



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

# PERFIL DEL TURISTA

SEMANA SANTA 2022

Coatzacoalcos



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



**Coatzacoalcos**  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió al municipio de Coatzacoalcos en Semana Santa 2022
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

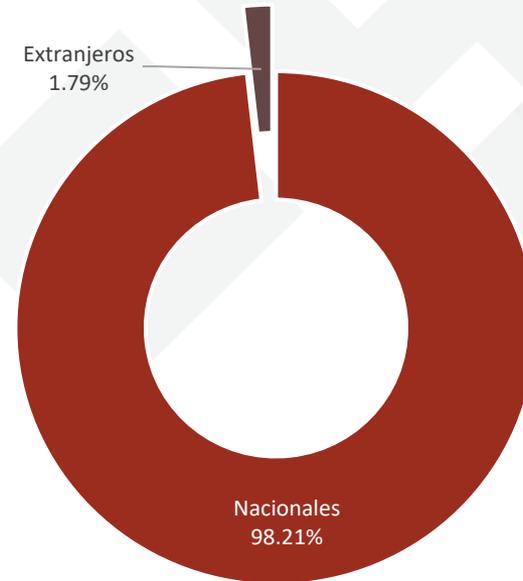


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **98.21%** de los asistentes son nacionales



■ Nacionales ■ Extranjeros



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

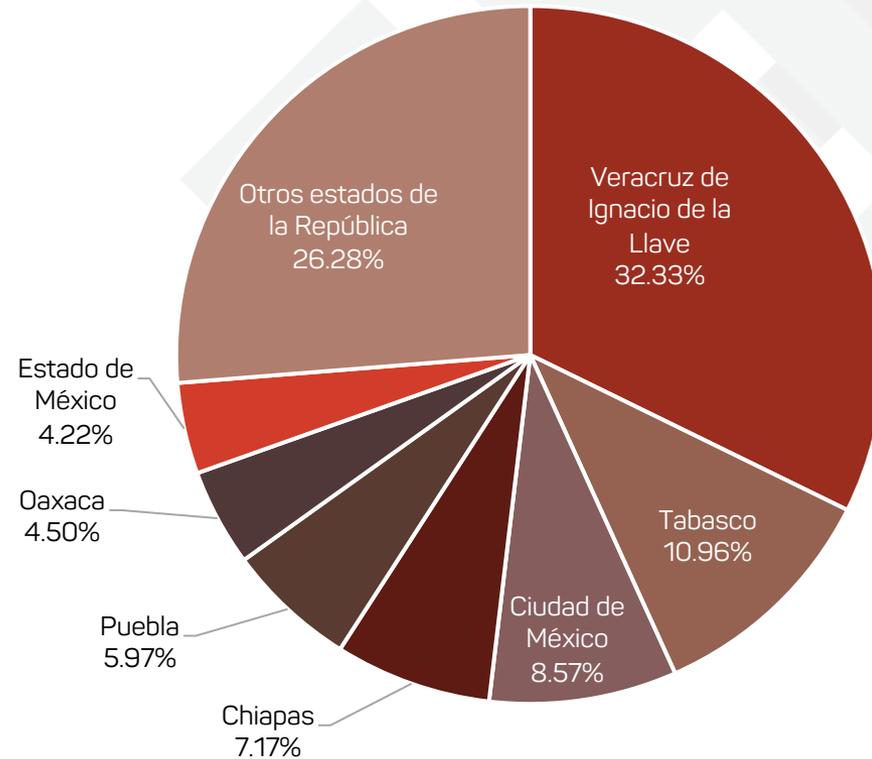


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# PROCEDENCIA DE TURISTAS DEL PAÍS

- Tabasco, Ciudad de México y Chiapas, suman el **26.7%** de los asistentes nacionales





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

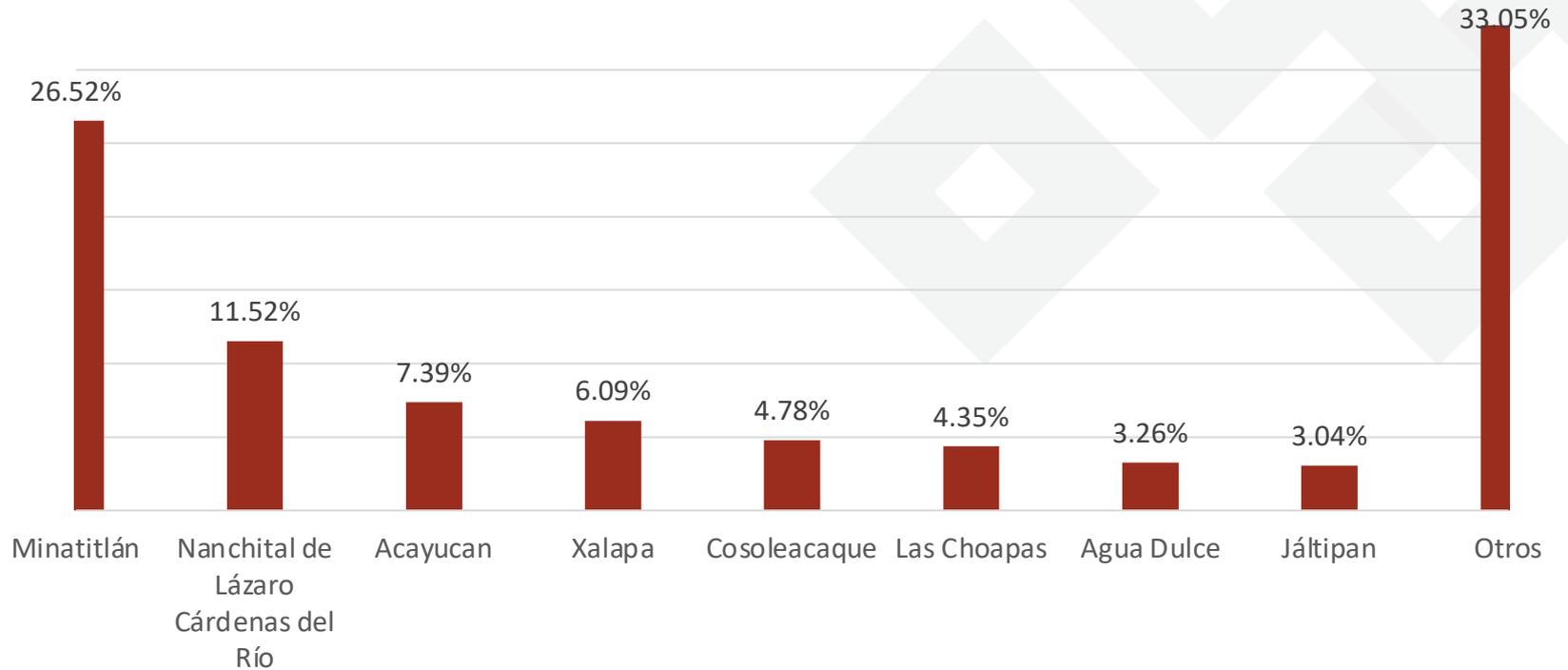
**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



**Coatzacoalcos**  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# PROCEDENCIA DE TURISTAS DEL ESTADO DE VERACRUZ





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO

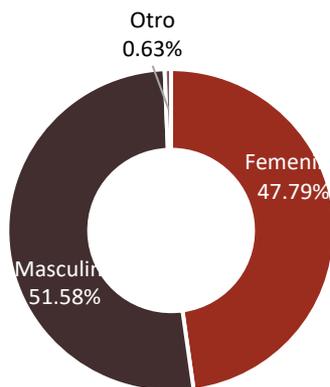


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



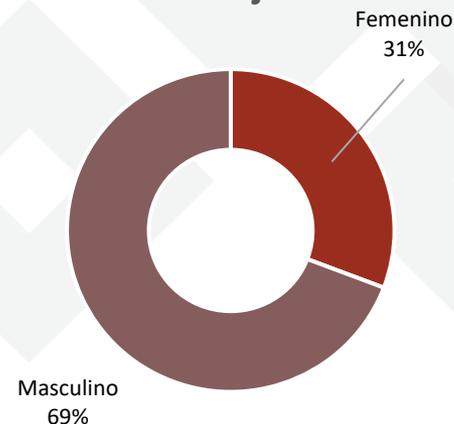
# GÉNERO DE LAS PERSONAS ASISTENTES

Nacional



El **47.79%** son del género femenino  
El **51.58%** es del género masculino  
El **0.63%** es de otro género

Extranjero



El **69%** es del género masculino  
El **31%** son del género femenino



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

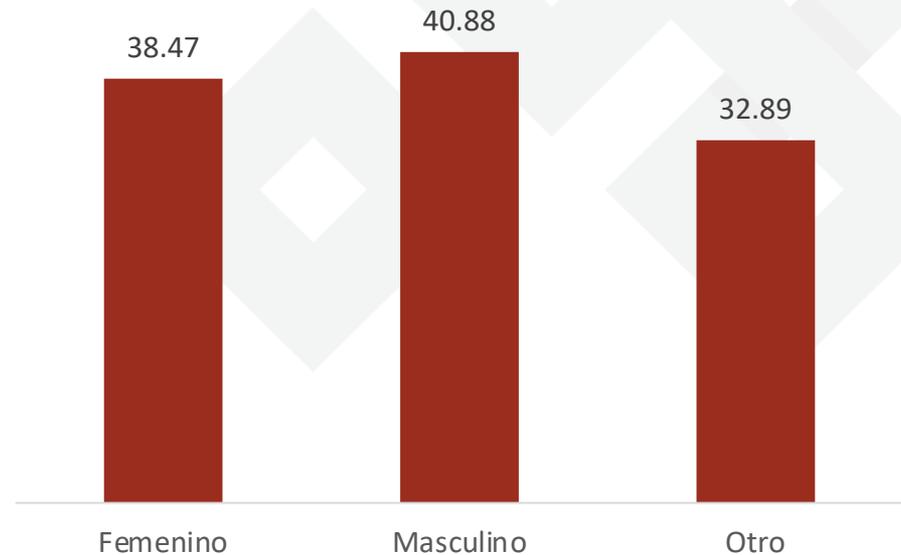


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# EDAD DE LAS PERSONAS ASISTENTES

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **38 años**, edad máxima de 84
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **41 años**, edad máxima de 80
- **Otro** género tiene una edad promedio de **33 años**, edad máxima de 41





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

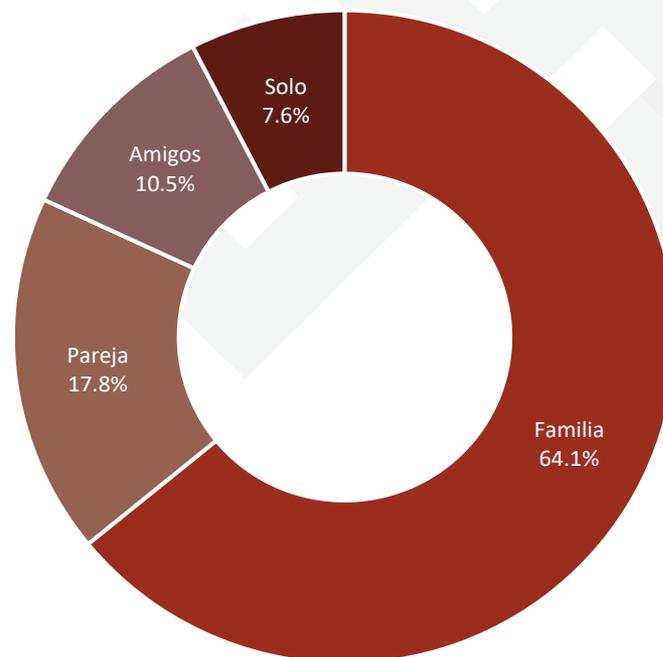


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# PERSONAS ACOMPAÑANTES DE VIAJE

El **64.1%** de los asistentes viajó con la familia





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

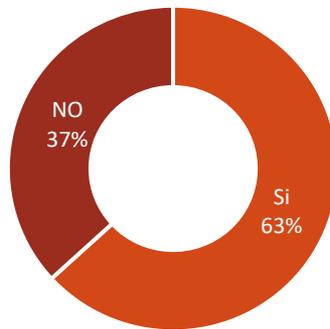


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



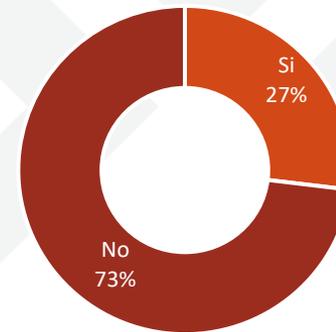
# VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **37%** de los asistentes no había asistido anteriormente al destino

Extranjeros



El **73%** de los asistentes no había asistido anteriormente al destino



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

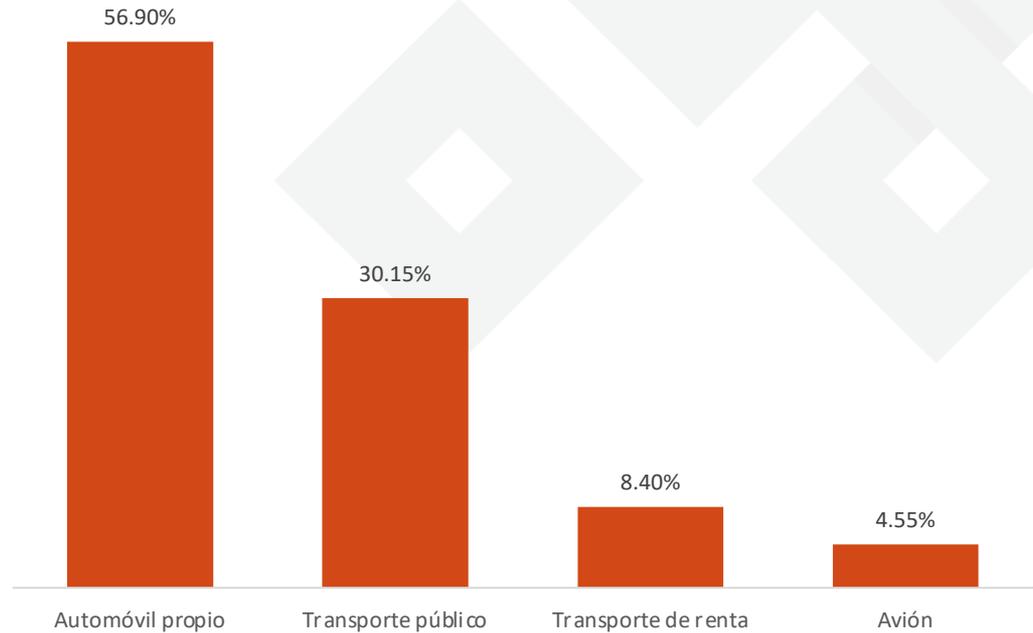


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS

El **56.90%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

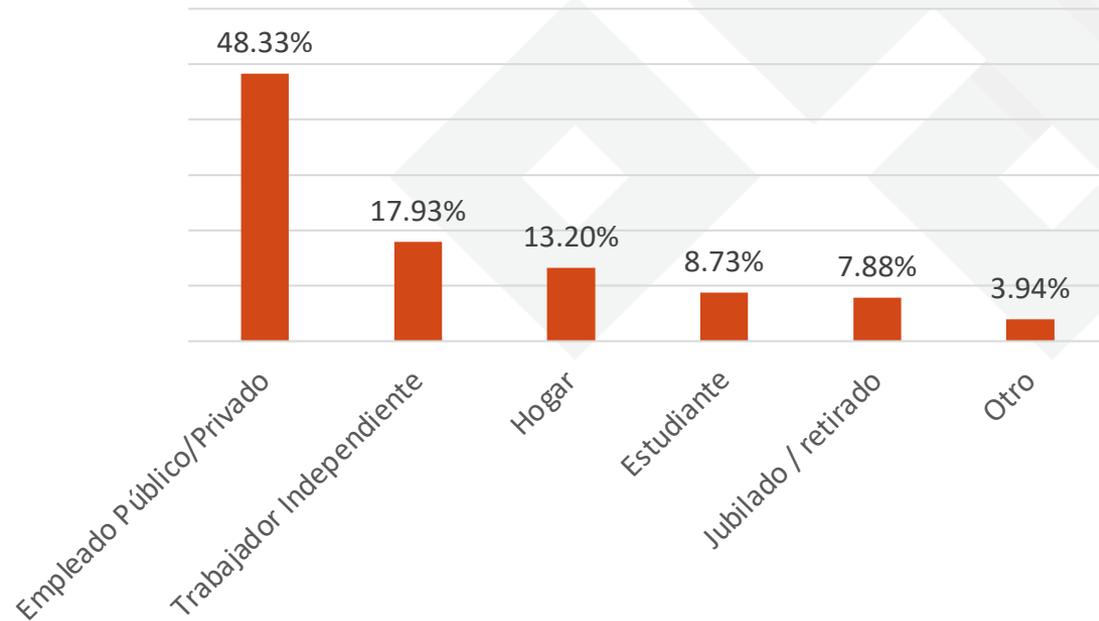


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ASISTENTES

El **48.33%** de los asistentes son empleados





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

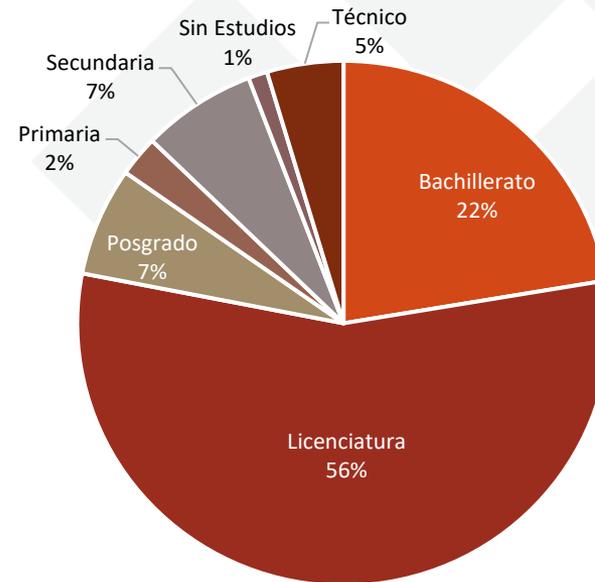


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS ASISTENTES

El **56%** de los asistentes cuenta con estudios nivel licenciatura





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

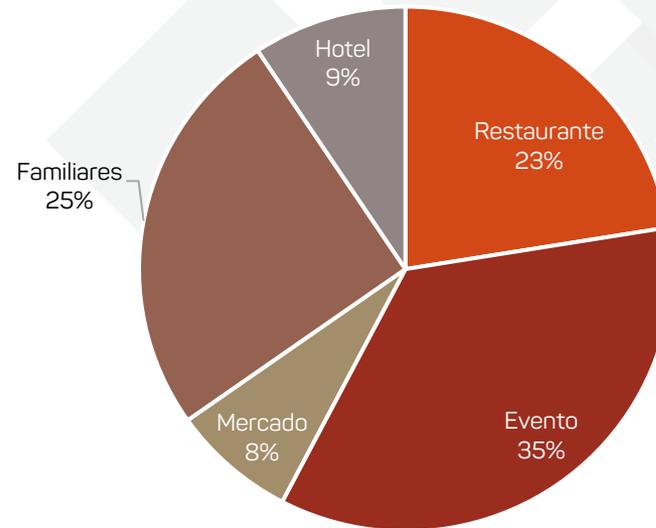


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS DE LAS PERSONAS ASISTENTES

El **35%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en el destino







VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO

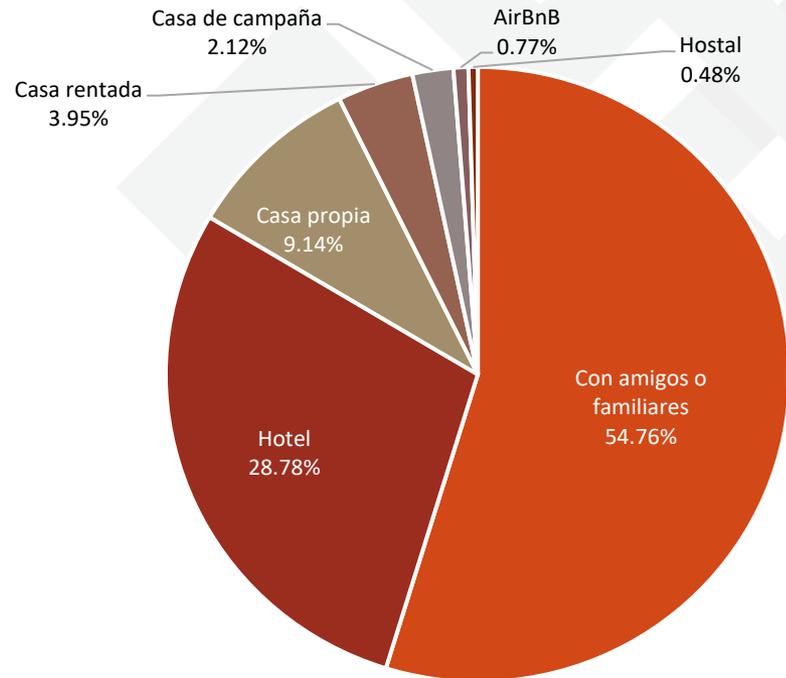


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# TIPO DE HOSPEDAJE SELECCIONADO

El **54.76%** de los asistentes se hospedó con familiares y amigos





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

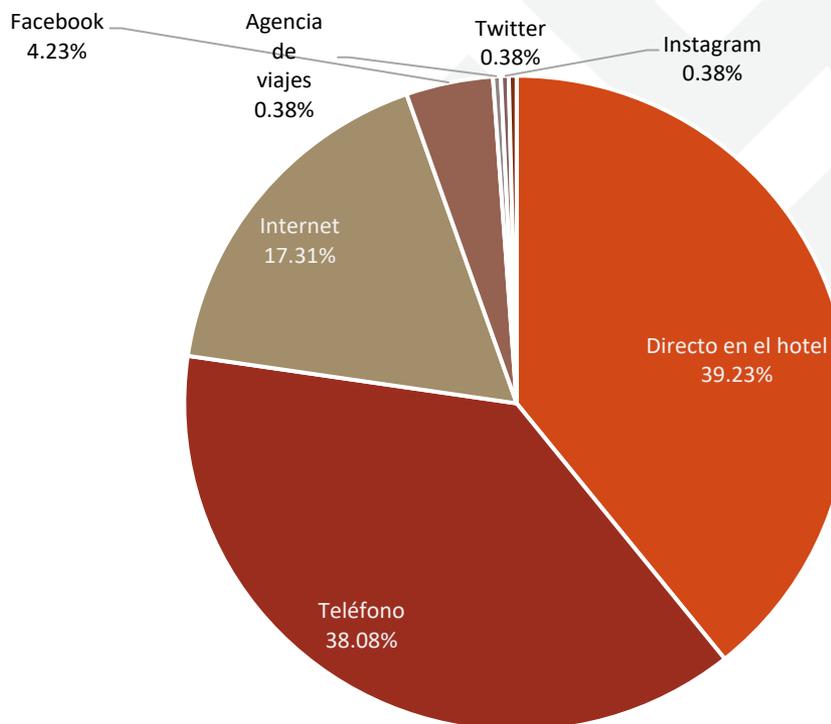


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# FORMA DE RESERVACIÓN

El **39.23%** de los asistentes que se hospedaron en hoteles, realizó la reservación directo en el hotel





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO

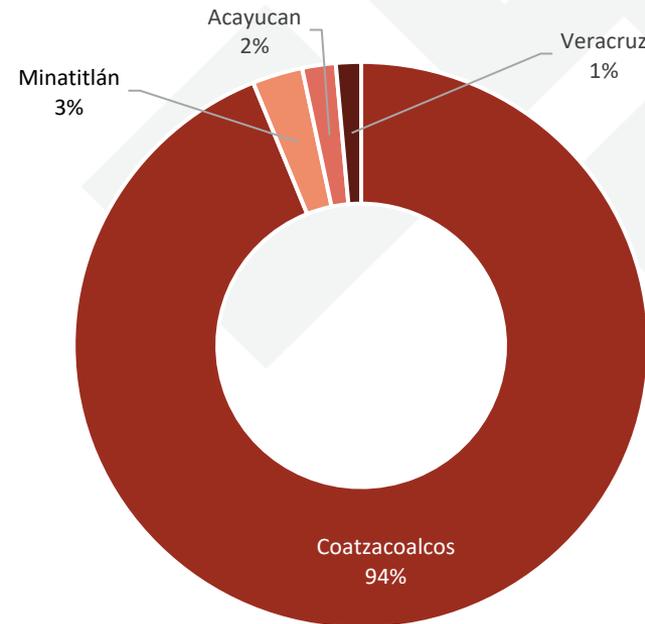


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# CIUDAD DONDE SE HOSPEDARON LAS PERSONAS ASISTENTES

El **94%** de los turistas entrevistados se hospedó en Coatzacoalcos





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

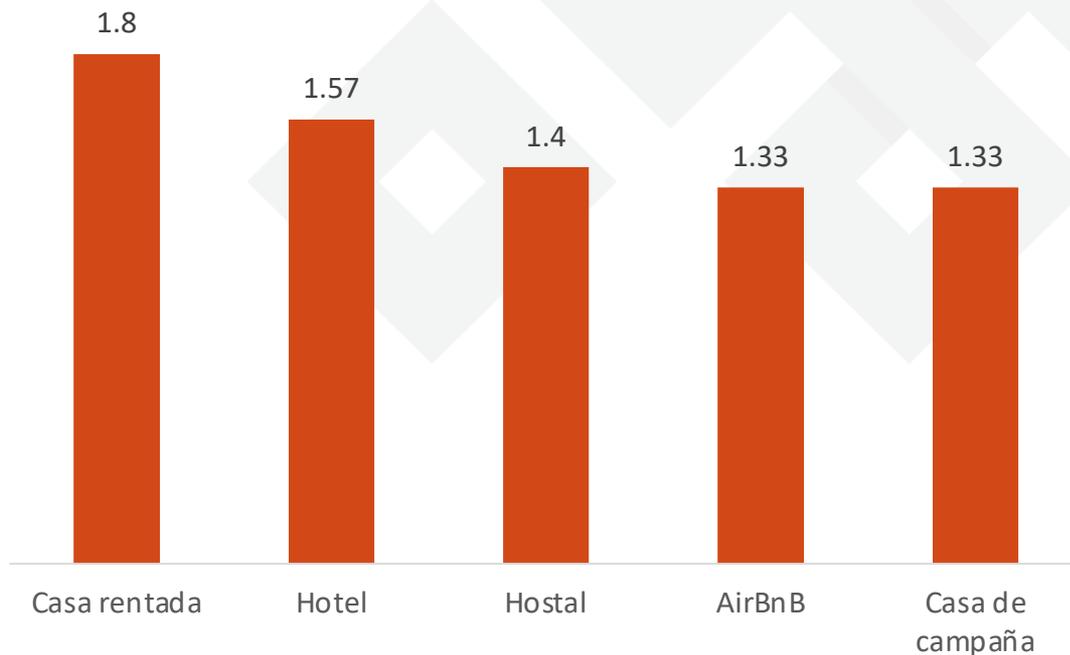


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan en promedio **1.58** habitaciones





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

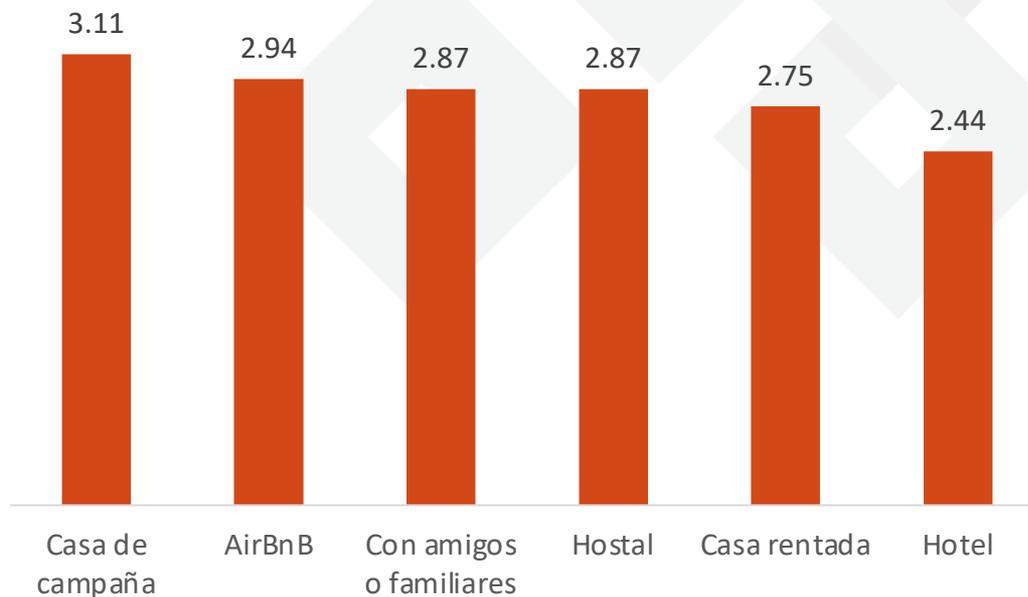


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **2.64 noches**





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

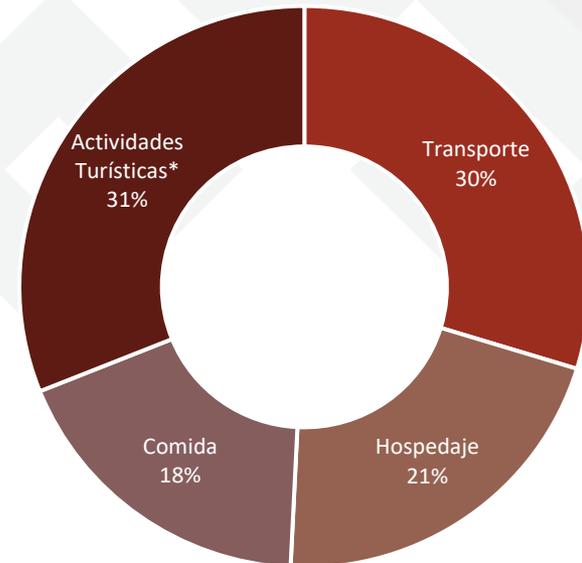


Coatzacoalcos  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# GASTO PROMEDIO GENERAL

En promedio cada persona tiene  
un **gasto diario de \$1,121.00**  
**pesos**



Distribución del gasto

\* Arte popular, Souvenir, Guías de turistas, etc.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



**Coahuila**  
Por la ciudad que queremos todos  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025



# ¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTÓ A LAS PERSONAS ASISTENTES?

## CONCLUSIONES:

- Las playas
- Los eventos realizados
- El ambiente
- El malecón
- La ciudad limpia
- El Mar