



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

# PERFIL DEL TURISTA

FESTIVAL INTERNACIONAL  
DE LA ORQUÍDEA 2019





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió a la feria de la orquídea 2019.
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

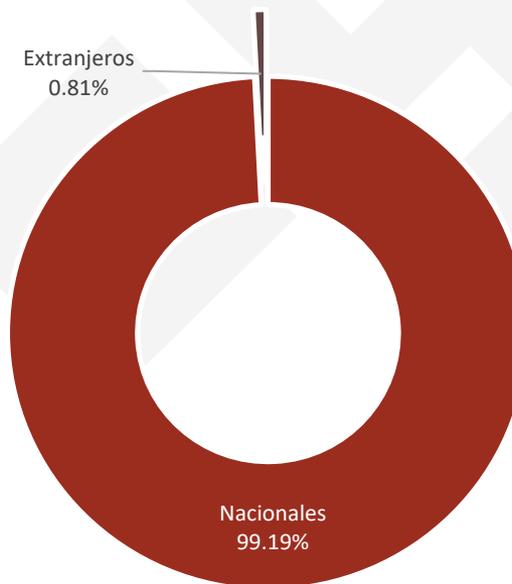


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **99.19%** de los asistentes son nacionales.



■ Nacionales ■ Extranjeros



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



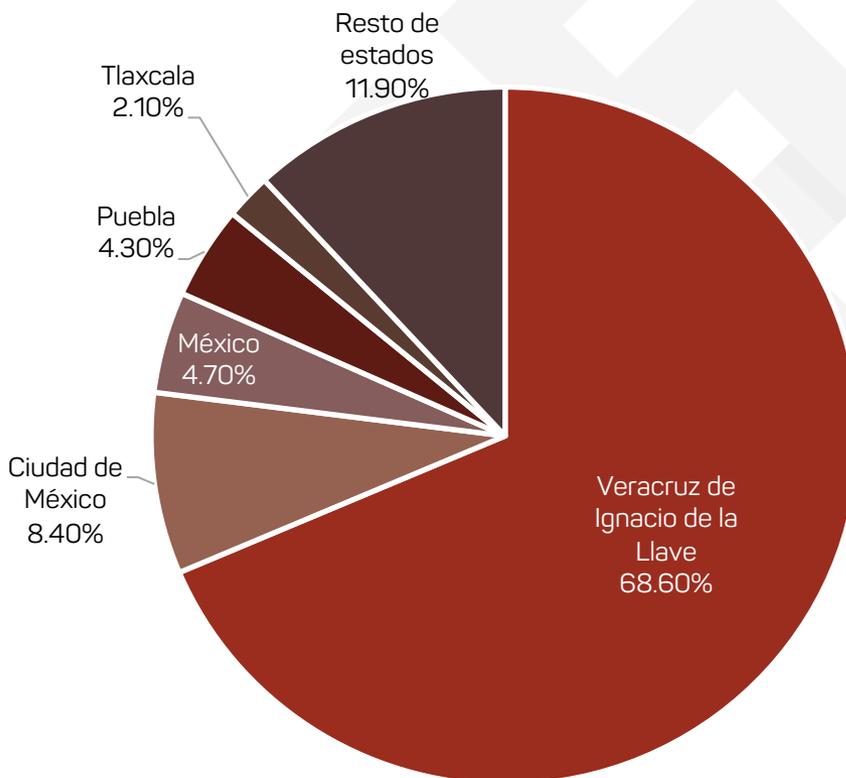
SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO



# ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- Ciudad de México, Estado de México, Puebla y Tlaxcala suman el **19.5%** de los asistentes nacionales





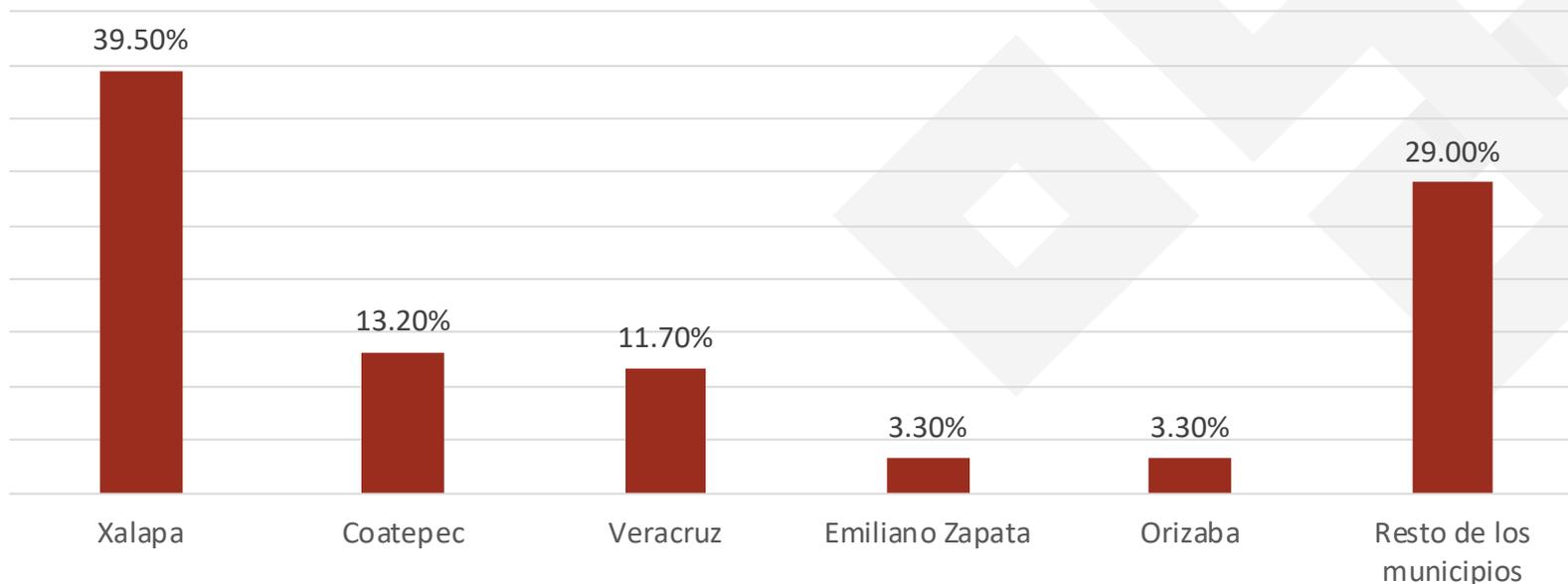
VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# MUNICIPIOS EMISORES DEL ESTADO DE VERACRUZ



Xalapa, Coatepec y Veracruz ; representa el **64.4%** de los asistentes del Estado



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

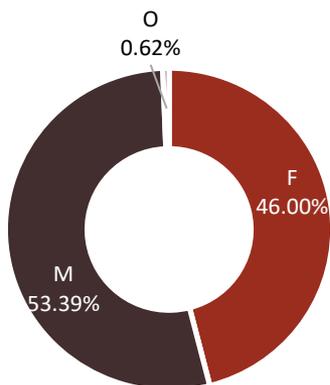


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



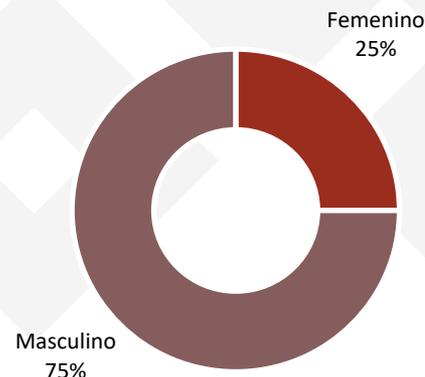
# GÉNERO DEL ASISTENTE

Nacional



El **43.39%** es del género masculino  
El **46.2%** son del género femenino  
El **0.62%** es de otro género

Extranjero



El **75%** es del género masculino  
El **25%** son del género femenino



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



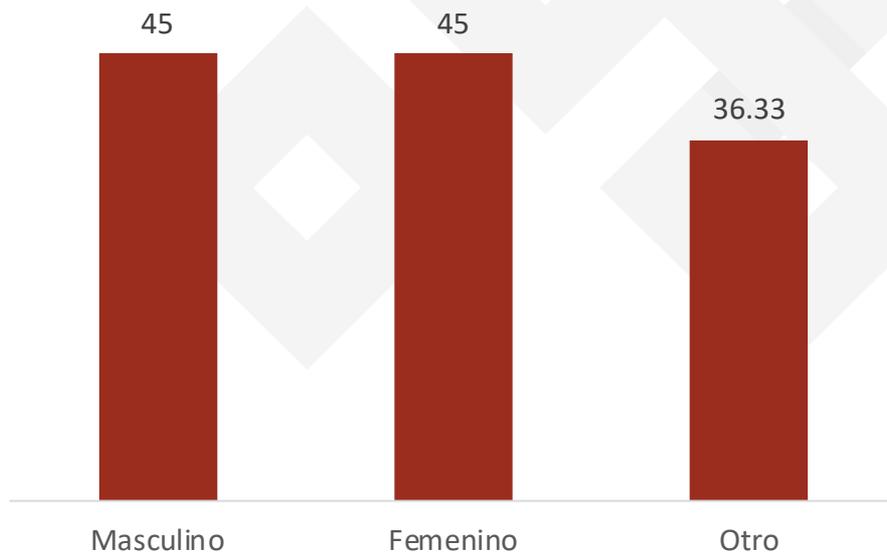
**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **45 años**, edad máxima 83
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **36 años**, edad máxima 85
- **Otro** género tiene una edad promedio de **36 años**, edad máxima 42





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



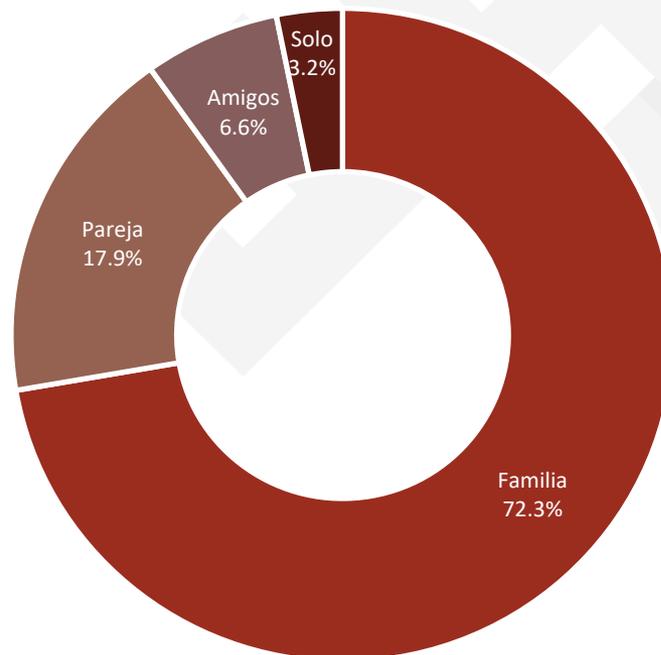
**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# ACOMPañANTE DE VIAJE

El **72.3%** de los asistentes viajó con la familia





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

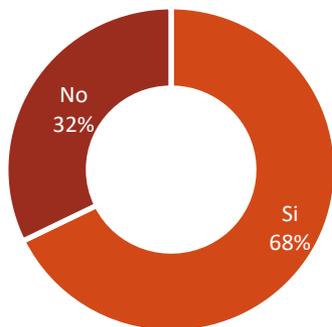


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



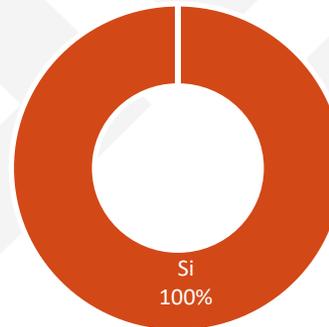
# VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **68%** de los asistentes no conocía el destino.

Extranjeros



El **100%** de los asistentes no conocía el destino.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



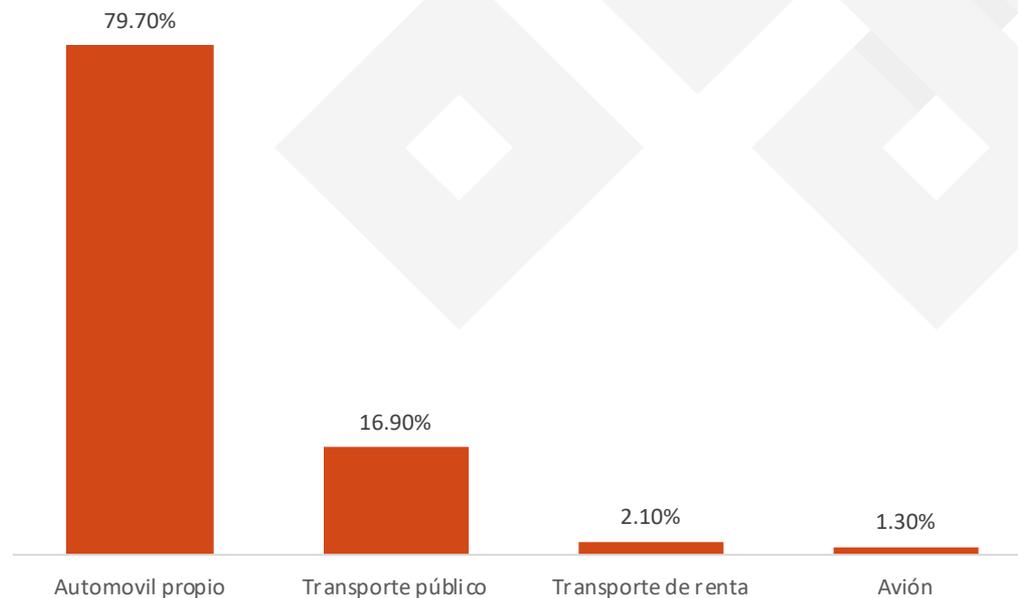
**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# MEDIO DE TRANSPORTE

El **79.7%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



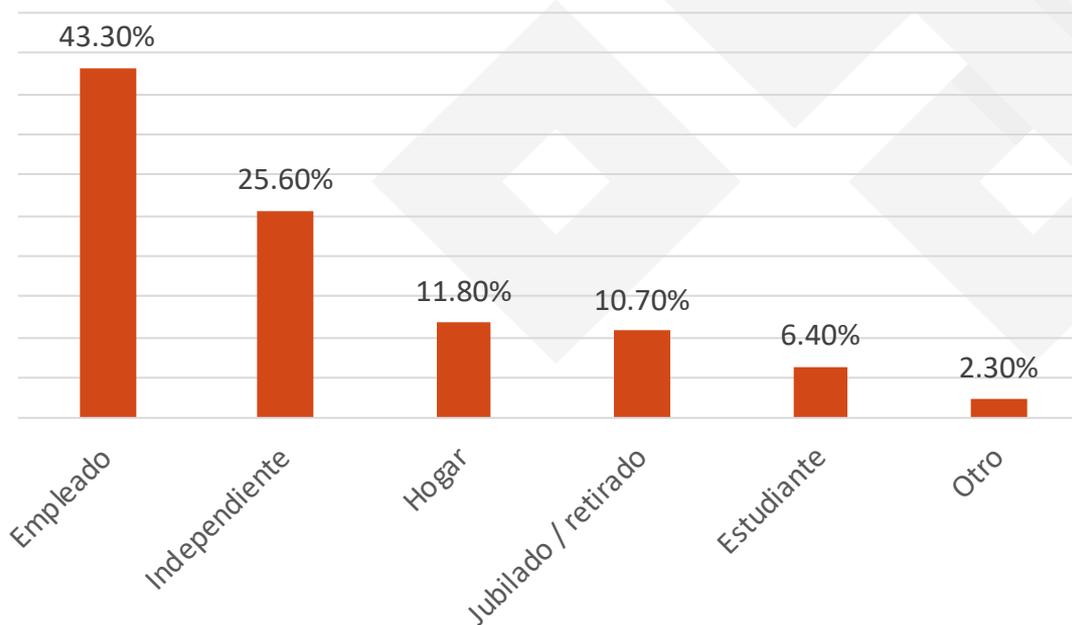
**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# OCUPACIÓN

El **43.30%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

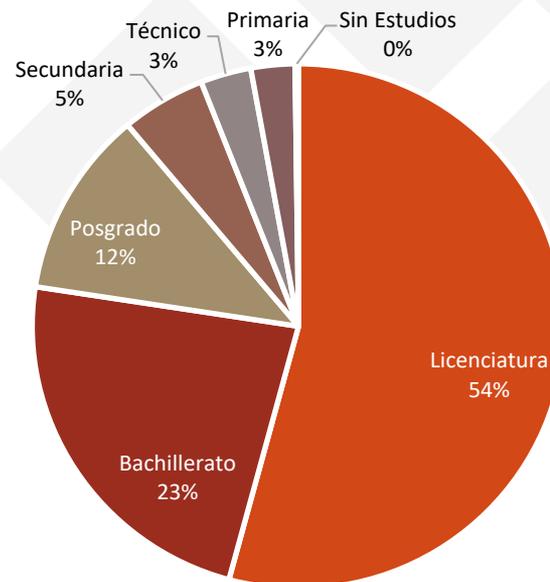


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# NIVEL DE ESTUDIOS

El **54%** de los asistentes tienen estudios a nivel de licenciatura.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

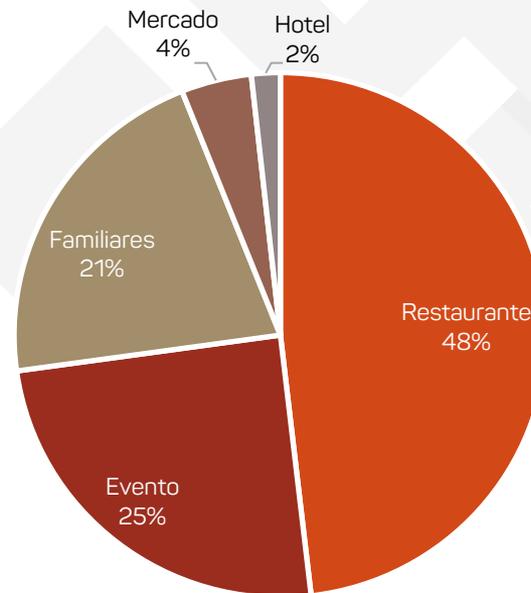


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **49%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en restaurantes





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

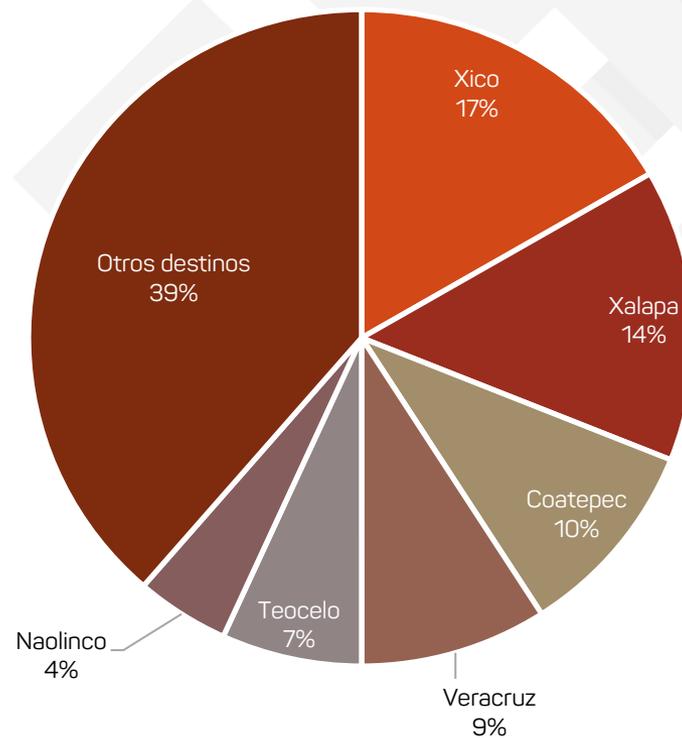


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# DESTINOS A VISITAR

El **17%** de los  
asistentes visitaron  
Xico





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

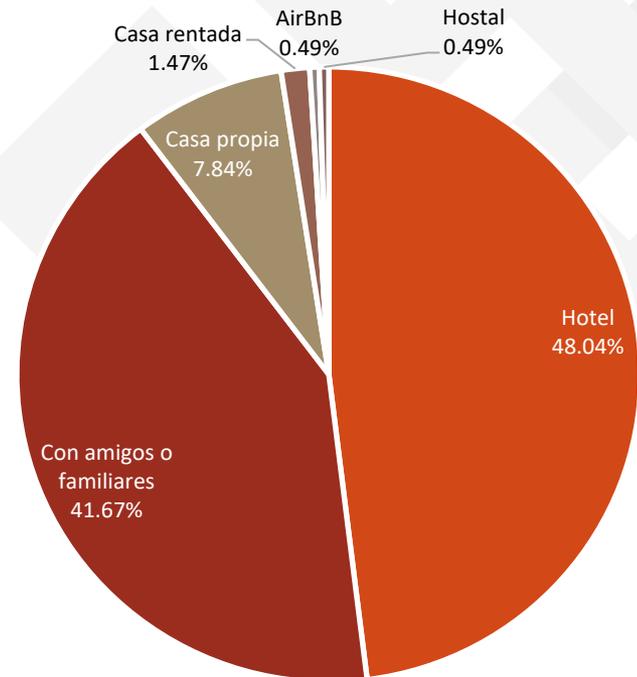


SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# TIPO DE HOSPEDAJE

El **48%** de los asistentes se hospedó en hoteles





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

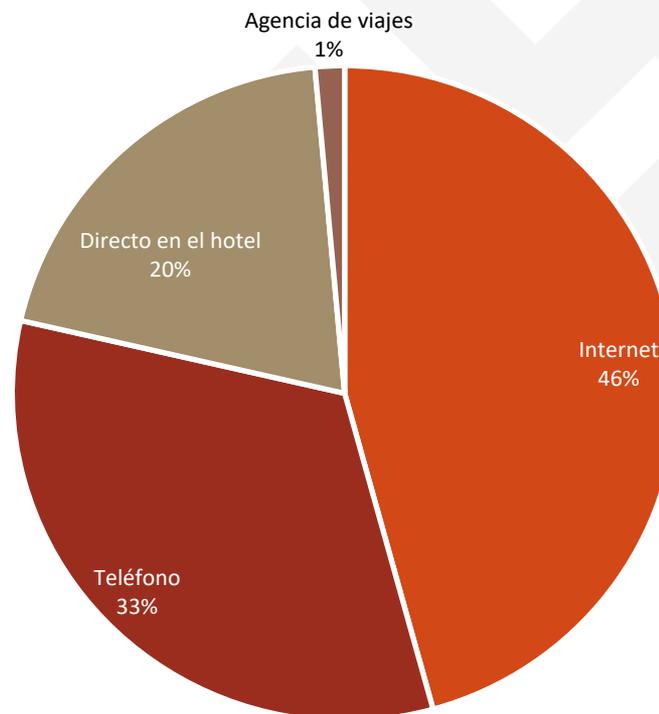


**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# FORMA DE RESERVACIÓN

El **46%** de los asistentes  
realizo la reservación  
por internet





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



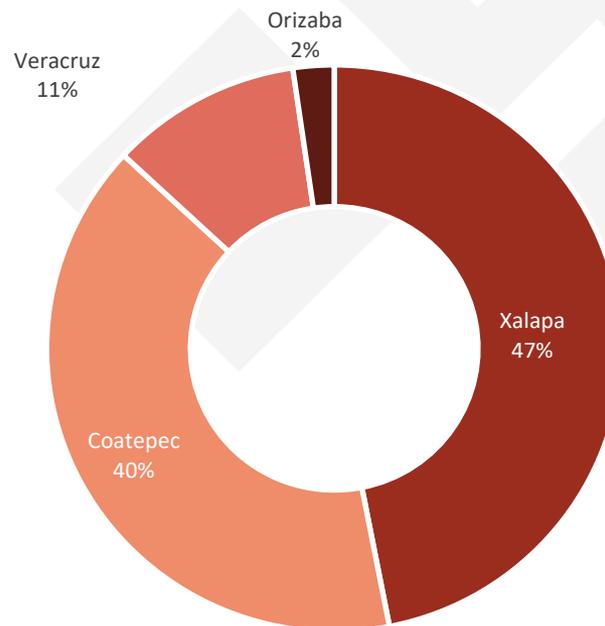
SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO



# CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **47%** de los turistas entrevistados se hospedó en Xalapa.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

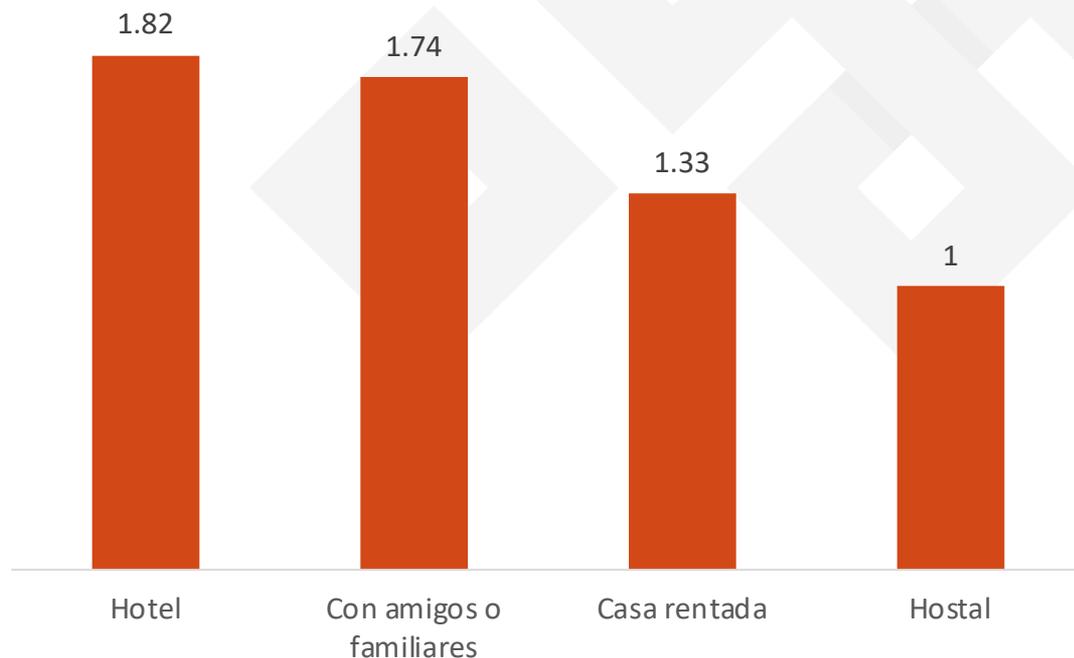
VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO



# NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan  
en promedio **1.79**  
habitaciones

Los turistas  
extranjeros ocupan  
en promedio **1**  
habitaciones





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



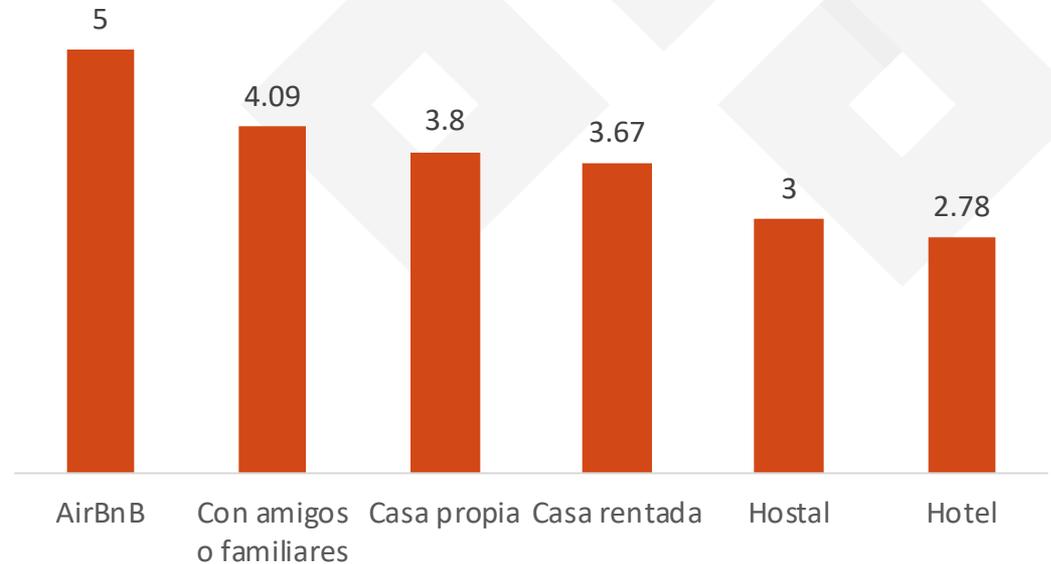
**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **3.4 noches**





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



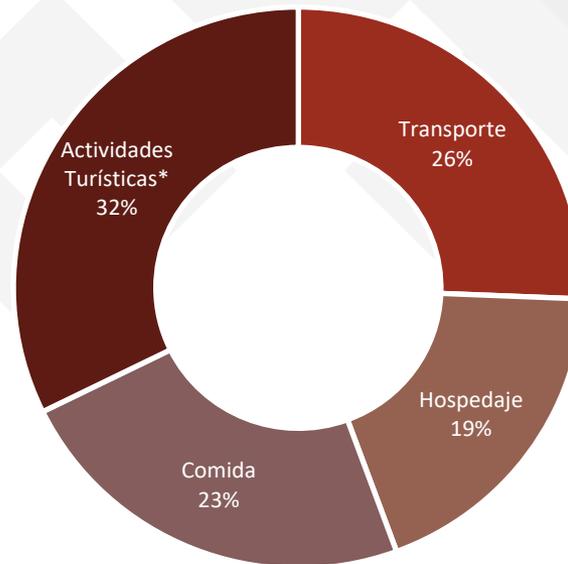
# GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **3.27 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$4,482 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$1,370 pesos** durante su estancia (3.4 días)

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$403.00 pesos**



Distribución del gasto

\* Compra de orquídeas, souvenir, etc





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# ¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

## CONCLUSIONES:

- Las orquídeas
- Variedad de flores
- Organización





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO



# ¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?

## CONCLUSIONES:

- Los precios
- Ventilación en el recinto
- Expositores poco capacitados
- Limpieza



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# ASISTENTES Y DERRAMA

**32,741** asistentes

**\$14,105,000**

Derrama económica solo en el  
evento