5
Veracruz- Boca del Río a/	44.0	1.4
Xalapa	48.9	1.5
Municipios		
Córdoba	50.3	1.8
Orizaba	40.0	2.0
Poza Rica de Hidalgo	69.9	2.5
Tecolutla b/	65.0	2.0
Tuxpan	42.0	2.0
Resto de los municipios	51.1	1.8

Nota: La información contenida en el cuadro se refiere al promedio anual y se obtiene de la siguiente forma:

$$\text{Porcentaje de ocupación hotelera} = \frac{\text{cuartos ocupados por turistas residentes en el país} + \text{cuartos ocupados por turistas no residentes en el país}}{\text{cuartos de hospedaje registrados x días del año}} \times 100$$

$$\text{Estadía promedio} = \frac{\text{turistas noche residentes en el país} + \text{turistas noche no residentes en el país}}{\text{llegada turistas residentes en el país} + \text{llegada turistas no residentes en el país}}$$

a/ Comprende la zona conurbada.

b/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (15 de marzo de 2011).

Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Visitantes a museos, a zonas arqueológicas y a monumentos históricos administrados por el INAH por residencia 2010

[Cuadro 20.9](#)

Residencia	Visitantes a museos	Visitantes a zonas arqueológicas	Visitantes a monumentos históricos
Total	39,125	484,960	209,527
Residentes en el país	38,235	471,175	209,473
No residentes en el país	890	13,785	54

Nota: La información comprende tanto a los visitantes con boleto pagado, como aquellos que corresponden a grupos de cortesía.
Fuente: INAH, Centro Regional Veracruz.

Visitantes a museos por institución, municipio y zona cultural según residencia 2010

[Cuadro 20.10](#)

Institución Municipio Zona cultural	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
Visitantes a museos	193,577	110,185 a/	5,208 a/
IVEC	29,431	28,020	1,411
Boca del Río	2,257	1,768	489
Casa Agustín Lara	2,257	1,768	489
Orizaba	15,746	14,824	922
Museo de Arte del Estado	15,746	14,824	922
Xalapa	11,428	11,428	ND
Jardín de las Esculturas	11,428	11,428	ND
Museo Ex-Hacienda El Lencero AC	21,806	21,450	356
Emiliano Zapata	21,806	21,450	356
El Lencero	21,806	21,450	356
Museo Interactivo de Xalapa	59,302	ND	ND
Xalapa	59,302	ND	ND
Museo	48,000	ND	ND
Planetario	11,302	ND	ND
Museo del Transporte y Exposiciones	18,882	ND	ND
Xalapa	18,882	ND	ND
Museo	18,882	ND	ND
Universidad Veracruzana	64,156	60,715	3,441
Xalapa	64,156	60,715	3,441
Antropología	64,156	60,715	3,441

Nota: La información comprende tanto a los visitantes con boleto pagado, como aquellos que corresponden a grupos de cortesía.

a/ El total excluye la información no disponible.

Fuente: Instituto Veracruzano de la Cultura. Dirección General; Subdirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación.

Museo Ex-Hacienda El Lencero. Patronato para la Administración, Conservación y Mantenimiento AC.

Organización de Museos de Xalapa, AC.

Universidad Veracruzana. Museo de Antropología.

**Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.11](#)

Municipio	Total	Restaurantes a/	Cafeterías	Discotecas y centros nocturnos	Bares
Estado	3,898	3,147	218	145	388
Acazacatlan	32	29	2	0	1
Actopan	11	11	0	0	0
Agua Dulce	20	18	1	0	1
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	5	4	0	0	1
Altotonga	7	7	0	0	0
Alvarado	52	40	0	5	7
Amatitlán	4	3	0	0	1
Amatitlán de los Reyes	2	2	0	0	0
Ángel R. Cabada	2	1	0	0	1
Apazapan	2	2	0	0	0
Atzacatlan	1	1	0	0	0
Banderilla	28	26	1	1	0
Boca del Río	336	239	19	30	48
Camerino Z. Mendoza	9	7	0	0	2
Castillo de Teayo	2	2	0	0	0
Catemaco	84	71	2	2	9
Cazones de Herrera	2	1	1	0	0
Cerro Azul	7	5	2	0	0
Chocamán	5	5	0	0	0
Coatepec	62	49	12	0	1
Coatzacoalcos	302	252	13	9	28
Córdoba	143	98	13	11	21
Cosamaloapan de Carpio	25	18	0	0	7
Coscomatepec	2	1	0	0	1
Cosoleacaque	5	4	0	0	1
Cotaxtla	1	1	0	0	0
El Higo	1	1	0	0	0
Emiliano Zapata	18	17	0	0	1
Espinal	1	0	0	0	1
Fortín	20	17	0	0	3
Gutiérrez Zamora	3	2	0	0	1
Huatusco	15	10	1	2	2
Isla	5	4	0	0	1
Ixtaczoquitlán	6	5	0	0	1
Jalcomulco	11	10	1	0	0
José Azueta	1	0	0	0	1
La Antigua	38	33	0	0	5
Las Vigas de Ramírez	3	3	0	0	0
Lerdo de Tejada	7	5	0	0	2
Martínez de la Torre	34	25	3	4	2
Minatitlán	144	125	7	6	6
Misantla	8	7	1	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	9	9	0	0	0
Naolinco	7	7	0	0	0
Naranjos Amatitlán	9	8	1	0	0
Nautla	13	12	0	1	0
Nogales	3	3	0	0	0
Omealca	2	1	0	0	1
Orizaba	150	113	5	15	17
Oteapan	1	1	0	0	0
Pánuco	11	11	0	0	0
Papantla	39	36	1	1	1
Paso del Macho	1	1	0	0	0
Perote	17	15	1	0	1
Playa Vicente	1	1	0	0	0

**Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.11](#)

Municipio	Total	Restaurantes a/	Cafeterías	Discotecas y centros nocturnos	Bares
Poza Rica de Hidalgo	365	320	21	3	21
Río Blanco	13	8	0	0	5
Salta Barranca	5	5	0	0	0
San Andrés Tuxtla	62	46	8	0	8
San Rafael	8	7	0	1	0
Santiago Tuxtla	14	11	0	3	0
Soledad Atzompa	1	1	0	0	0
Soledad de Doblado	5	5	0	0	0
Tamiahua	5	4	0	0	1
Tampico Alto	8	7	0	0	1
Tantoyuca	10	6	0	2	2
Tecolutla	130	115	2	7	6
Tempoal	2	2	0	0	0
Teocelo	3	3	0	0	0
Tezonapa	2	2	0	0	0
Tierra Blanca	19	16	1	0	2
Tihuatlán	34	25	0	0	9
Tlacotalpan	23	17	1	0	5
Tlapacoyan	39	34	4	1	0
Tres Valles	12	12	0	0	0
Tuxpan	108	89	6	7	6
Ursulo Galván	32	30	0	1	1
Vega de Alatorre	4	3	0	1	0
Veracruz	734	573	50	20	91
Xalapa	513	413	35	12	53
Xico	7	7	0	0	0
Yanga	5	4	1	0	0
Zacualpan	1	1	0	0	0
Zongolica	5	2	2	0	1

a/ Incluye restaurantes-bar.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Otros establecimientos que prestan servicios relacionados con el turismo por municipio
Al 31 de diciembre de 2010

[Cuadro 20.12](#)

1a. parte

Municipio	Agencias de viajes a/	Balnearios	Empresas arrendadoras de automóviles	Campos de golf	Centros de convenciones b/
Estado	292	51	67	9	109
Acayucan	2	2	1	0	1
Actopan	6	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	0	1	0	0	0
Alvarado	3	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	0	8	0	0	0
Apazapan	2	1	0	0	1
Atzacan	4	0	0	0	0
Boca del Río	13	1	9	1	18
Camerino Z. Mendoza	1	0	0	0	0
Catemaco	17	1	0	0	1
Coatepec	6	2	0	0	2
Coatzacoalcos	18	0	10	1	10
Córdoba	14	0	3	1	6
Cosamaloapan de Carpio	1	0	0	0	0
Coscomatepec	3	0	0	0	0
Cosoleacaque	0	0	1	0	0
Emiliano Zapata	2	6	0	0	0
Fortín	3	0	0	0	1
Huatusco	2	0	0	1	1
Ixhuacán de los Reyes	1	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	1	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	0	1	0	0	0
Jalcomulco	23	0	0	0	2
La Perla	1	0	0	0	0
Martínez de la Torre	0	1	0	0	1
Minatitlán	5	0	5	1	2
Nogales	1	2	0	0	0
Orizaba	20	3	3	1	6
Pajapan	8	0	0	0	0
Pánuco	0	1	0	0	0
Papantla	4	1	0	0	1
Perote	1	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	12	0	4	1	9
San Andrés Tuxtla	13	5	0	0	1
Santiago Tuxtla	0	0	0	0	1
Soledad Atzompa	1	0	0	0	0
Soteapan	1	0	0	0	0
Tampico Alto	1	0	0	0	0
Tatahuicapan de Juárez	1	0	0	0	0
Tecolutla	1	8	0	0	5
Tenampa	1	0	0	0	0
Tepetzintla	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	1	0	0	0	1
Tlacotalpan	2	0	0	0	1
Tlapacoyan	5	1	0	0	0
Tuxpan	3	2	3	1	5
Ursulo Galván	1	1	0	0	4
Uxpanapa	3	0	0	0	0
Veracruz	33	1	18	0	14
Xalapa	41	0	10	1	15
Xico	3	1	0	0	0
Yanga	0	1	0	0	0
Zongolica	6	0	0	0	0

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados
con el turismo por municipio
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.12](#)
2a. parte y última

Municipio	Centros de enseñanza turística	Marinas turísticas	Muelles de atraque	Transportadoras turísticas especializadas
Estado	27	3	6	32
Acayucan	0	0	0	0
Actopan	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	0	0	0	0
Alvarado	0	0	1	0
Ángel R. Cabada	0	0	0	0
Apazapan	0	0	0	0
Atzacan	0	0	0	0
Boca del Río	3	1	1	5
Camerino Z. Mendoza	0	0	0	0
Catemaco	0	0	0	0
Coatepec	0	0	0	2
Coatzacoalcos	2	0	1	1
Córdoba	1	0	0	3
Cosamaloapan de Carpio	0	0	0	0
Coscomatepec	0	0	0	0
Cosoleacaque	0	0	0	0
Emiliano Zapata	0	0	0	0
Fortín	0	0	0	0
Huatusco	0	0	0	0
Ixhuacán de los Reyes	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	0	0	0	0
Jalcomulco	0	0	0	0
La Perla	0	0	0	0
Martínez de la Torre	0	0	0	0
Minatitlán	1	0	0	0
Nogales	0	0	0	0
Orizaba	1	0	0	0
Pajapan	0	0	0	0
Pánuco	0	0	0	0
Papantla	0	0	0	0
Perote	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	3	0	0	3
San Andrés Tuxtla	1	0	0	1
Santiago Tuxtla	0	0	0	1
Soledad Atzompa	0	0	0	0
Soteapan	0	0	0	0
Tampico Alto	0	0	0	0
Tatahuicapan de Juárez	0	0	0	0
Tecolutla	0	0	1	0
Tenampa	0	0	0	0
Tepetzintla	0	0	0	0
Tierra Blanca	1	0	0	1
Tlacotalpan	1	0	0	0
Tlapacoyan	0	0	0	0
Tuxpan	0	1	1	3
Ursulo Galván	0	0	0	1
Uxpanapa	0	0	0	0
Veracruz	6	1	1	3
Xalapa	7	0	0	8
Xico	0	0	0	0
Yanga	0	0	0	0

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados
con el turismo por municipio
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.12](#)
2a. parte y última

Municipio	Centros de enseñanza turística	Marinas turísticas	Muelles de atraque	Transportadoras turísticas especializadas
Zongolica	0	0	0	0

a/ Comprende agencias de viajes, operadoras de viajes y de turismo.

b/ Incluye salones ubicados en hoteles para eventos, congresos, reuniones de trabajo, conferencias, talleres, etc.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Agencias de viajes por tipo
Al 31 de diciembre de 2010**

[Cuadro 20.13](#)

Tipo	Agencias de viajes
Total	292
Mayoristas a/	10
Minoristas b/	147
Especializadas c/	135

a/ Se refiere a las agencias que proyectan, elaboran y ofrecen servicios y viajes a través de paquetes que brindan a las agencias minoristas.

b/ Se refiere a las agencias que comercializan el servicio de las agencias mayoristas.

c/ Se refiere a las agencias operadoras de aventura.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado
en materia de turismo por municipio y evento
2010**

[Cuadro 20.14](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Estado	1,829
Boca del Río	223
Curso de administración de empresas turísticas	33
Curso de comercialización del producto turístico	30
Curso de cultura turística para personal de contacto	30
Curso para baristas	30
Curso de calidad en el servicio	25
Curso de calidad y competitividad turística	25
Curso de formación de instructores en cultura turística	25
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Coatepec	171
Diplomado para formar guías de turistas especializados en temas de carácter cultural según la NOM-08-TUR-2002	30
Curso de desarrollo del producto turístico	26
Curso de cultura turística para personal de contacto	25
Curso de calidad en el servicio	24
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de administración de empresas turísticas	16
Curso de calidad y competitividad turística	15
Curso de comercialización del producto turístico	15
Coatzacoalcos	347
Curso de servicio a comensales con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	94
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	39
Curso de cultura turística para personal de contacto	30
Curso de calidad y competitividad turística	28
Curso de administración de empresas turísticas	25
Curso de calidad en el servicio	25
Curso de desarrollo del producto turístico	25
Curso para baristas	25
Curso de comercialización del producto turístico	20
Curso de atención al huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	18
Curso de formación de instructores en cultura turística	18
Gutiérrez Zamora	15
Curso de administración de empresas turísticas	15
Naolinco	45
Curso de cultura turística para personal de contacto	25
Curso de calidad y competitividad turística	20
Papantla	232
Curso de cultura turística para personal de contacto	35
Curso de calidad y competitividad turística	30
Curso de formación de instructores en cultura turística	25
Curso para baristas	25

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado
en materia de turismo por municipio y evento
2010**

[Cuadro 20.14](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de administración de empresas turísticas	22
Curso de atención a comensales	22
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	21
Curso de calidad en el servicio	20
Curso de comercialización del producto turístico	16
Curso de desarrollo del producto turístico	16
Perote	80
Curso de cultura turística para personal de contacto	35
Curso de calidad y competitividad turística	25
Curso de calidad en el servicio	20
San Andrés Tuxtla	233
Curso de comercialización del producto turístico	38
Curso para baristas	30
Curso de calidad y competitividad turística	25
Curso de cultura turística para personal de contacto	25
Curso de atención a comensales	23
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	21
Curso de calidad en el servicio	20
Curso de formación de instructores en cultura turística	20
Curso de administración de empresas turísticas	16
Curso de desarrollo del producto turístico	15
Tecolutla	101
Curso de desarrollo del producto turístico	44
Curso de comercialización del producto turístico	39
Curso de administración de empresas turísticas	18
Teocelo	15
Curso de cultura turística para personal de contacto	15
Veracruz	118
Curso de cultura turística para personal de contacto	35
Curso de calidad en el servicio	25
Curso de calidad y competitividad turística	25
Curso de desarrollo del producto turístico	18
Curso de administración de empresas turísticas	15
Xalapa	179
Curso para baristas	25
Curso de calidad en el servicio	25
Curso de calidad y competitividad turística	25
Curso de cultura turística para personal de contacto	25
Curso de formación de instructores en cultura turística	18
Curso de atención a comensales	16
Curso de administración de empresas turísticas	15
Curso de comercialización del producto turístico	15
Curso de desarrollo del producto turístico	15

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado
en materia de turismo por municipio y evento
2010**

[Cuadro 20.14](#)

Municipio	Personas capacitadas
Xico	70
Curso de cultura turística para personal de contacto	30
Curso de calidad en el servicio	20
Curso de calidad y competitividad turística	20

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Visitantes al Acuario de Veracruz por tipo de boleto vendido
2010**

[Cuadro 20.15](#)

Concepto	Visitantes al Acuario
Total	886 812
Niños	238 245
Adultos	618 266
Adultos con credencial INAPAM	30 301

Fuente: Acuario de Veracruz, AC.