



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

# PERFIL DEL TURISTA ESTATAL

SEMANA SANTA 2019





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió al estado en el periodo vacacional semana santa 2019
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

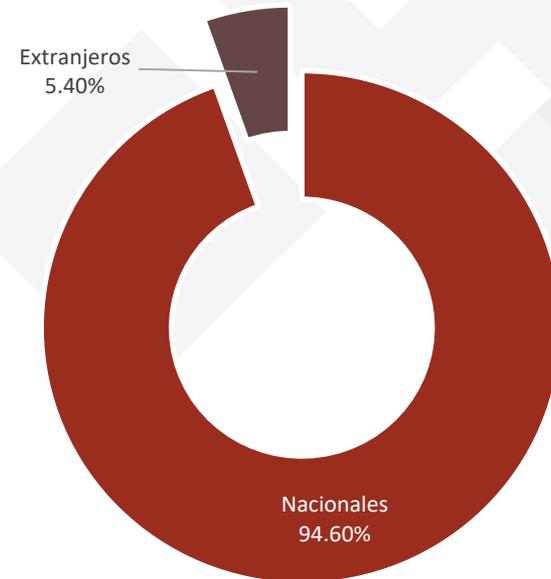


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **5.4 %** de los asistentes son extranjeros.



■ Nacionales ■ Extranjeros



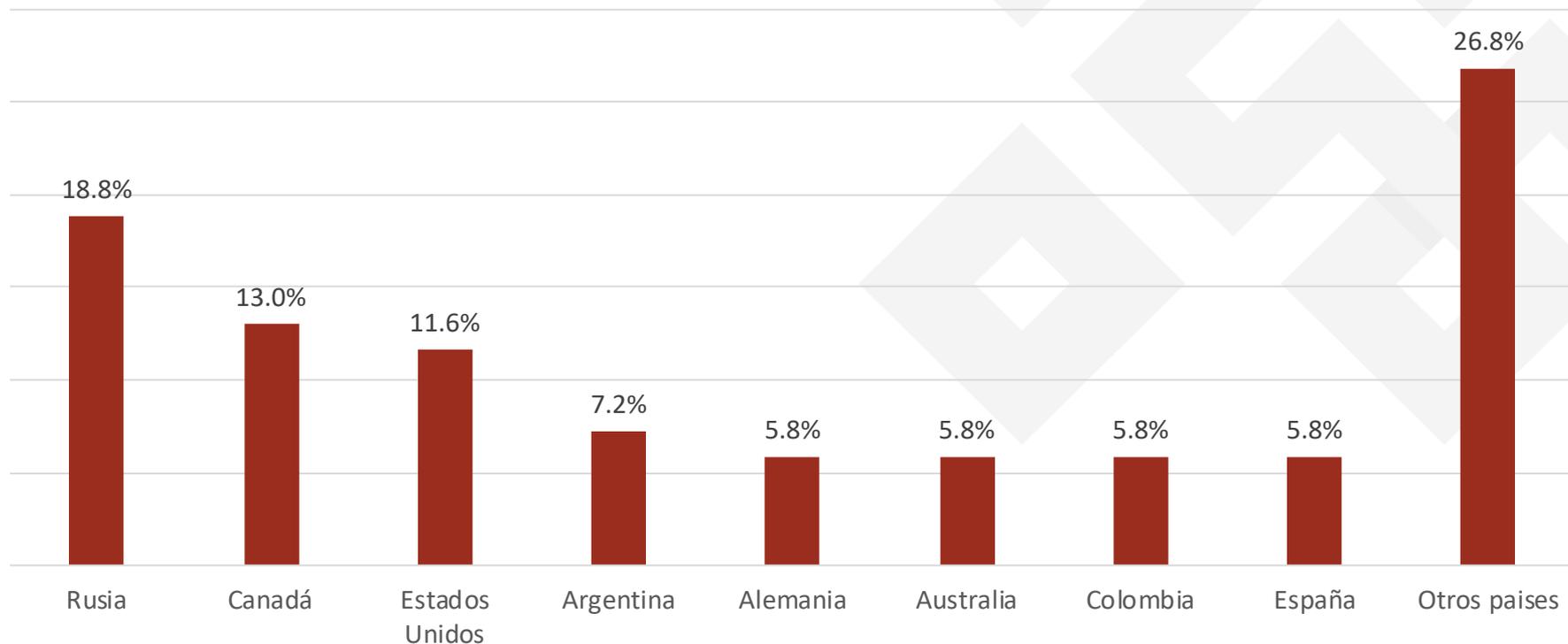
VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## PROCEDENCIA TURISTAS EXTRANJEROS



Rusia, Canadá y Estados Unidos ; representa el **43.4%** de los turistas extranjeros que visitan el Estado



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

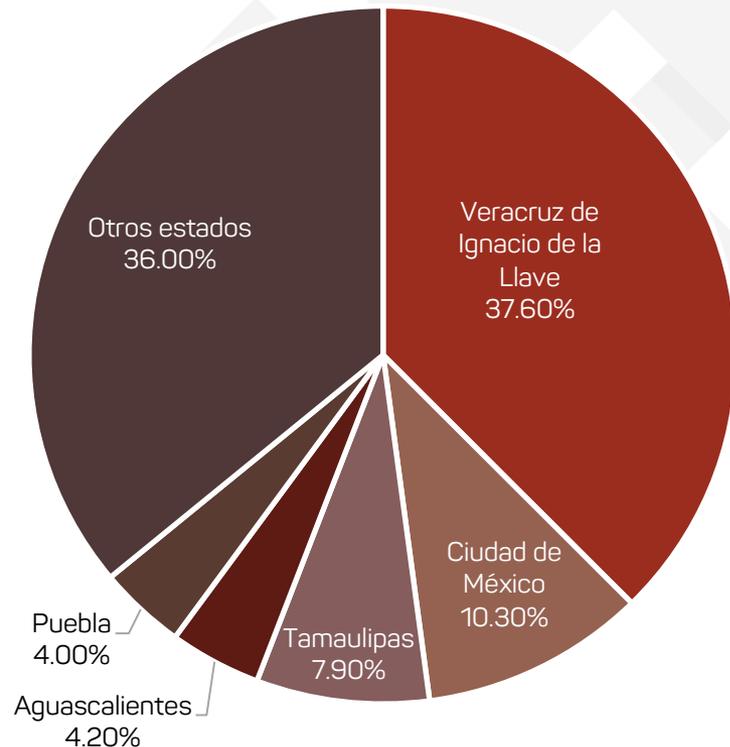


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- El **10.30%** de los asistentes entrevistados son de la Ciudad de México.





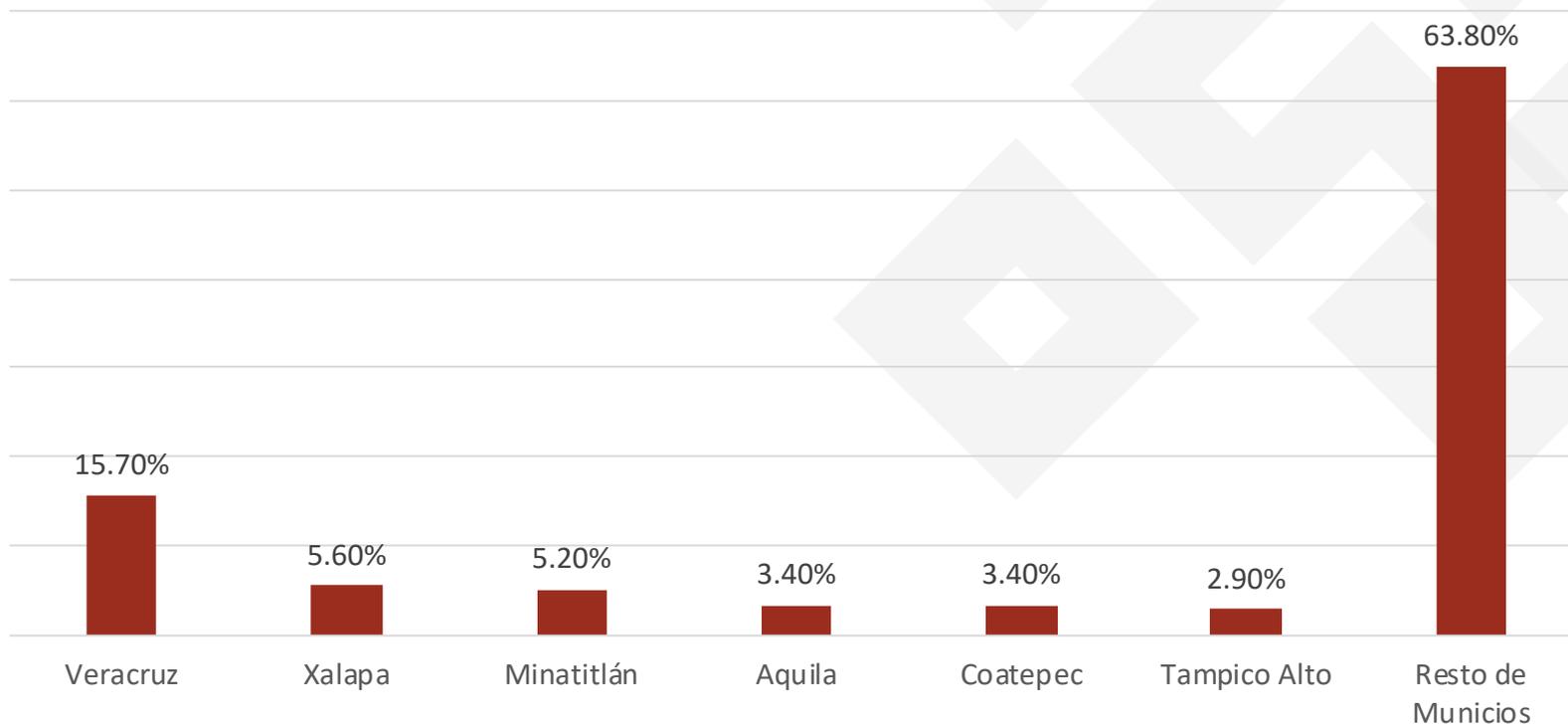
VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ



Veracruz Xalapa y Minatitlan; representa el **26.5%** de los asistentes estatales.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



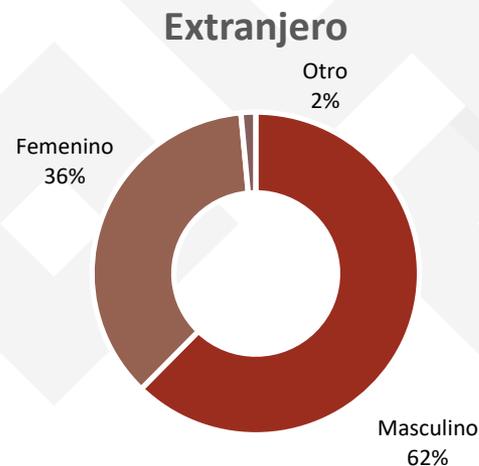
**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# GÉNERO DEL ASISTENTE



El **50.49%** es del género femenino  
El **46.55%** es del género masculino  
El **2.96%** es de otro género



El **62%** es del género masculino  
El **36%** es del género femenino  
El **2%** es de otro género



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

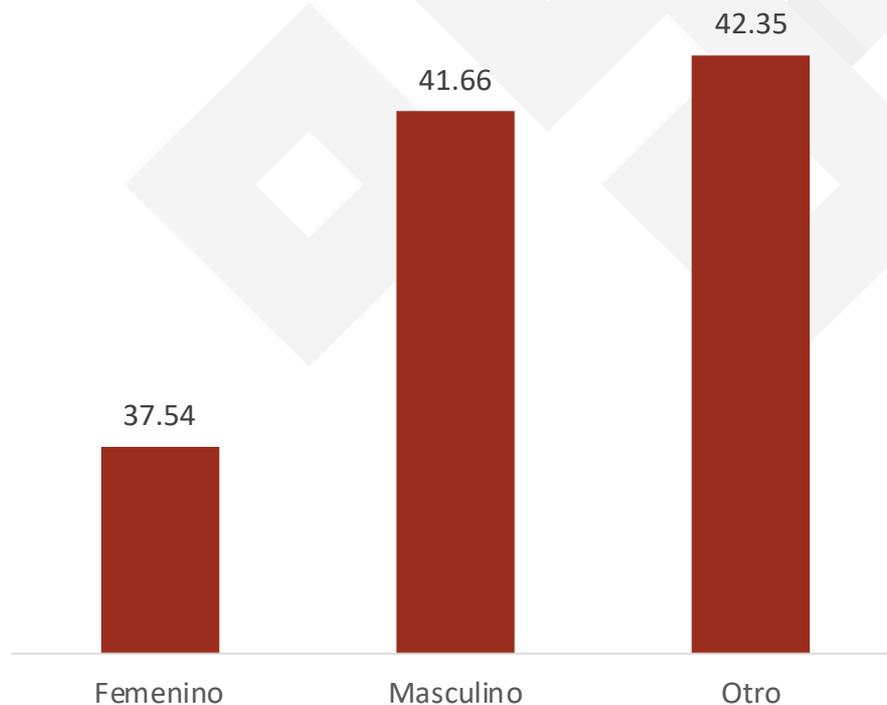


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **37 años**, edad máxima 88
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **41 años**, edad máxima 99
- **Otro** género tiene una edad promedio de **42 años**, edad máxima 88





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

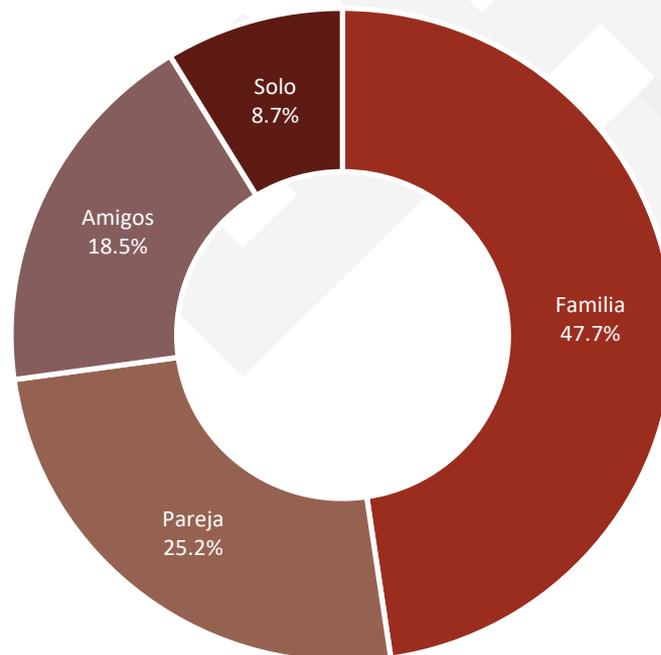


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# ACOMPañANTE DE VIAJE

El **47.7%** de los asistentes viajó en familia





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

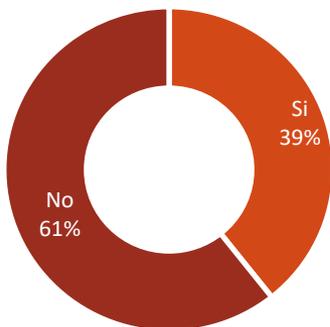


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



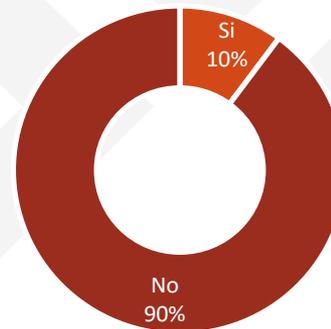
# VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **61%** de los asistentes no había asistido anteriormente al destino.

Extranjeros



El **90%** de los asistentes es la primera vez que visita el destino.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

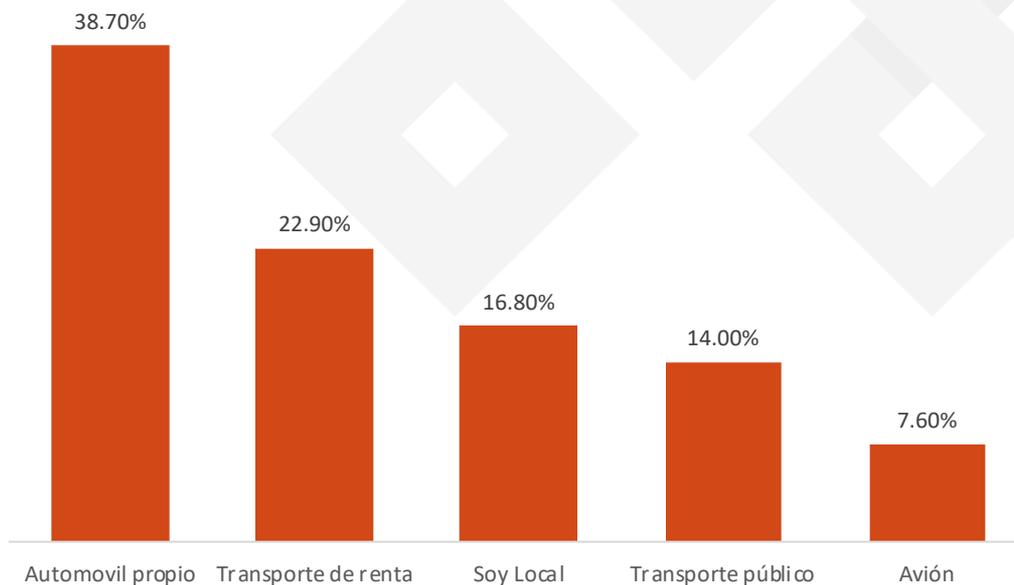


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# MEDIO DE TRANSPORTE

El **38.7%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

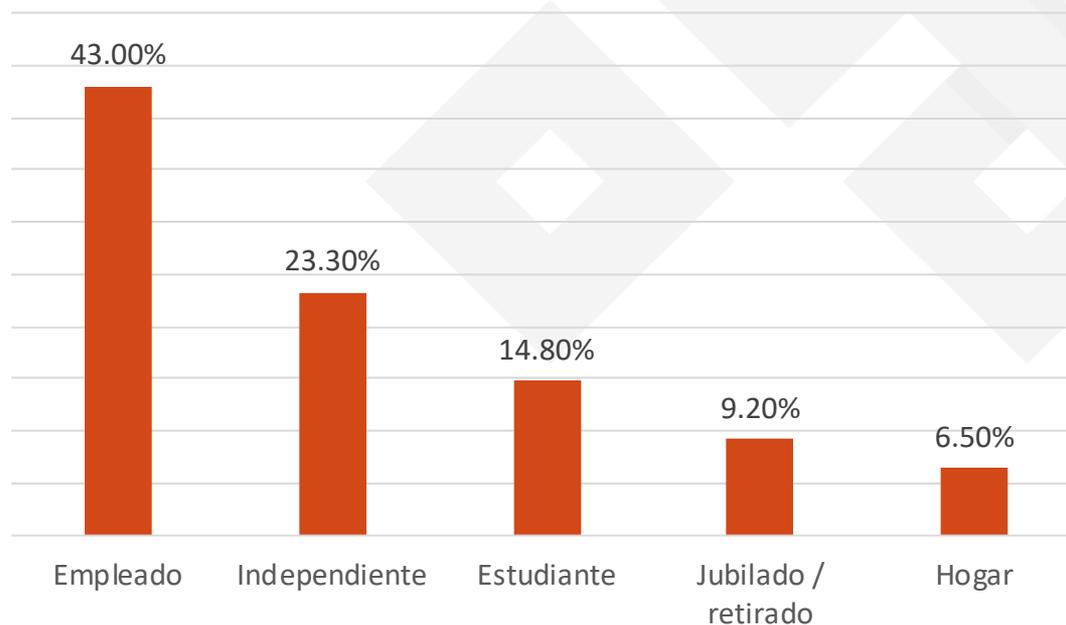


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# OCUPACIÓN

El **43.0%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

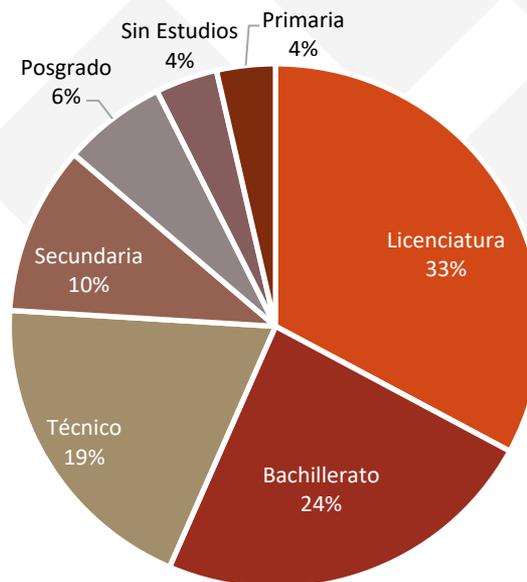


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# NIVEL DE ESTUDIOS

El **33%** de los asistentes tienen estudios a nivel de Licenciatura.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

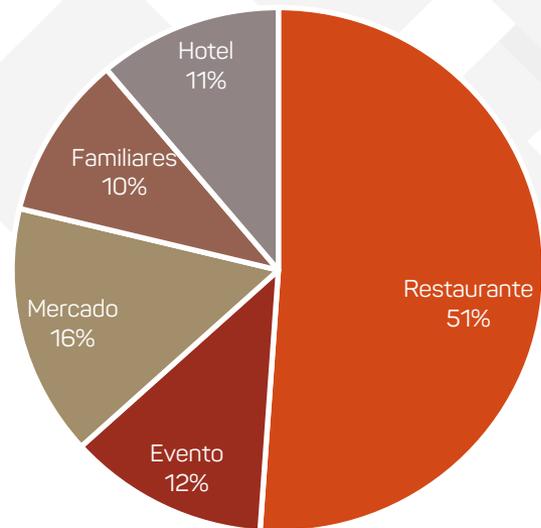


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **51%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en restaurante





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

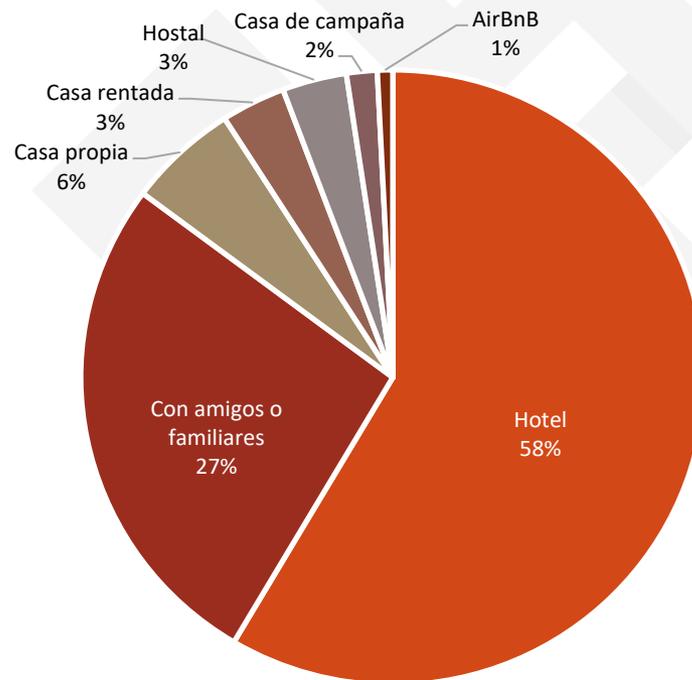


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# TIPO DE HOSPEDAJE

El **58%** de los asistentes se hospedó en hotel





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

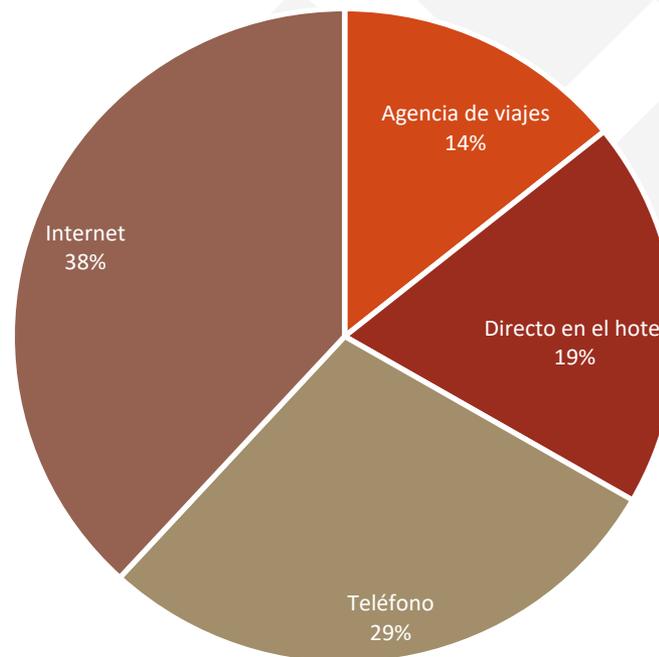


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# FORMA DE RESERVACIÓN

De los asistentes que realizaron reservaciones el **38%** realizó la reservación por internet





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

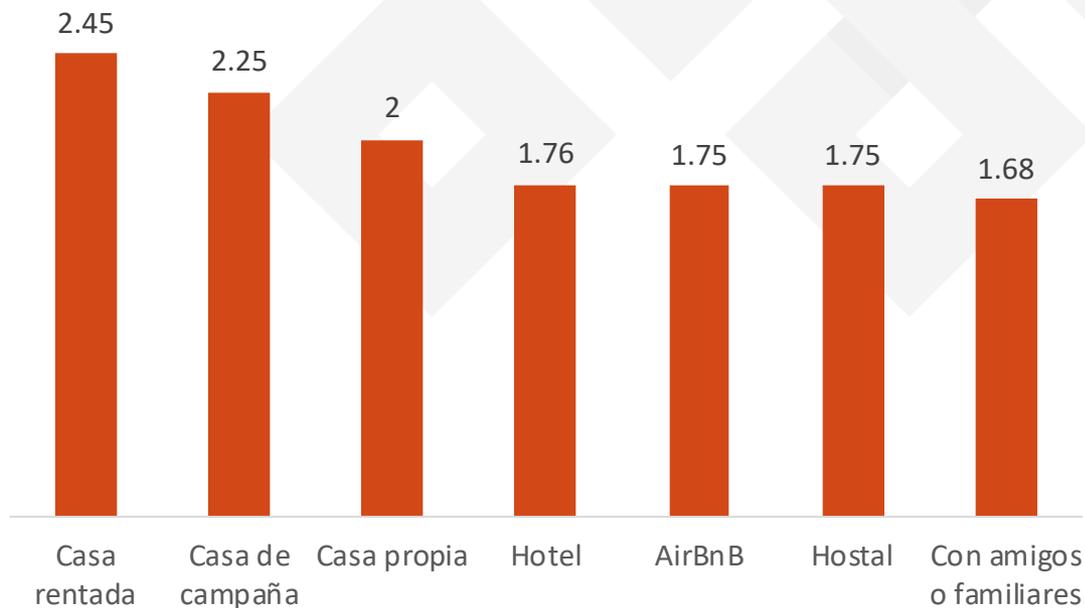


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan en promedio **1.78** habitaciones





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

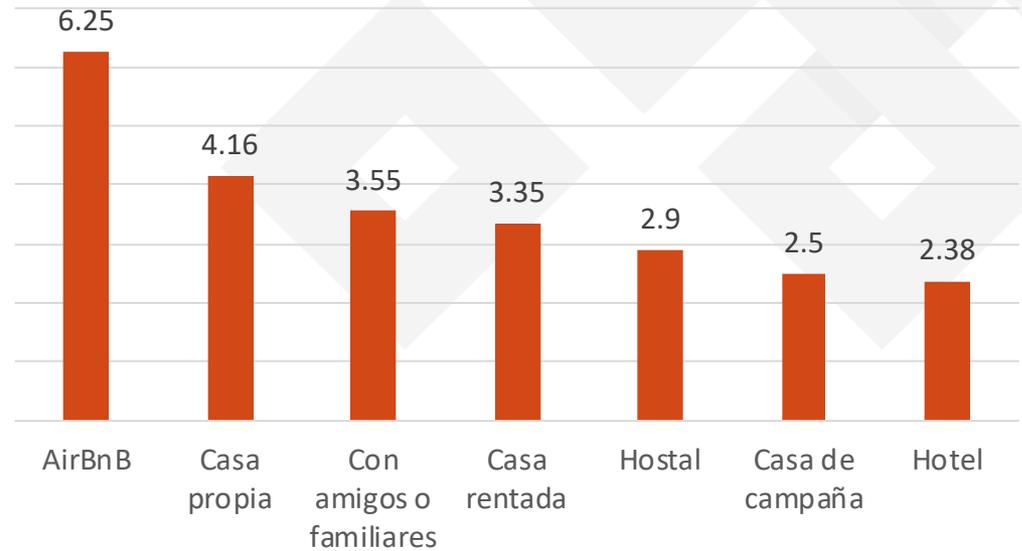


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **2.86 noches**





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



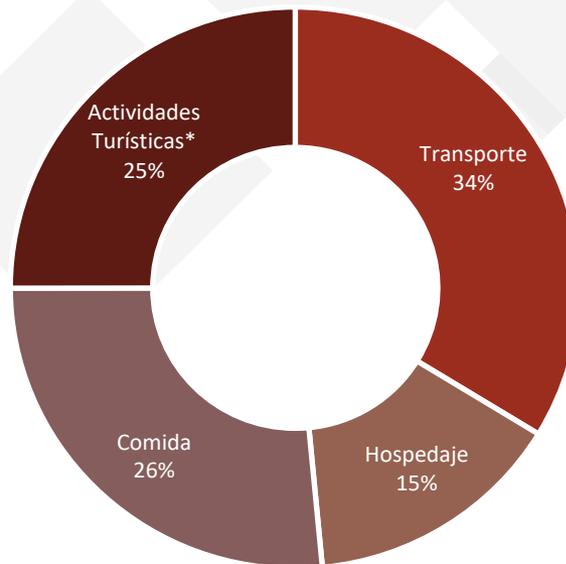
# GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **3.66 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$11,530 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$3,150 pesos** durante su estancia en el destino

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$1,101.00 pesos**



Distribución del gasto

\* Juegos, actividades, etc



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# GASTO PROMEDIO

## INTERNACIONALES

El presupuesto esta contemplado en promedio para **3.56 personas**.

-----  
Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$50,925 pesos**

-----  
Cada asistente gasta en promedio **\$14,304 pesos** durante su estancia en el destino

-----  
En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$3,576.00 pesos**

## NACIONALES

El presupuesto esta contemplado en promedio para **3.67 personas**.

-----  
Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$8,475.00 pesos**

-----  
Cada asistente gasta en promedio **\$2,309.00 pesos** durante su estancia en el destino

-----  
En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$836.00 pesos**





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

# ¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

## CONCLUSIONES:

- La gastronomía
- Eventos
- Parques y atracciones
- Clima
- Playas
- Las personas





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

# ¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?

## CONCLUSIONES:

- Calles
- El calor
- Inseguridad
- Precios
- Limpieza
- Trafico