



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA / VISTANTE

CUMBRE TAJÍN 2023
CULTURA QUE TRASCIENDE



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió al festival de Cumbre Tajín.
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.

Estudio realizado con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 4 % se aplicaron 600 encuestas



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **97.57%** de los asistentes son nacionales.



■ Nacionales ■ Extranjeros



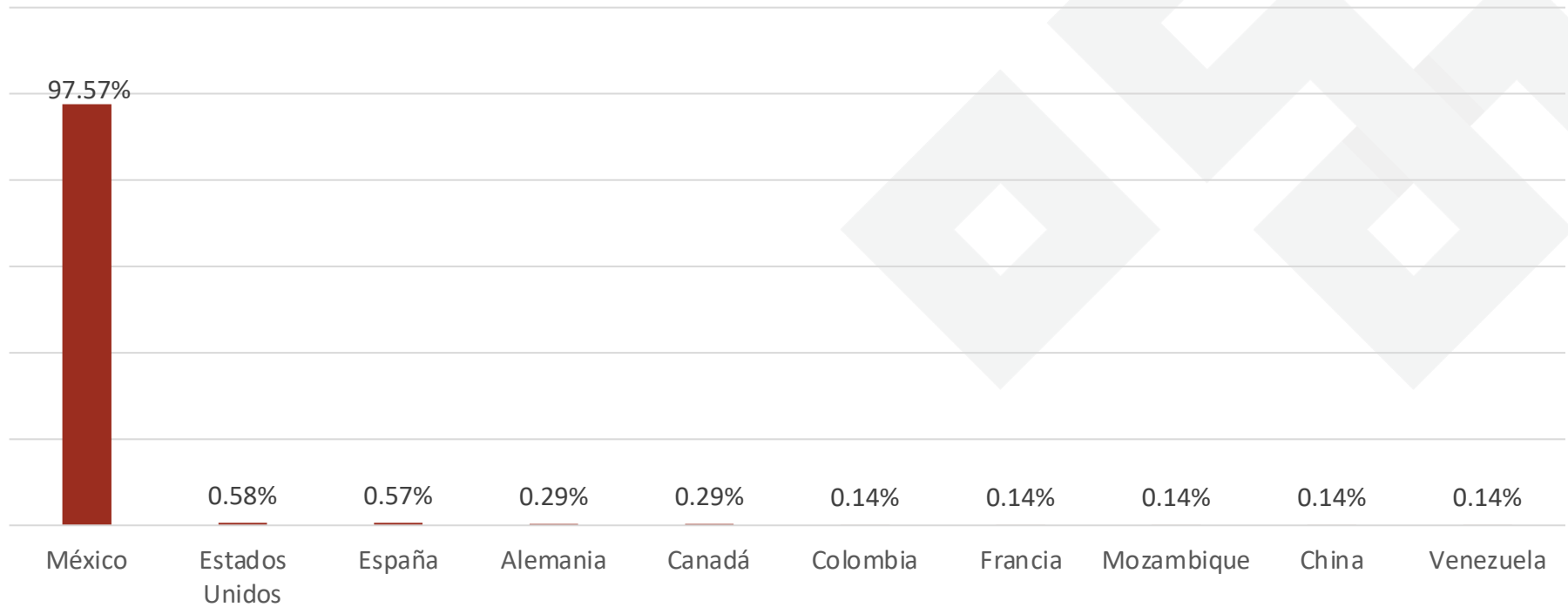
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



PAÍSES





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

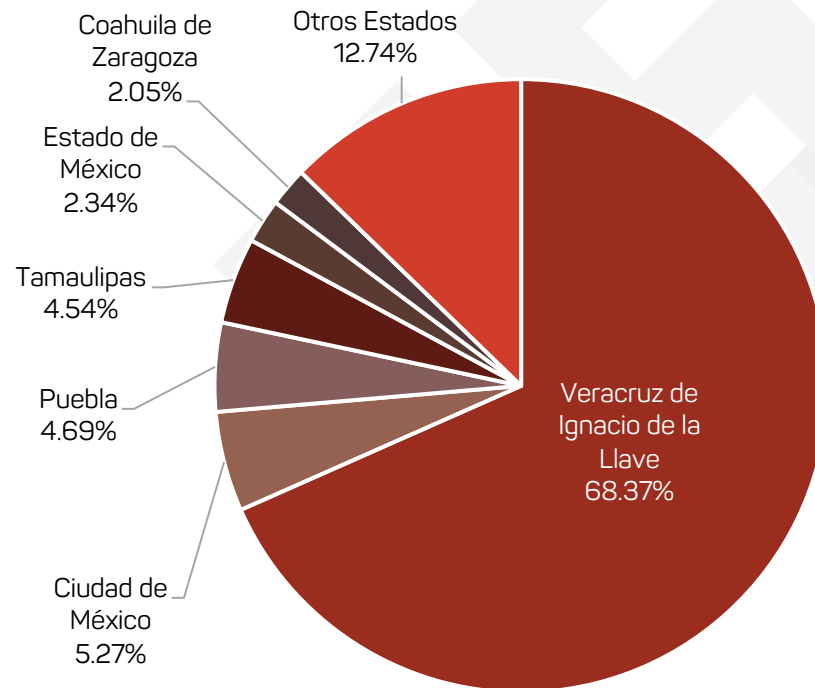


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- Ciudad de México, Puebla y Tamaulipas, suman el **14.5%** de los asistentes nacionales



Otros Estados: Chiapas, Baja California, Hidalgo, Aguascalientes, Jalisco, Tlaxcala, Zacatecas, Querétaro, Colima, San Luis Potosí, Tabasco, Oaxaca, Durango, Michoacán de Ocampo, Sinaloa, Baja California Sur, Chihuahua, Guanajuato, Morelos, Nuevo León, Sonora, Yucatán



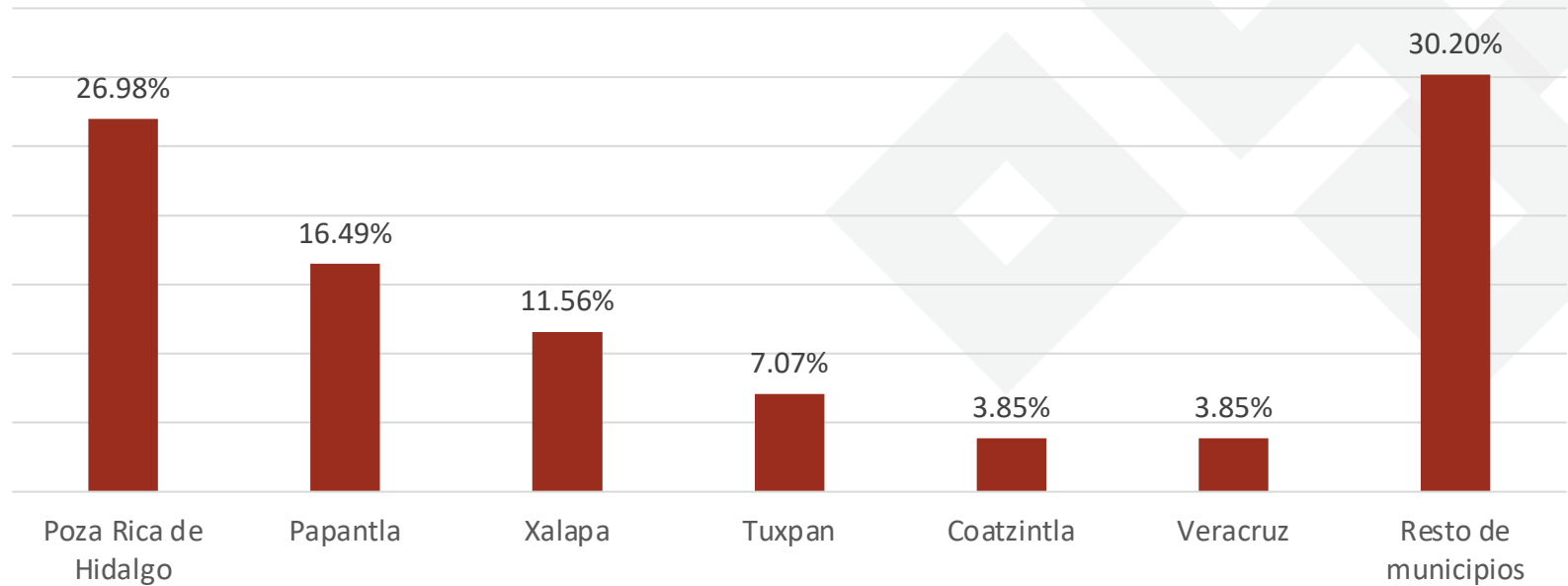
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS EMISORES DEL ESTADO DE VERACRUZ



Poza Rica , Papantla, Xalapa y Tuxpan; representa el **62.1%** de los asistentes del Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

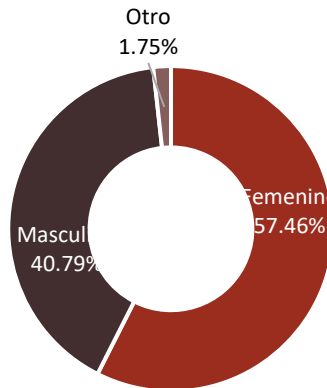


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



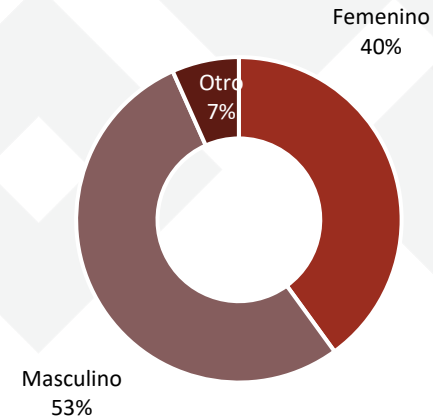
GÉNERO DEL ASISTENTE

Nacional



El **57.46%** son del género femenino
El **40.79%** es del género masculino
El **1.75%** es de la comunidad LGBTQ+

Extranjero



El **53%** es del género masculino
El **40%** son del género femenino
El **7%** es de la comunidad LGBTQ+



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



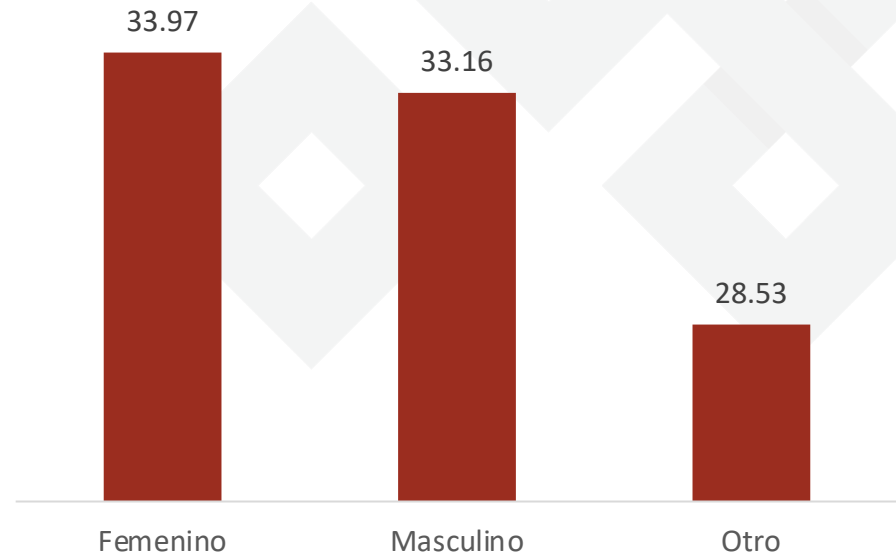
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio **34 años**, edad máxima 87
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **33 años**, edad máxima 80
- **Otro** género tiene una edad promedio de **28 años**, edad máxima 68





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



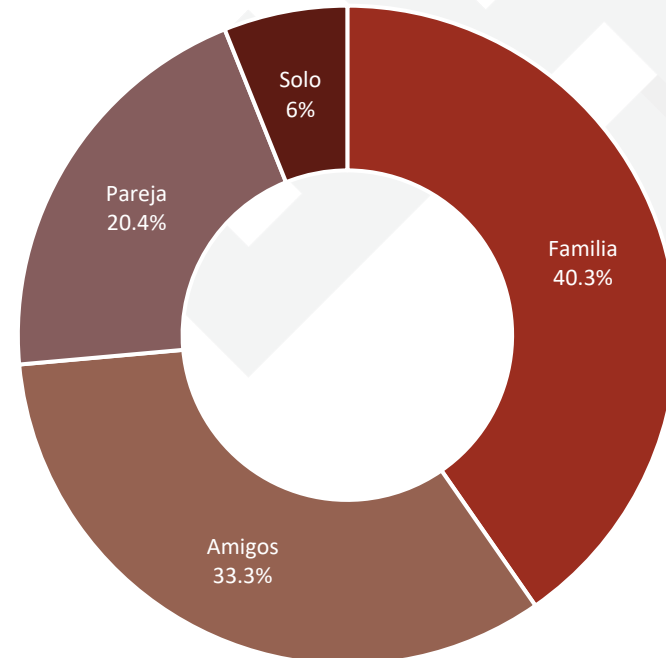
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



ACOMPañANTE DE VIAJE

El **40.3%** de los asistentes viajó con la familia





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

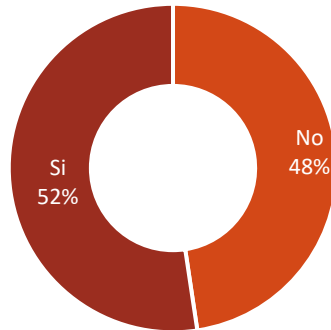


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



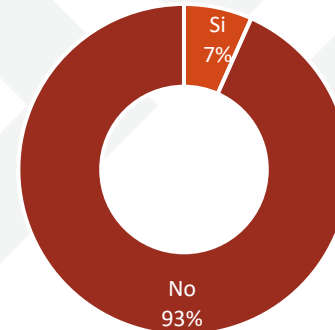
VISITAS ANTERIORES AL EVENTO

Nacionales



El **48%** de los visitantes asistió por primera ocasión al evento.

Extranjeros



El **93%** de los visitantes asistió por primera ocasión al evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

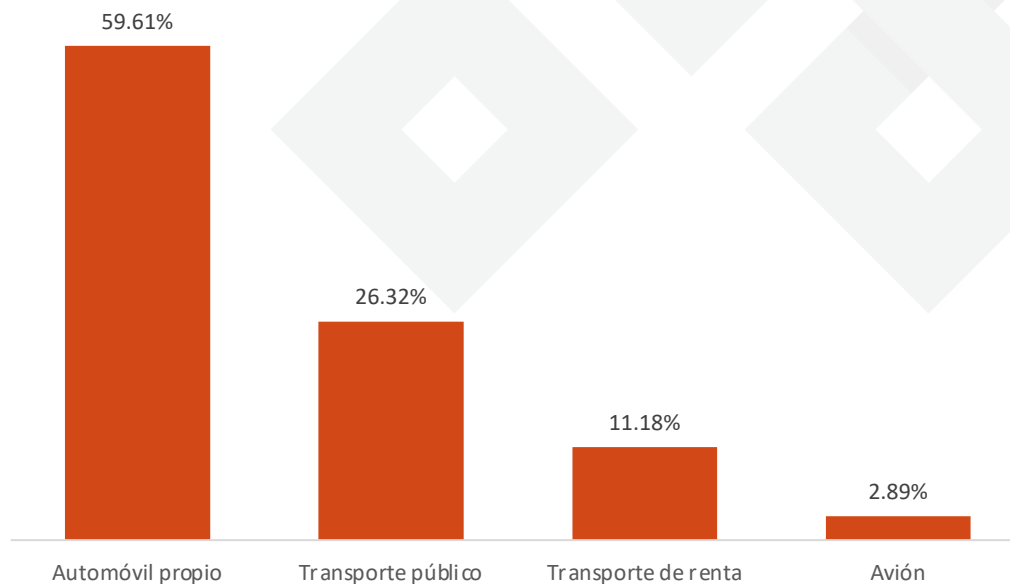


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MEDIO DE TRANSPORTE

El **59.61%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

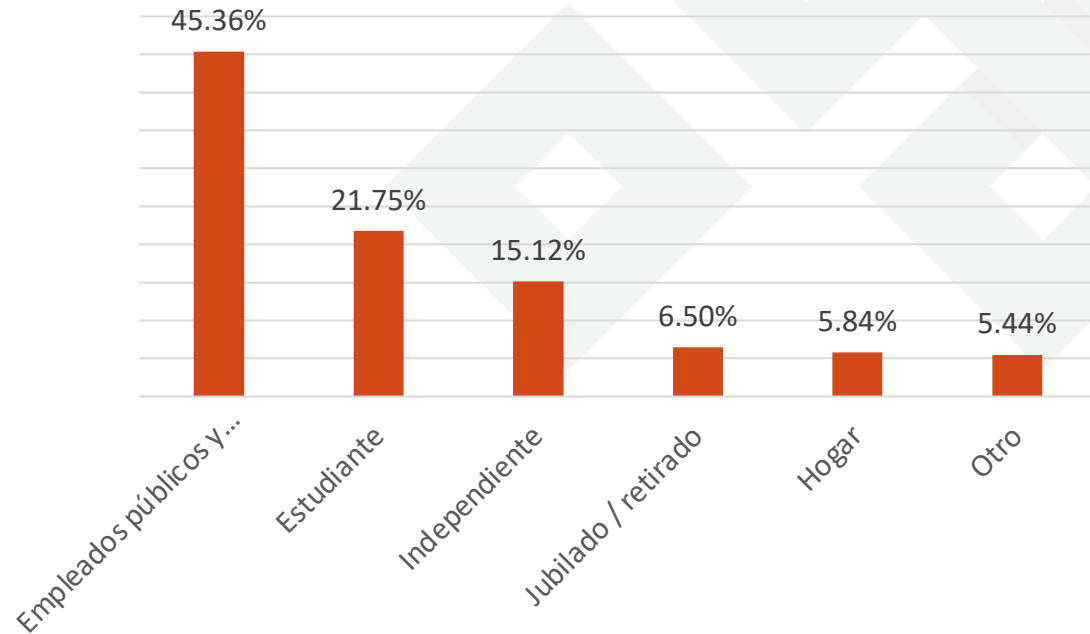


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OFICIO

El **45.36%** de los asistentes son empleados públicos y privados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

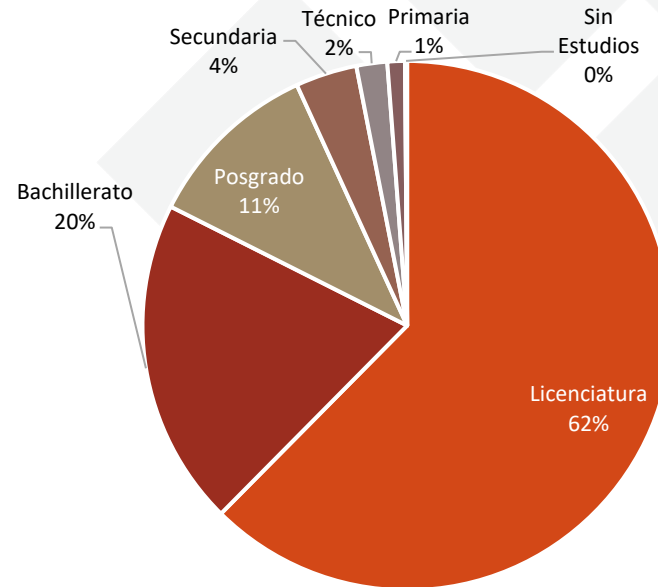


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NIVEL DE ESTUDIOS

El **62%** de los asistentes cuenta con estudios nivel licenciatura.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

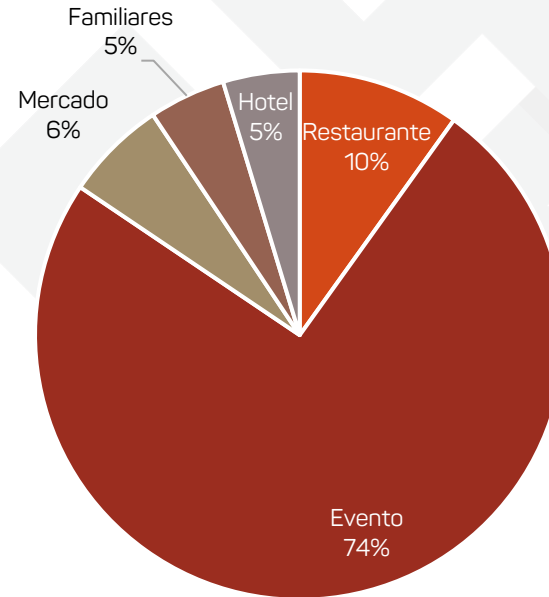


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **74%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en el evento





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

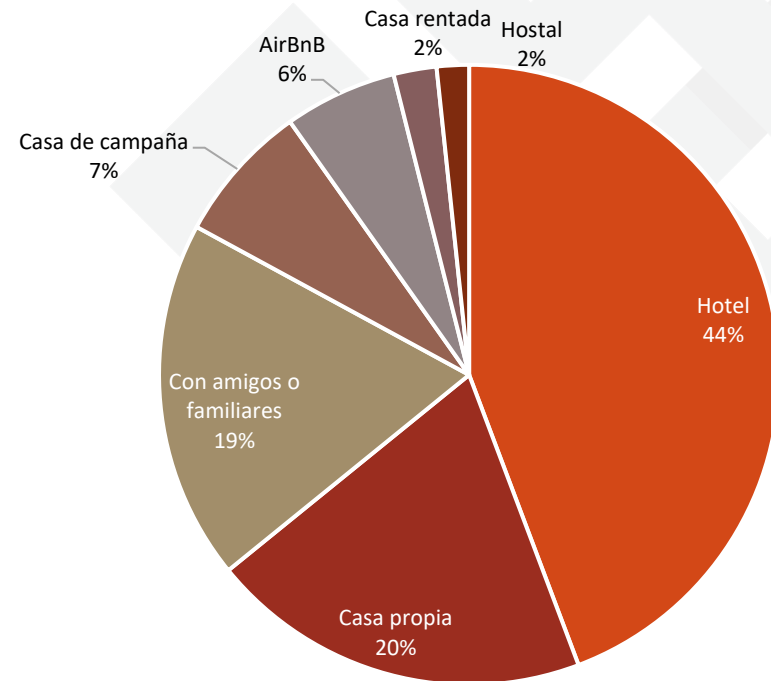


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TIPO DE HOSPEDAJE

De los visitantes que
requirieron
alojamiento, el **44%**
se hospedó en
hoteles





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

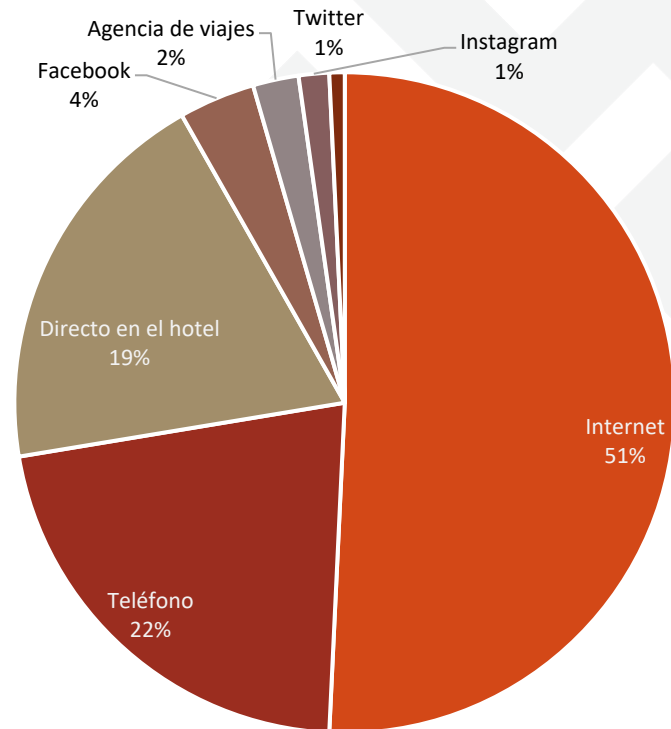


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



FORMA DE RESERVACIÓN

El **51%** de los asistentes realizó la reservación mediante internet.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



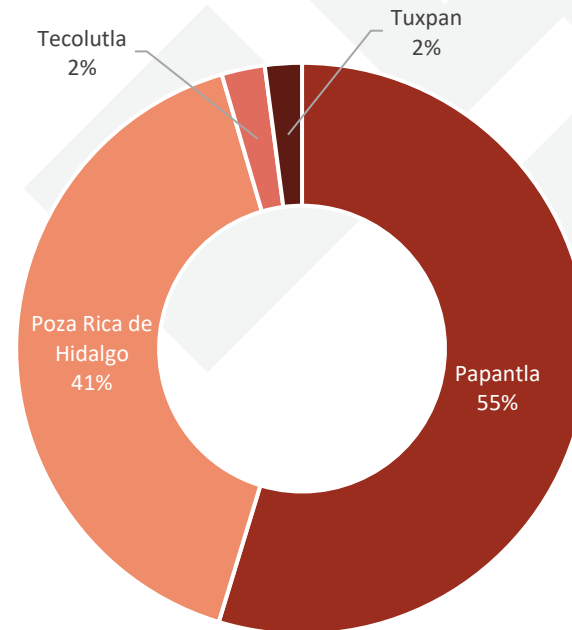
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **55%** de los turistas entrevistados se hospedó en Papantla.



Ocupacion Hotelera:

Papantla 100%

Región 86 %

(Poza Rica de Hidalgo, Tecolutla, Tuxpan, Gutiérrez Zamora)



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



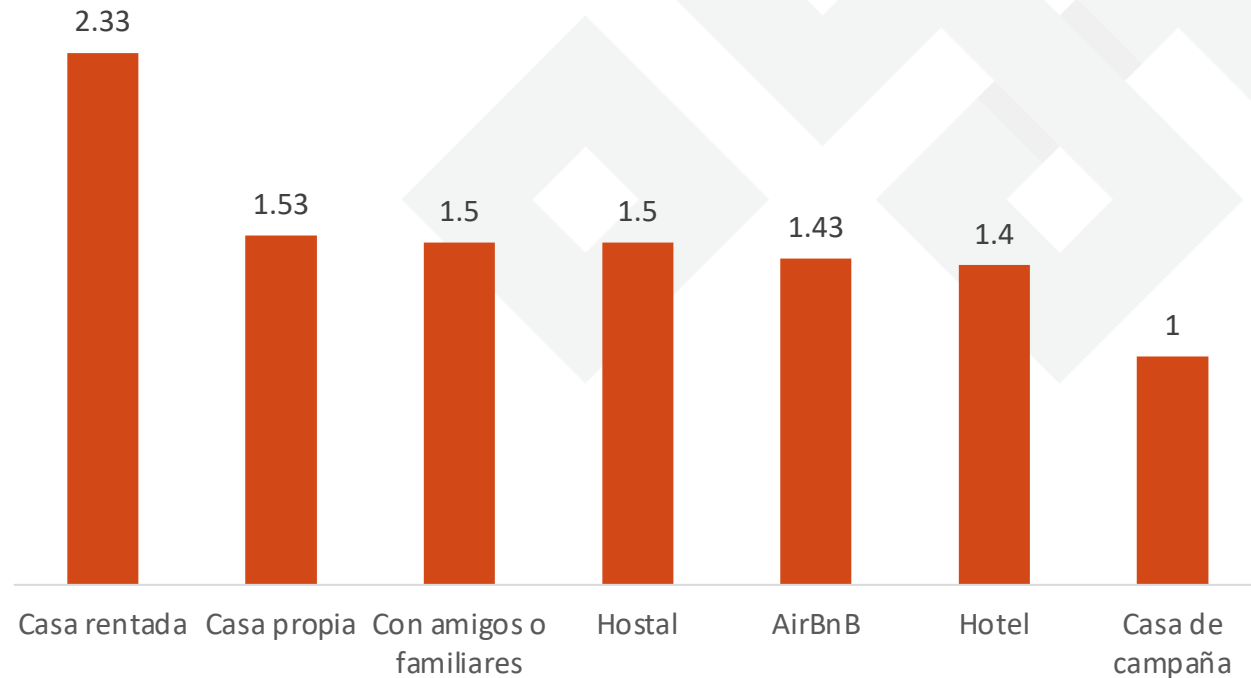
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los visitantes nacionales tienen una densidad de **1.52 personas** por habitación

Los turistas extranjeros tienen una densidad de **1.8 personas** por habitación





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

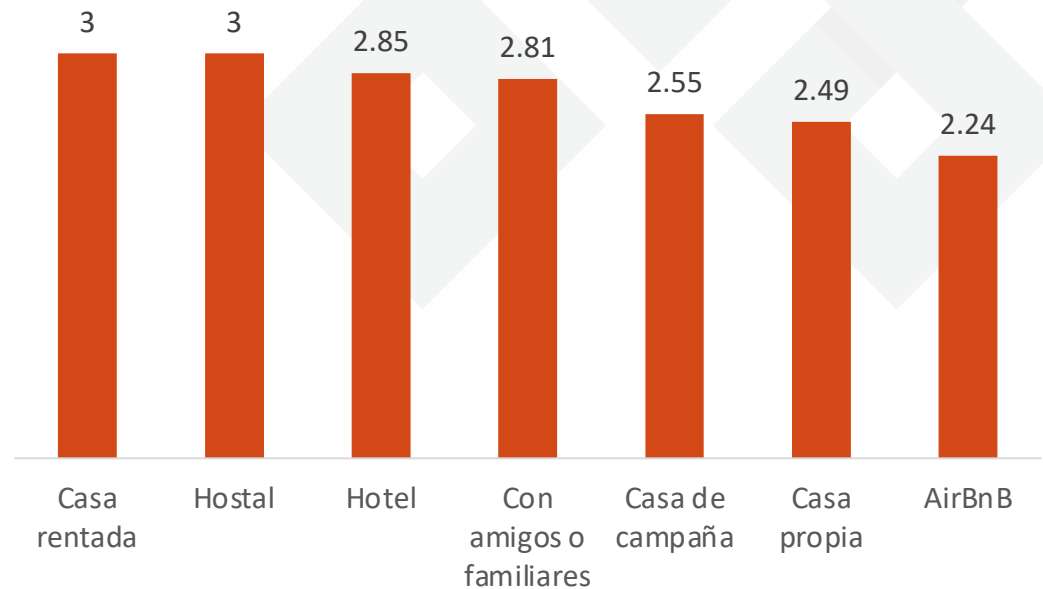


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **2.73 noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Los talleres implementados en las casas escuelas
- Los conciertos y artistas que se presentaron
- La cultura como se vive
- La decoración del evento.
- Las diversas actividades



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



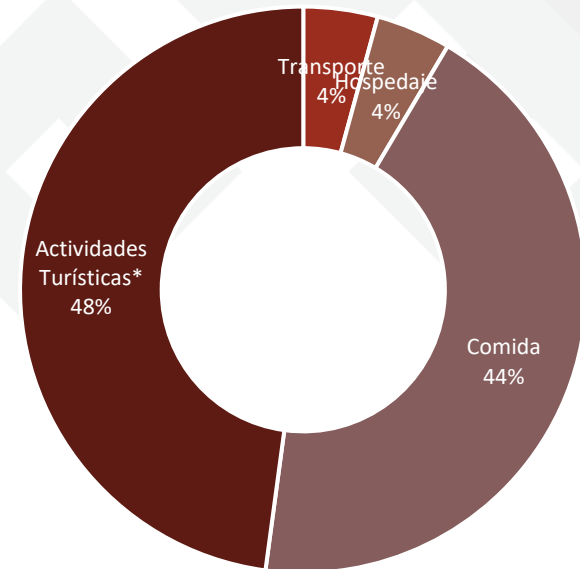
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



GASTO PROMEDIO GENERAL

En promedio cada
persona tiene un
gasto de \$920.00
pesos



Distribución del gasto

* Arte popular, Souvenir, Guías de turistas, etc..



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES Y DERRAMA

Más de **713,200**
asistentes

\$656,144,000

Derrama económica