



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA

SEMANA SANTA PRIMEROS PASOS DE CORTÉS





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió a la región primeros pasos de Cortés
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

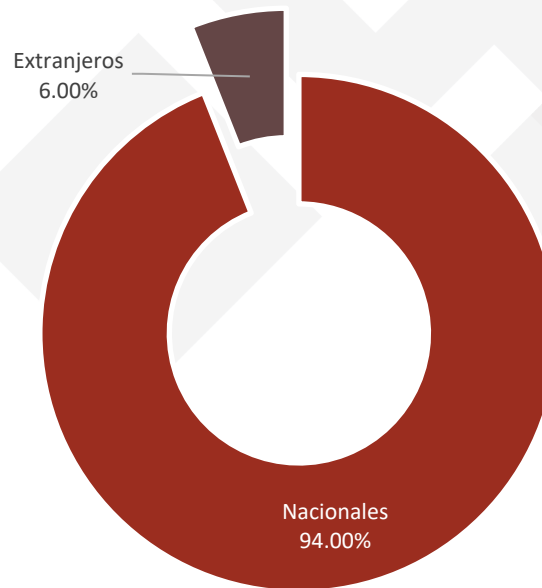


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **6%** de los asistentes son extranjeros.



■ Nacionales ■ Extranjeros



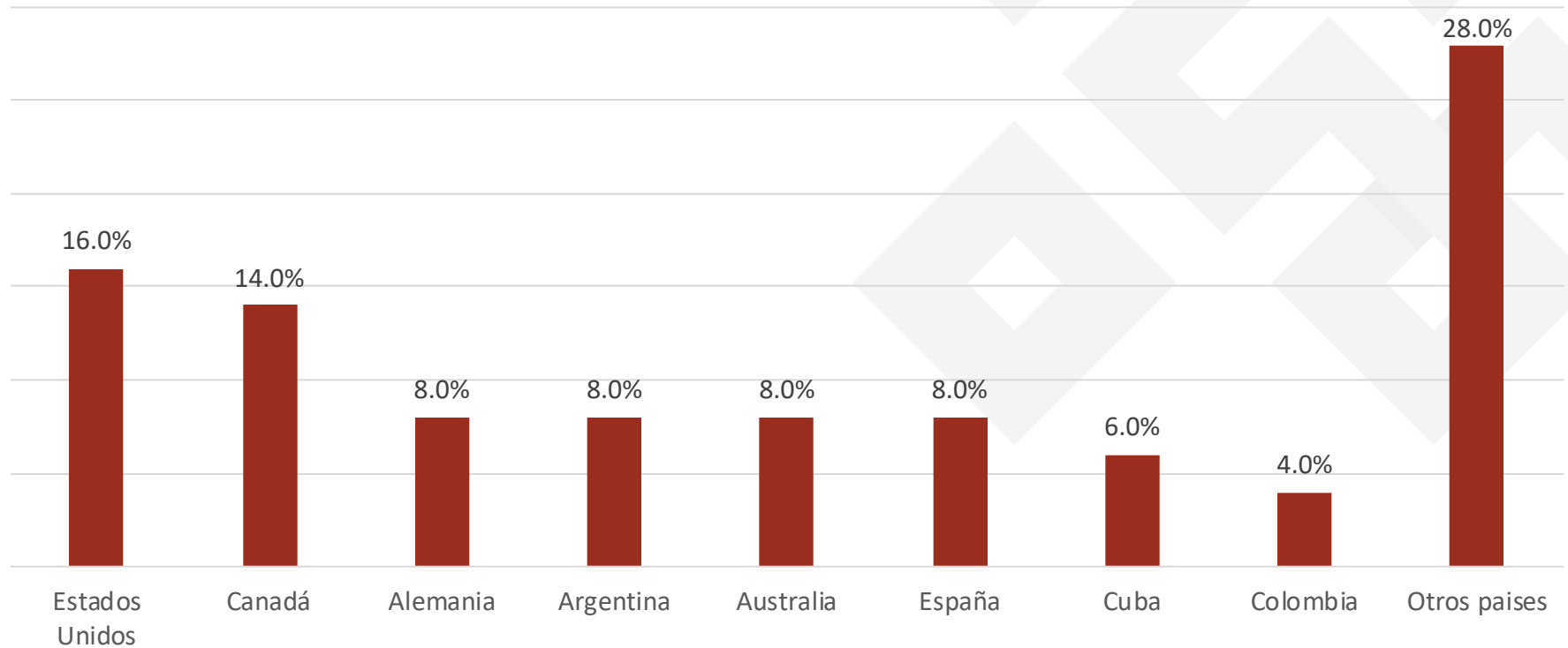
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NACIONALIDAD DE LOS TURISTAS



Estados Unidos, Canadá y Alemania; representa el **38%** de los turistas extranjeros que visitan el Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

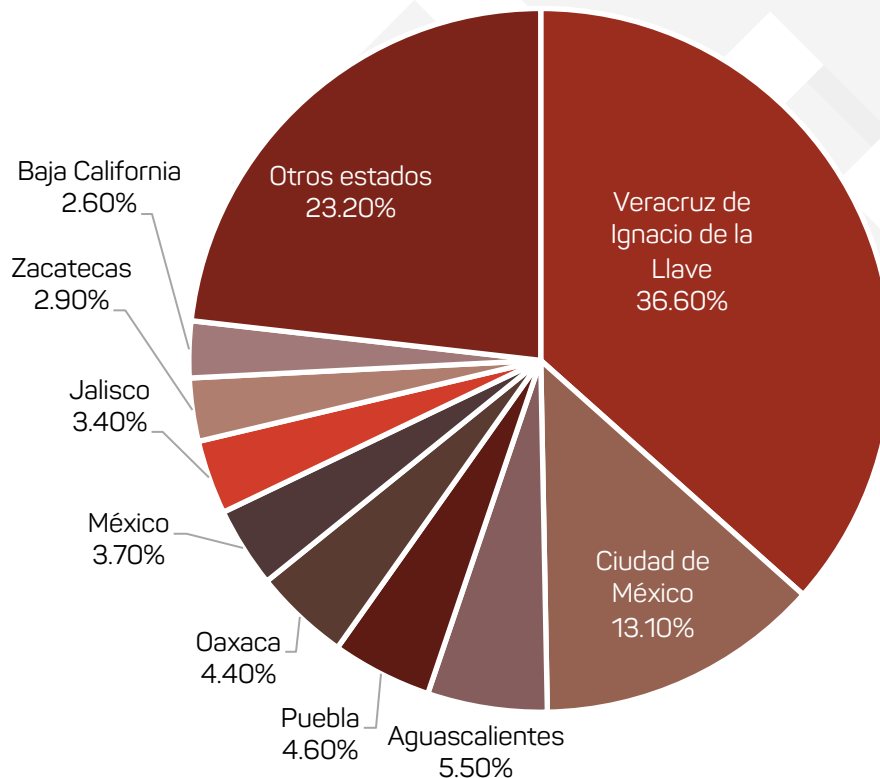


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- El **13.10%** de los asistentes entrevistados son de la Ciudad de México.





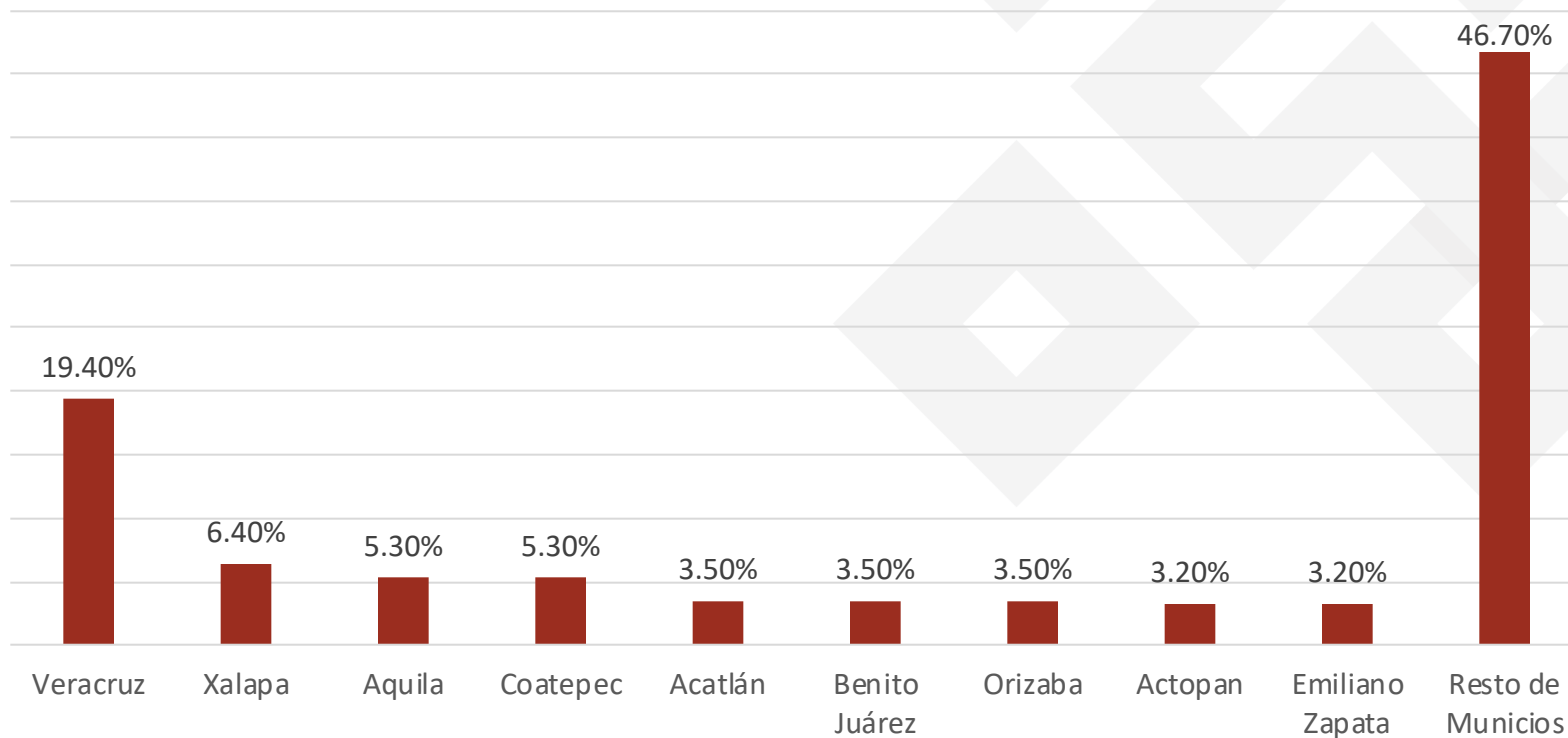
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ



Coatzacoalcos, Minatitlán y Cosoleacaque; representa el **54.5%** de los asistentes del Estado



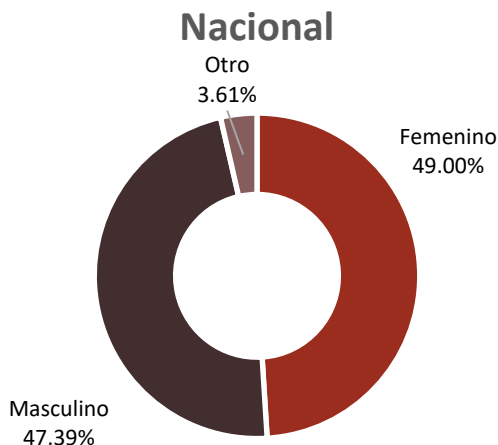
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



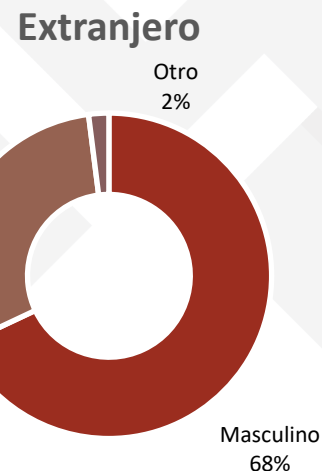
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



GÉNERO DEL ASISTENTE



El **49.00%** es del género femenino
El **47.39%** es del género masculino
El **3.61%** es de otro género



El **68%** es del género masculino
El **30%** es del género femenino
El **2%** es de otro género



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

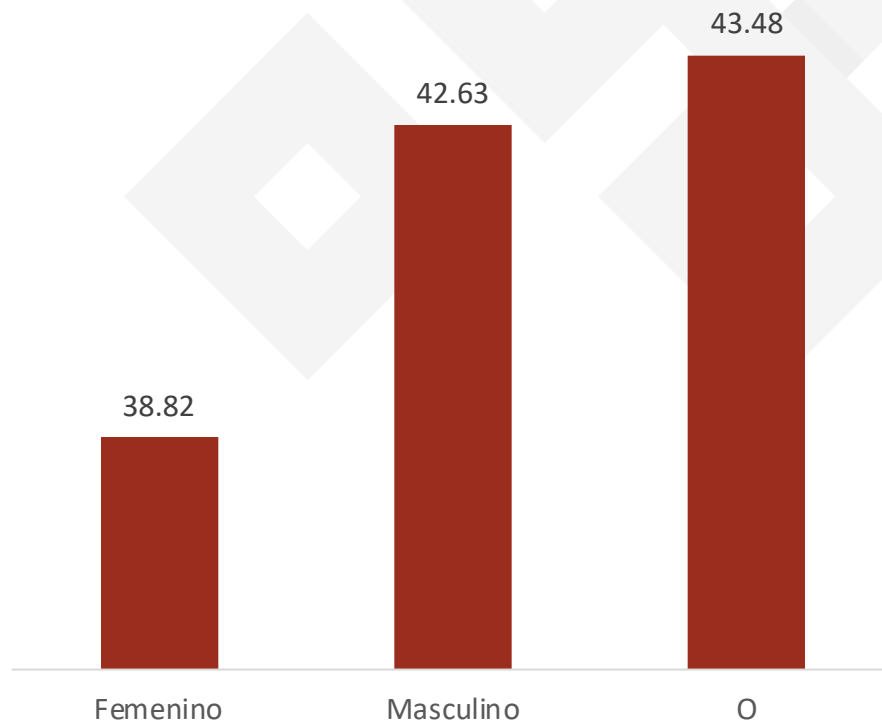


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **39 años**, edad máxima 79
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **42 años**, edad máxima 99
- **Otro** género tiene una edad promedio de **43 años**, edad máxima 88





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

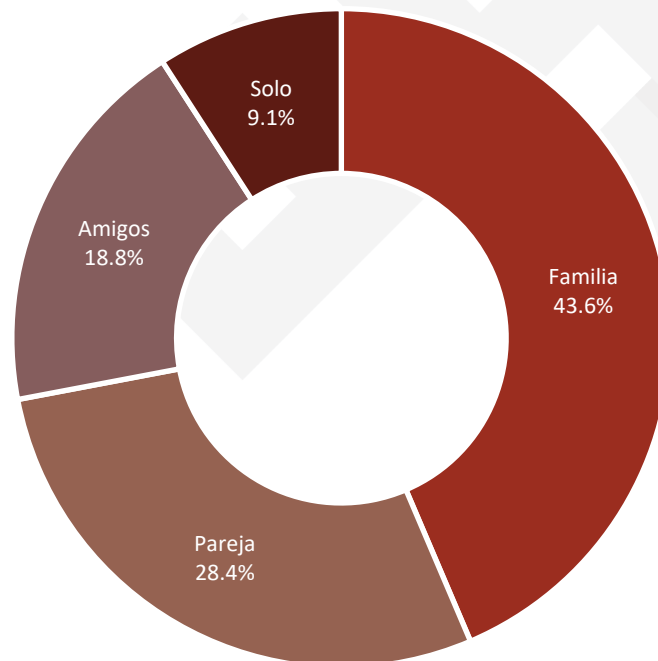


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ACOMPañANTE DE VIAJE

El **43.6%** de los asistentes viajó con en pareja





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

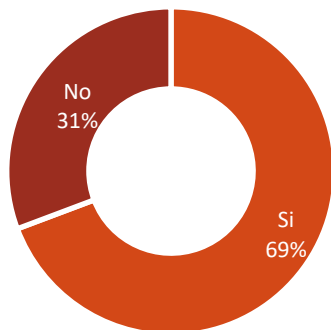


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



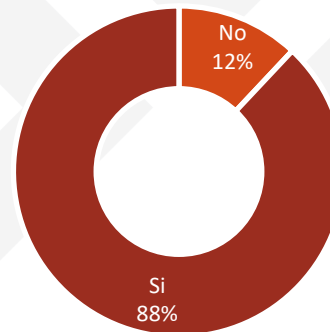
VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **69%** de los asistentes no habia asistido anteriormente al destino.

Extranjeros



El **88%** de los asistentes es la primera vez que visita el destino.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

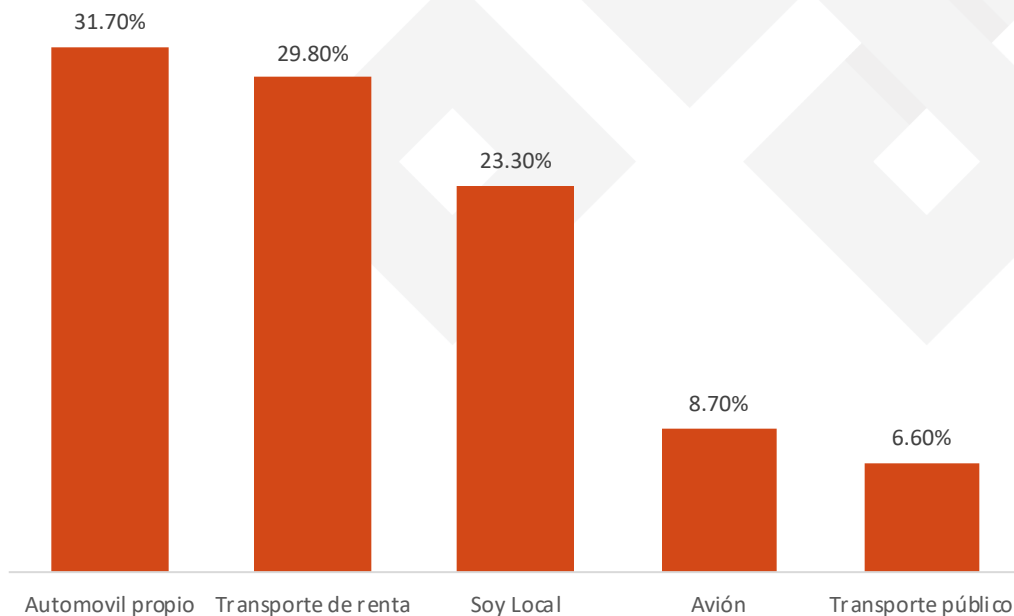


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MEDIO DE TRANSPORTE

El **31.7%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

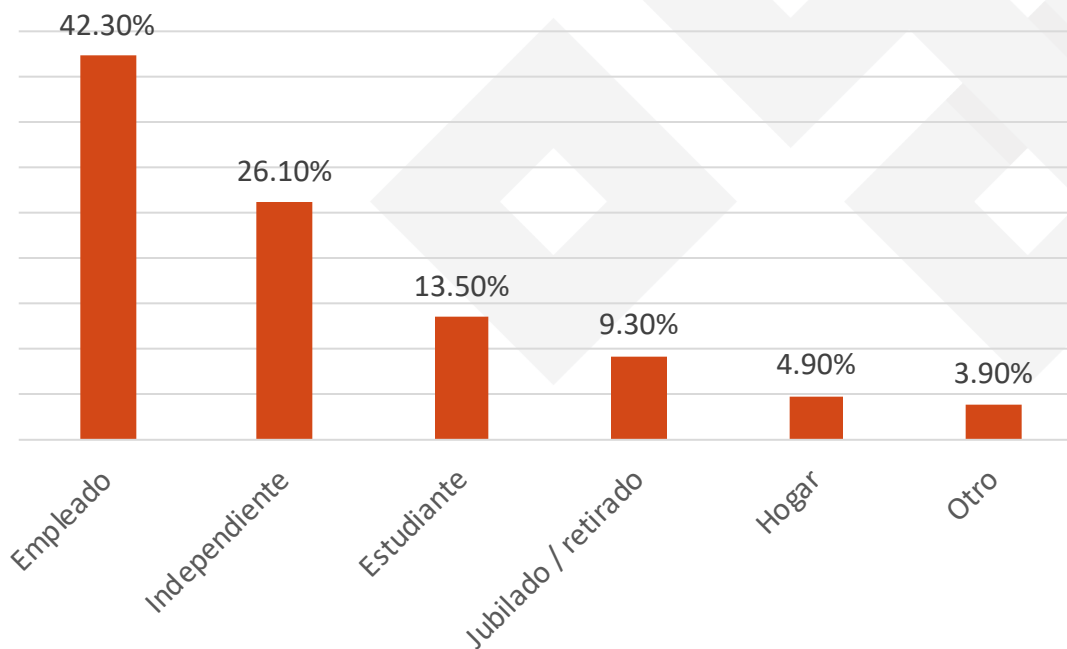


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OCUPACIÓN

El **42.30%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

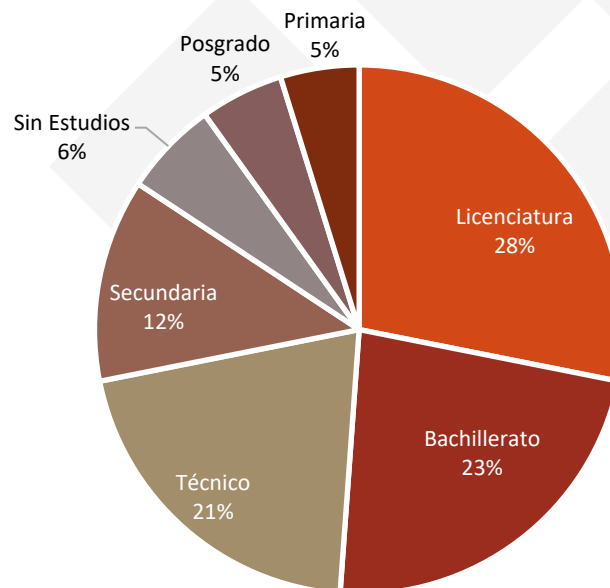


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NIVEL DE ESTUDIOS

El **28%** de los asistentes tienen estudios a nivel de Licenciatura.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

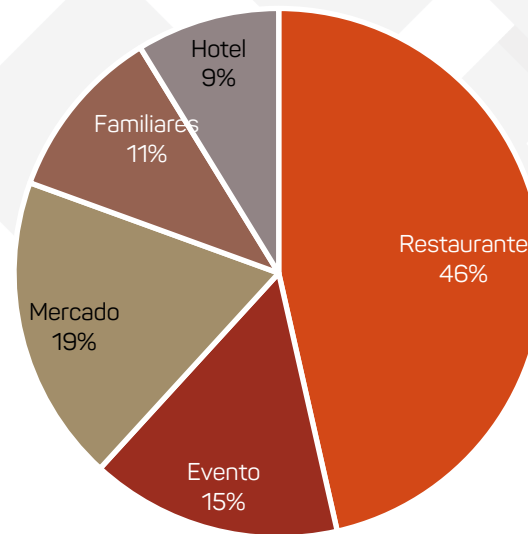


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **46%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en restaurante





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

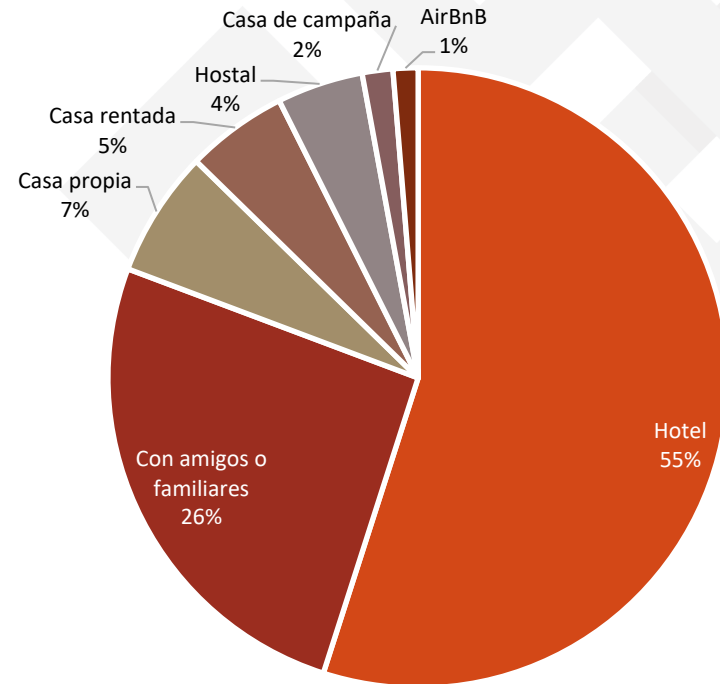


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TIPO DE HOSPEDAJE

El **55%** de los asistentes se hospedó en hotel





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

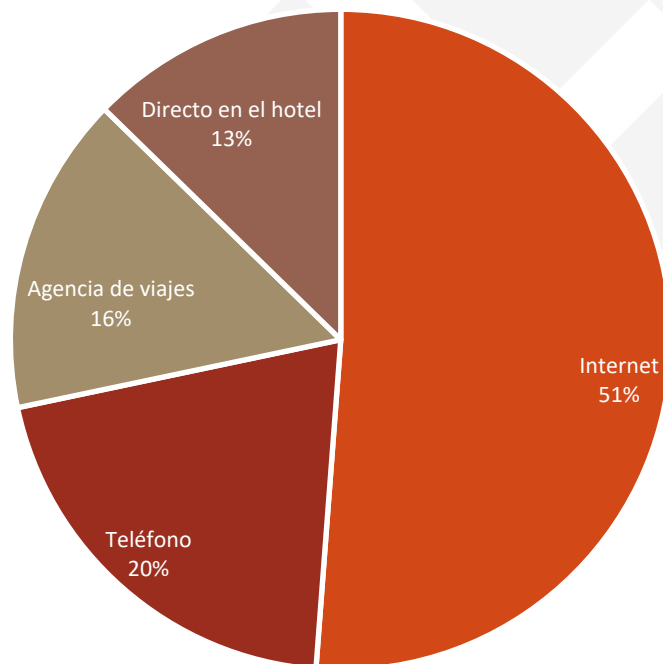


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



FORMA DE RESERVACIÓN

De los asistentes que realizaron reservaciones el **51%** realizó la reservación por internet





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

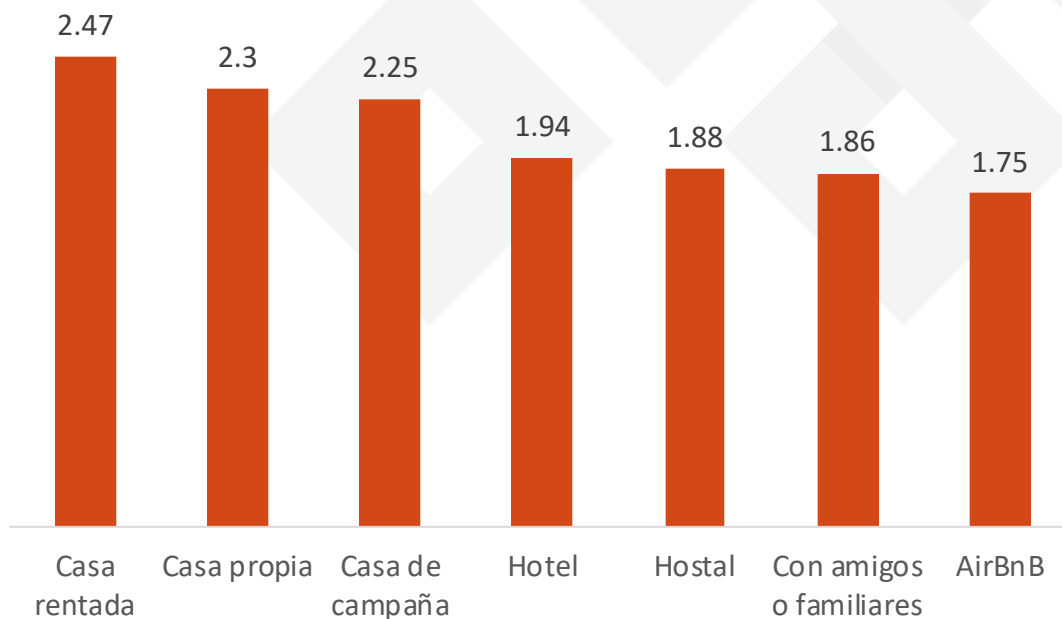


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan
en promedio **1.97**
habitaciones





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

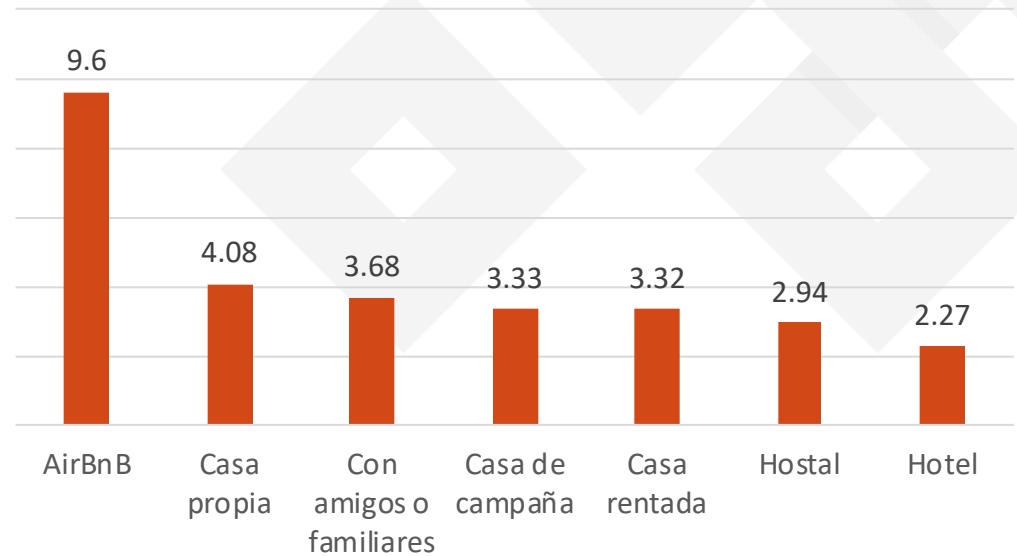


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **2.94 noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



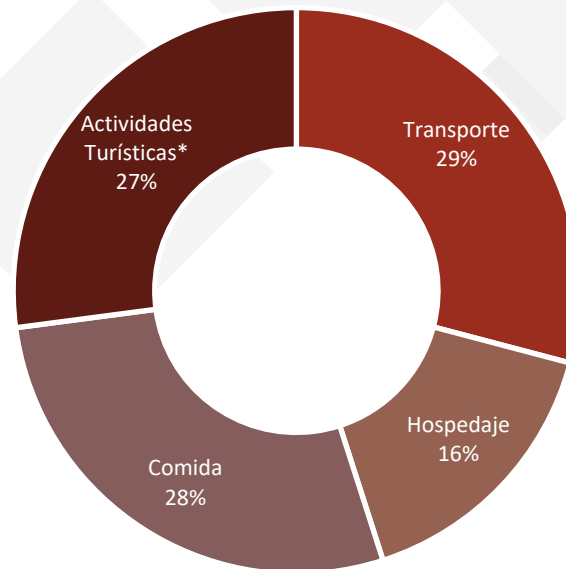
GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **3.55 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$11,536 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$3,249 pesos** durante su estancia en el destino

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$1,105.00 pesos**



Distribución del gasto

* Juegos, actividades, etc



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO

¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Evento
 - Yuri
 - Luces
 - Música
 - Conciertos
- San Juan de Ulúa
- Fuegos pirotécnicos



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO

¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Calles
- El calor
- Inseguridad
- Precios
- Limpieza