



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA

Expo Feria Coatzacoalcos 2019





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió a la Expo feria de Coatzacoalcos
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **99.95%** de los asistentes son nacionales.

Se tuvo la presencia de los siguientes países: Cuba, Canadá, Colombia, El Salvador



■ Nacionales ■ Extranjeros



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

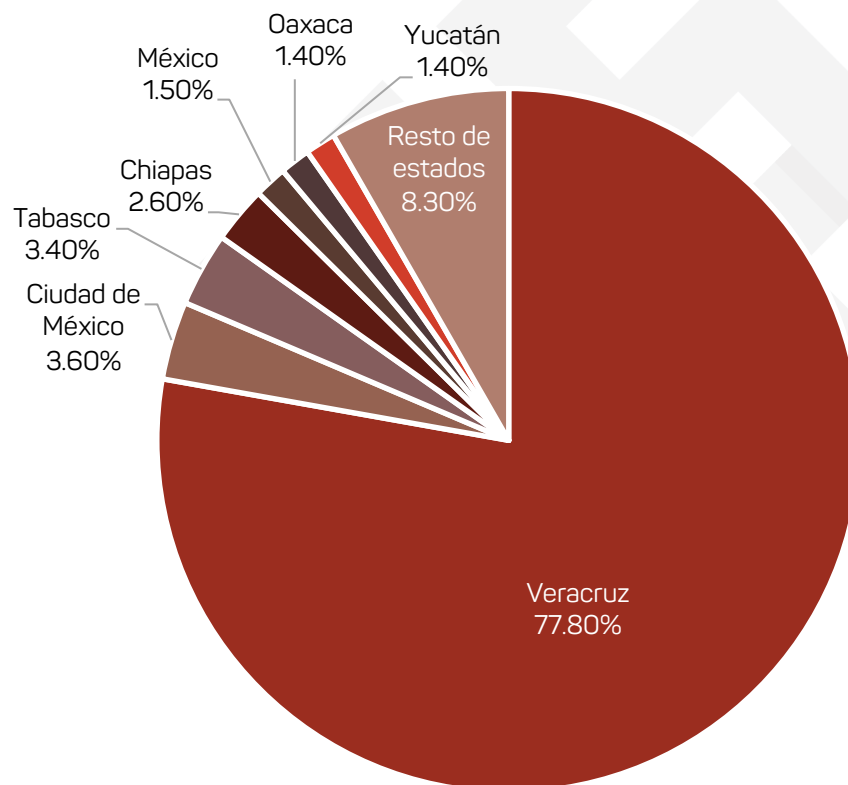


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- El **77.80%** de los asistentes son del Estado de Veracruz.





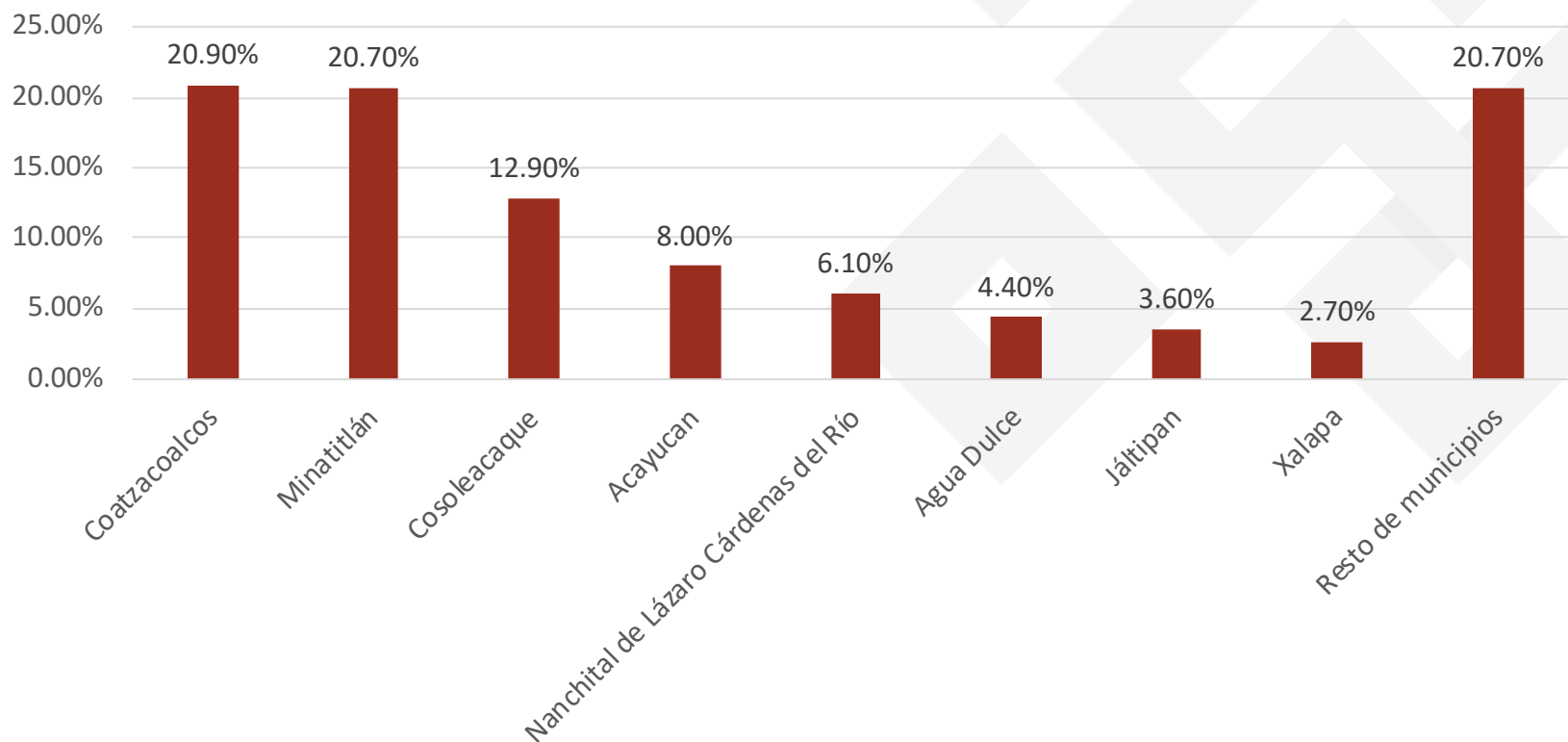
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ



Coatzacoalcos, Minatitlán y Cosoleacaque; representa
el **54.5%** de los asistentes del Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

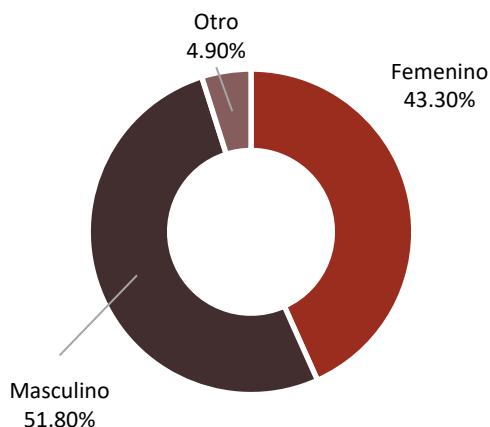


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



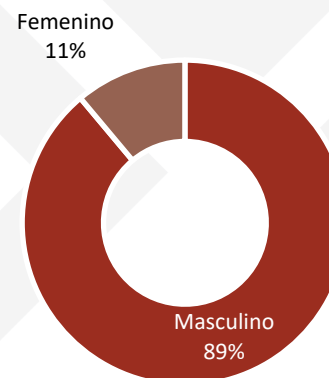
GÉNERO DEL ASISTENTE

Nacional



El **51.8%** es del género masculino
El **43.3%** son del género femenino
El **4.9%** es de otro género

Extranjero



El **89%** son del género masculino



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

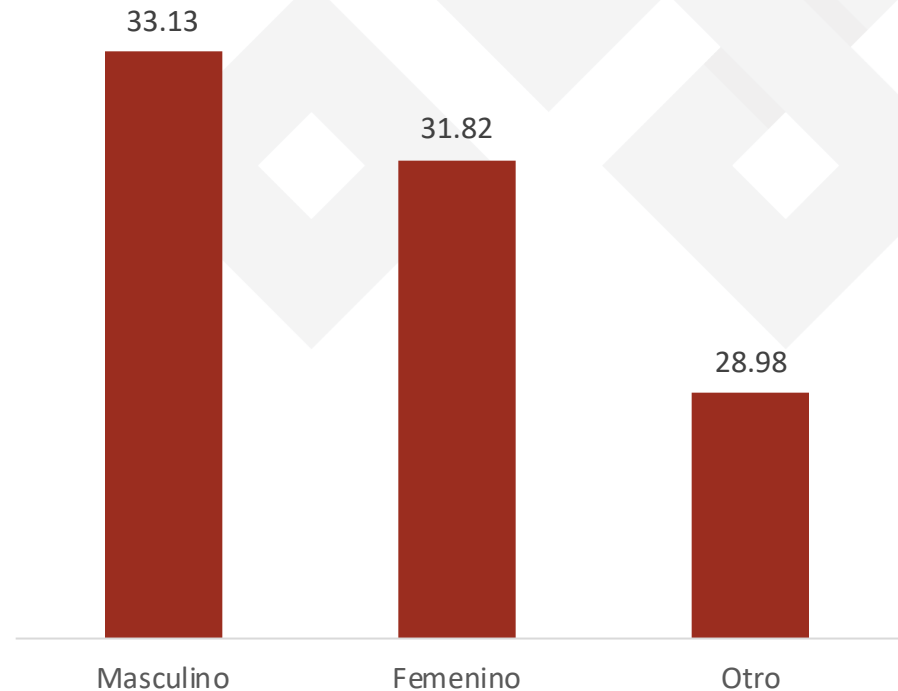


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **31 años**, edad máxima 75
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **33 años**, edad máxima 80
- **Otro** género tiene una edad promedio de **29 años**, edad máxima 50





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

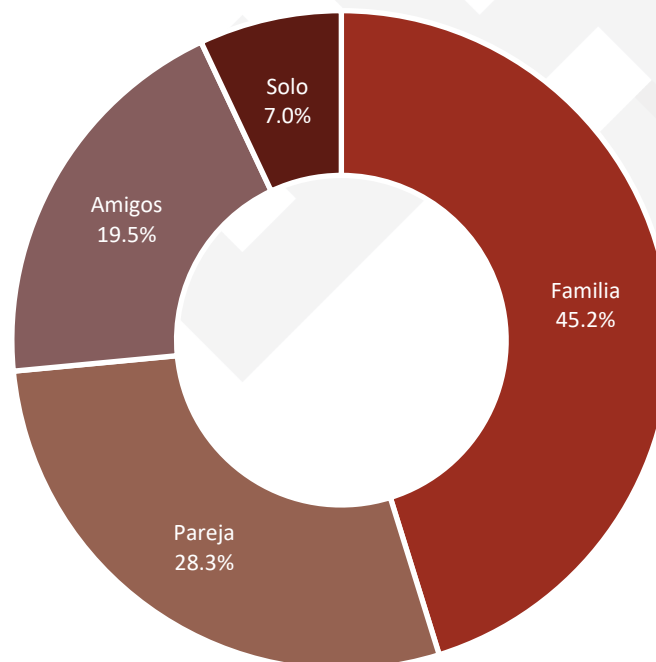


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ACOMPañANTE DE VIAJE

El **45.2%** de los
asistentes viajó con la
familia





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

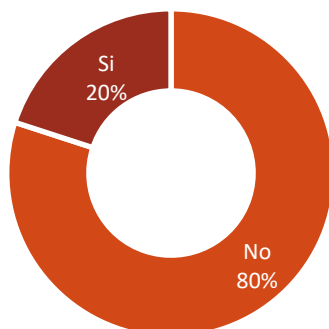


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



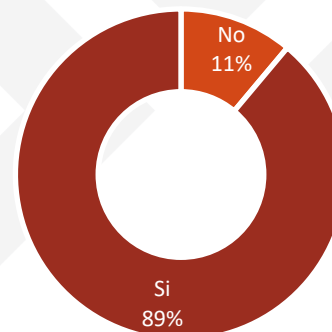
VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **80%** de los asistentes no habia asistido anteriormente al evento.

Extranjeros



El **89%** de los asistentes ya conocía el destino.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

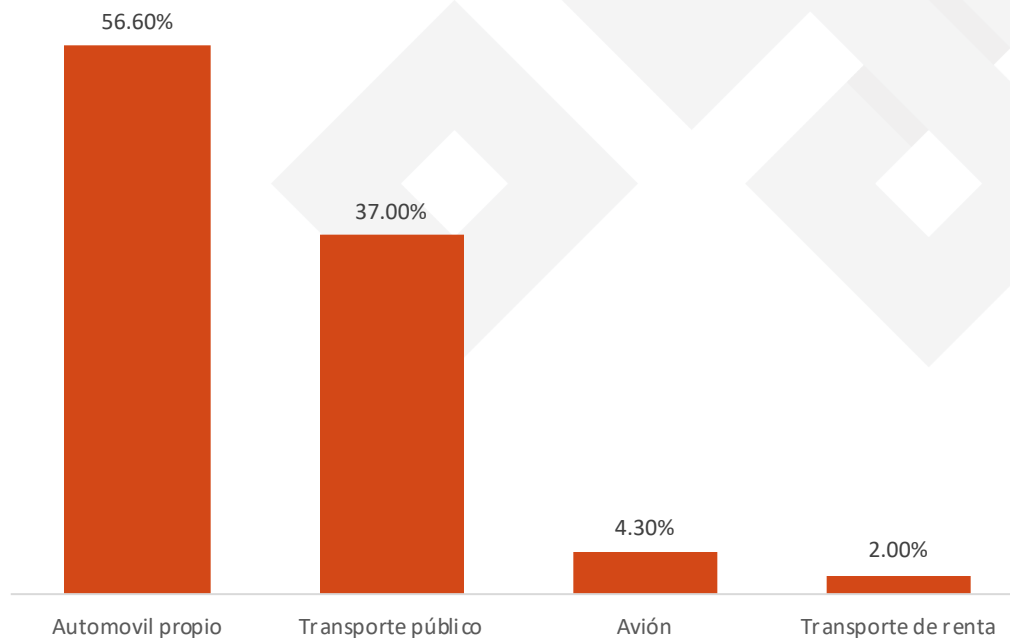


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MEDIO DE TRANSPORTE

El **56.6%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

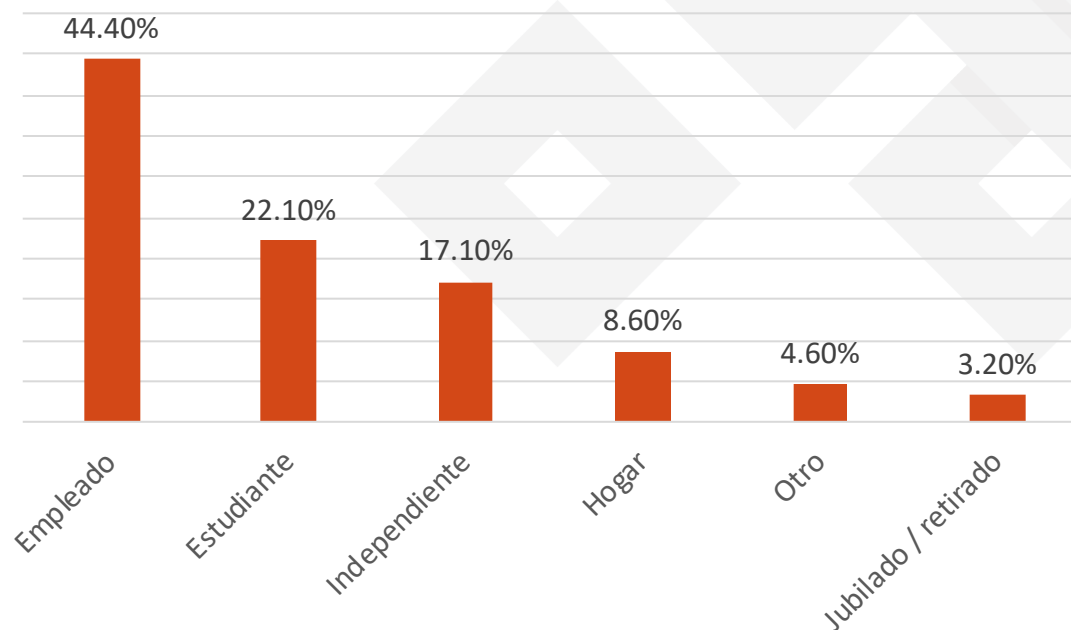


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OCUPACIÓN

El **44.40%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

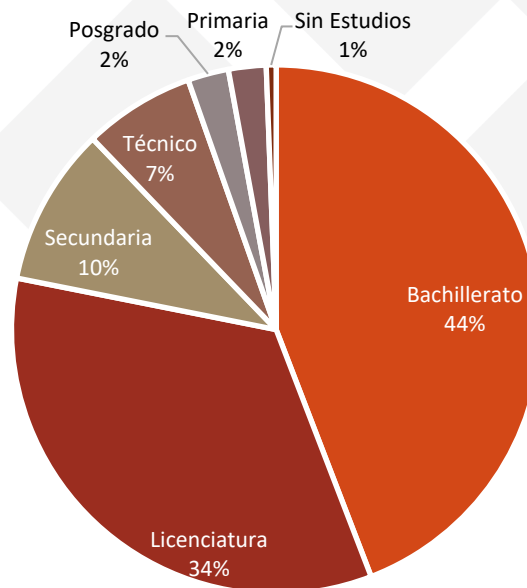


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NIVEL DE ESTUDIOS

El **44%** de los asistentes tienen estudios a nivel de bachillerato.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



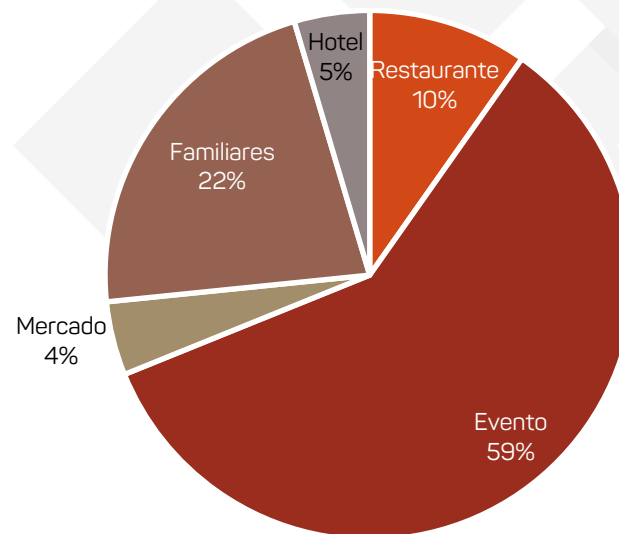
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **59%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en el evento





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

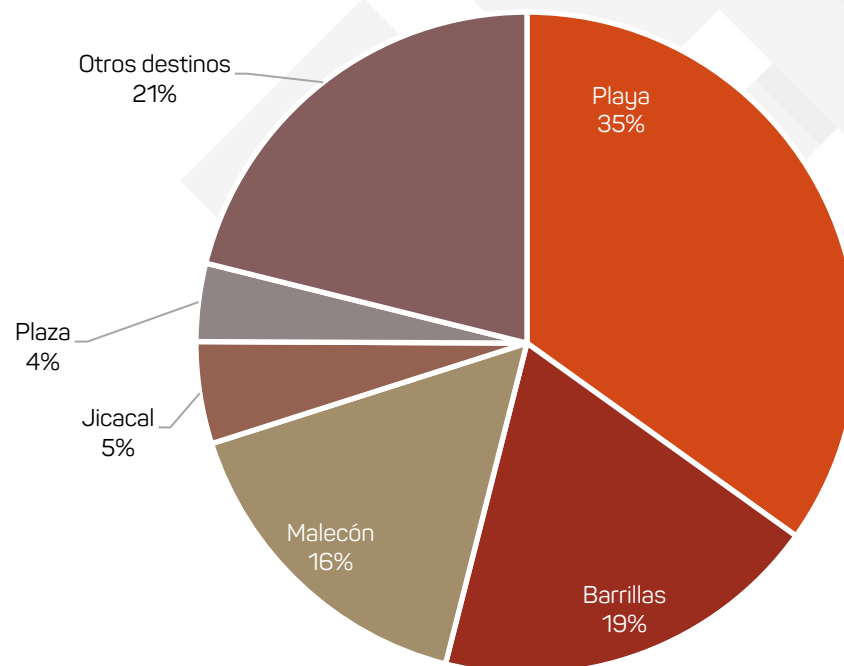


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



DESTINOS A VISITAR

El **35%** de los asistentes mencionaron que visitarán la Playa





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

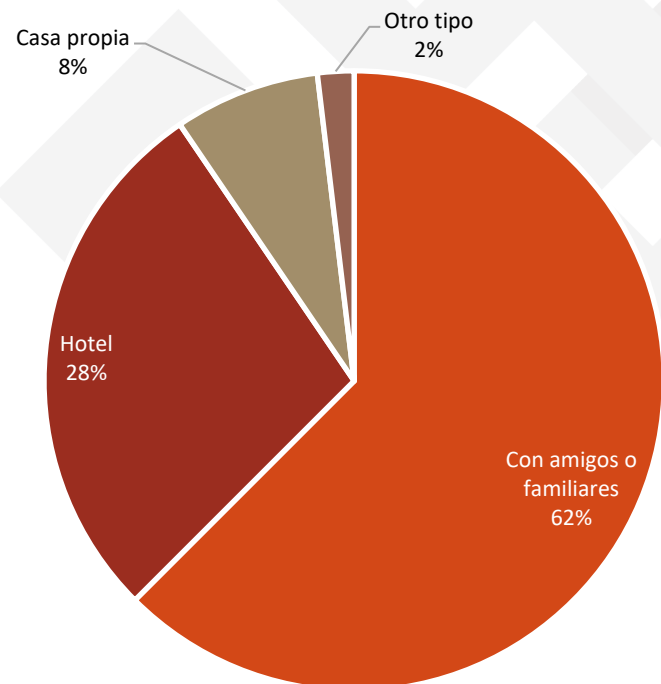


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TIPO DE HOSPEDAJE

El **62%** de los
asistentes se
hospedó con
familiares o amigos





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

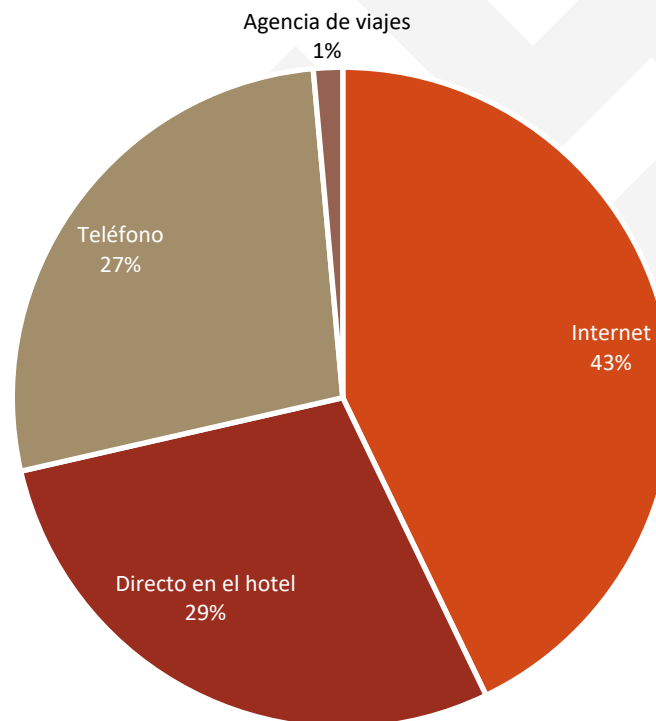


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



FORMA DE RESERVACIÓN

De los asistentes que
realizaron reservaciones
el **43%** realizo la
reservación por internet





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

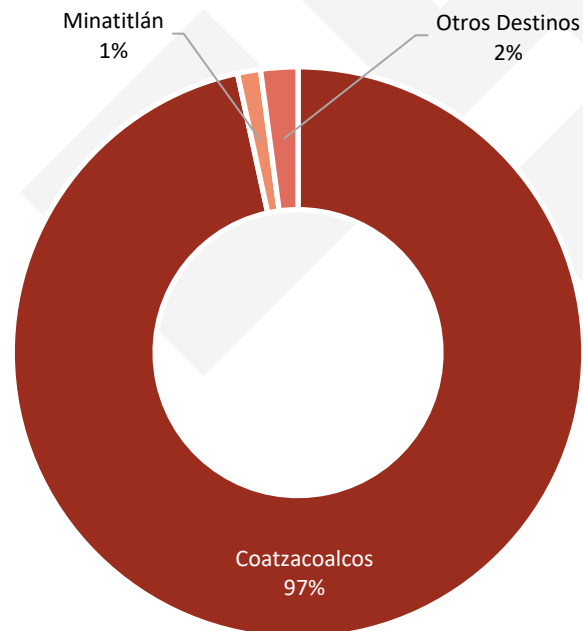


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **97%** de los turistas entrevistados se hospedó en Coatzacoalcos.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



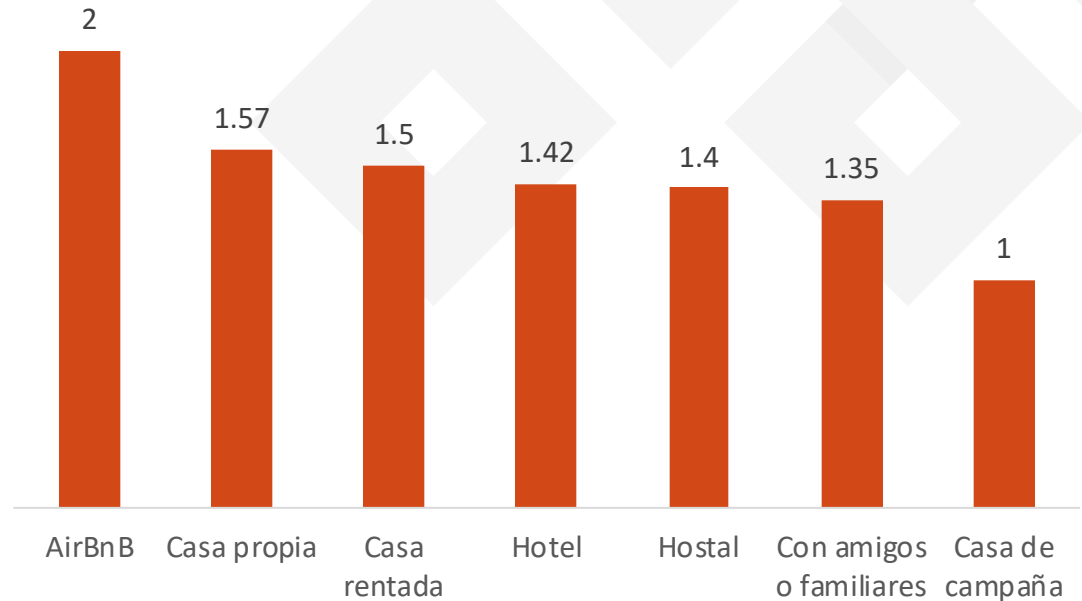
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan
en promedio **1.39**
habitaciones





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

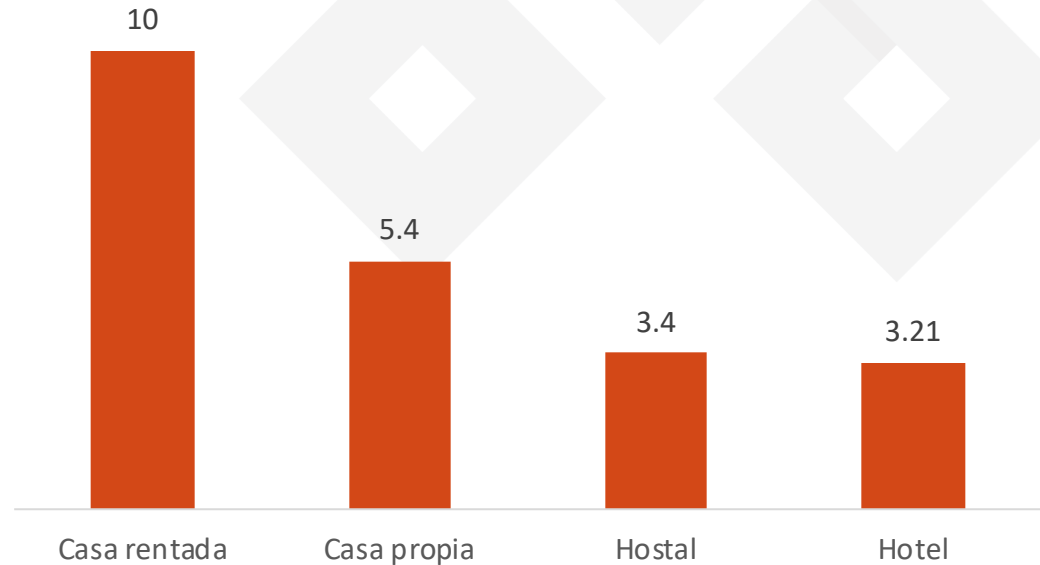


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio
general es de **3.4 noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



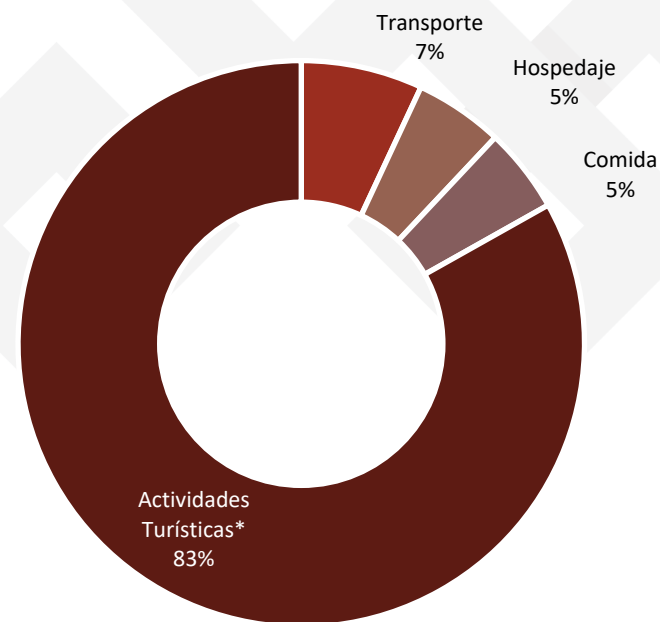
GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.8 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$5,499 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$1,963 pesos** durante su estancia en el destino

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$577.00 pesos**



Distribución del gasto

* Juegos, actividades, etc



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Juegos Mecánicos
- Conciertos
- Artistas
- Teatro
- Exposición Ganadera



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Baños sucios
- Costos en Juegos Mecánicos
- Comida
- Trafico
- Inseguridad
- Prepotencia de Transito.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES Y DERRAMA

417,180 asistentes

\$240,712,860

Derrama económica