



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA

SALSA FEST 2019





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió al Salsa Fest 2019
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **97%** de los asistentes son nacionales.



■ Nacionales ■ Extranjeros



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

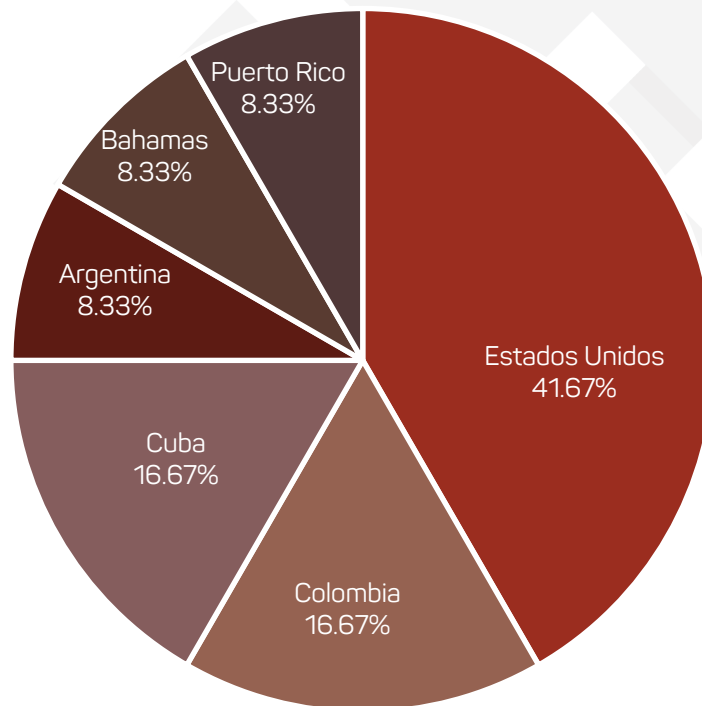


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



PAÍSES

- De Estados Unidos arribo el **41.67%** de los turistas internacionales.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

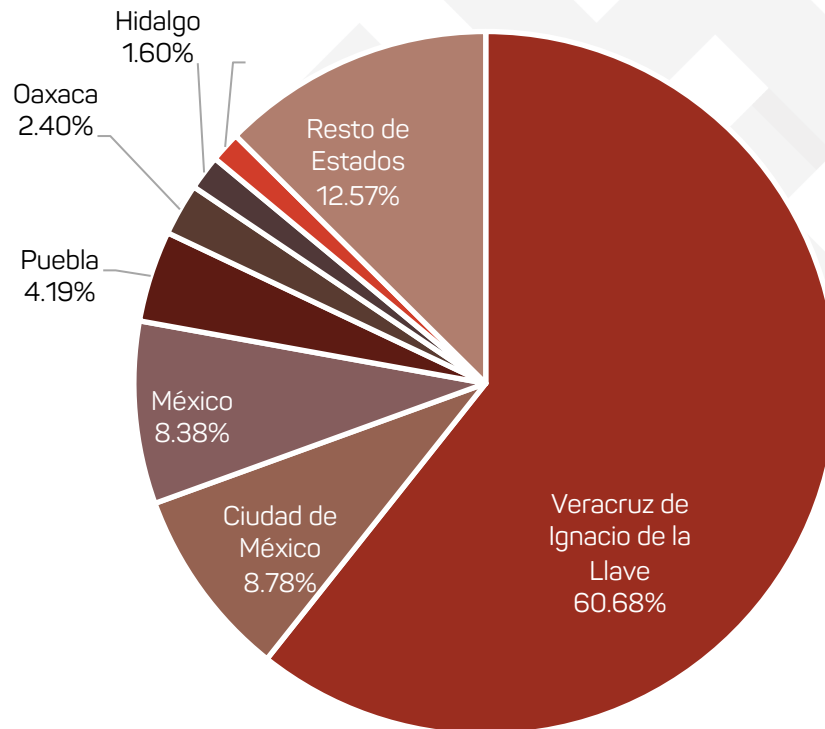


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- Ciudad de México, Estado de México y Puebla suman el **21.35%** de los asistentes nacionales





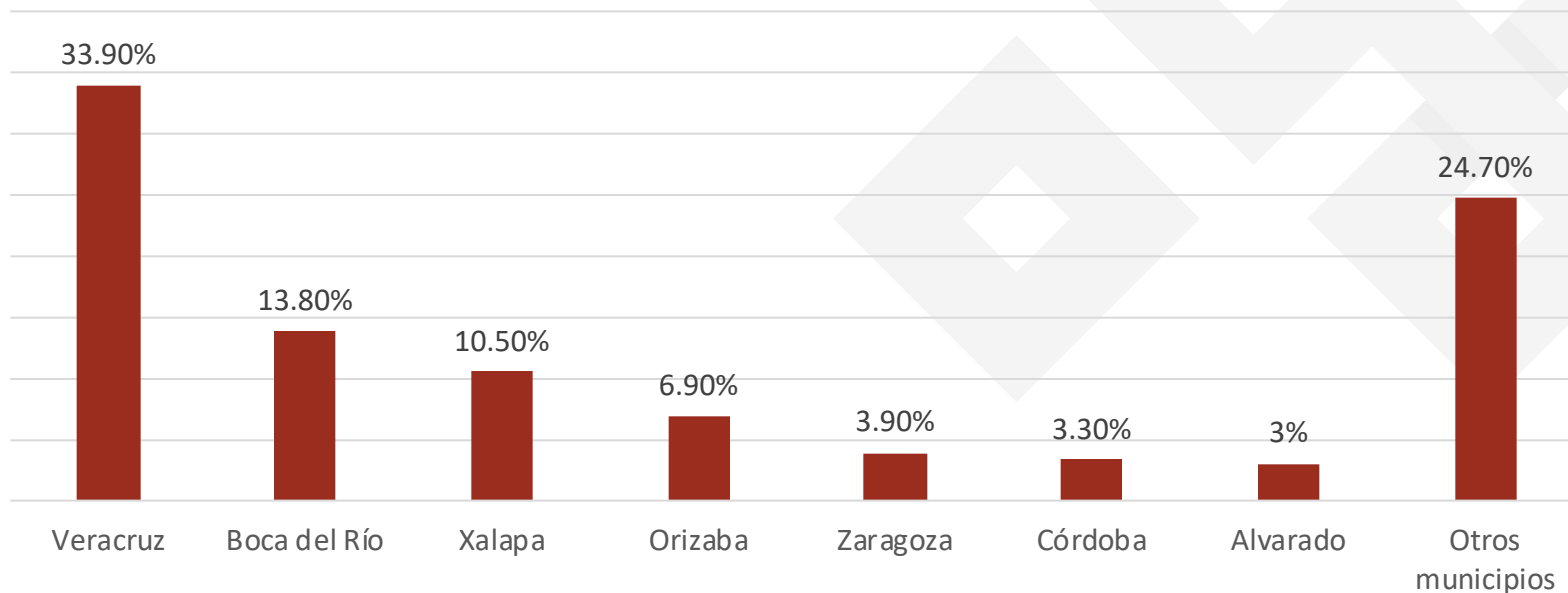
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS EMISORES DEL ESTADO DE VERACRUZ



Veracruz y Boca del Río; representa el **55.1%** de los asistentes del Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

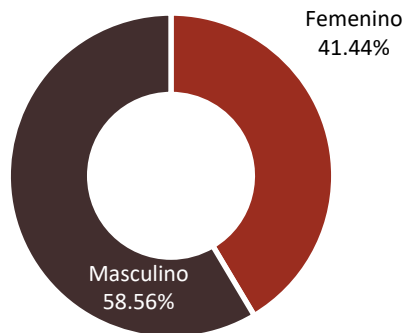


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



GÉNERO DEL ASISTENTE

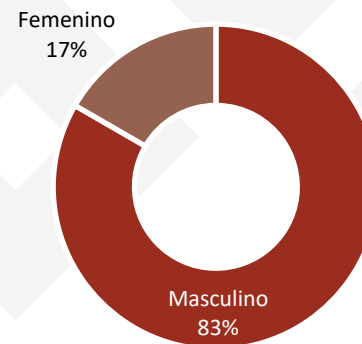
Nacional



El **58.56%** pertenece al género masculino

El **41.44%** pertenece al género femenino

Extranjero



El **83%** pertenece al género masculino

El **17%** pertenece al género femenino



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

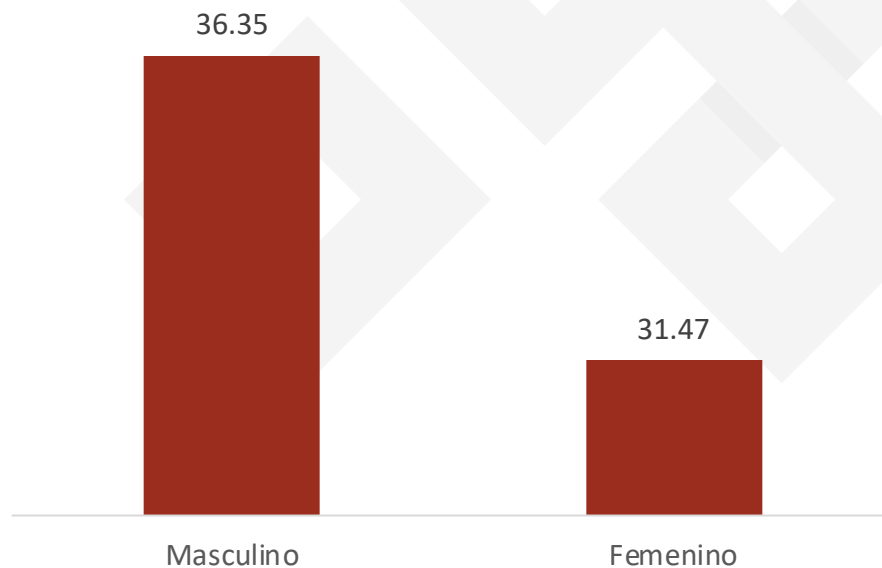


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **31 años**, edad máxima 69
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **36 años**, edad máxima 80





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



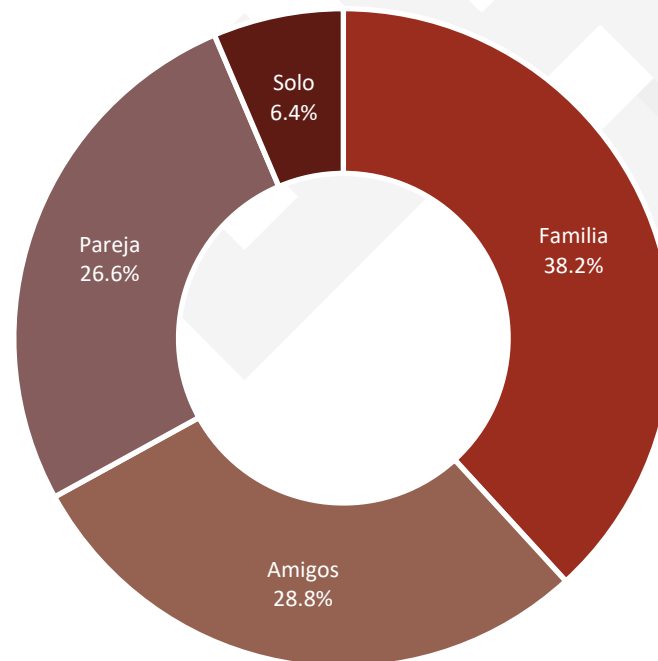
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

*Salsa
Fest 2019*
VERACRUZ

ACOMPañANTE DE VIAJE

El **38.2%** de los asistentes viajó con su familia





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

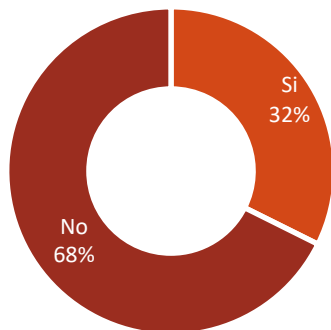


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



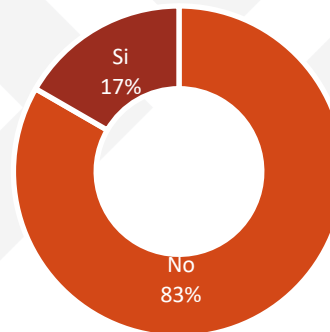
VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **68%** del público espectador asistió por primera vez al evento

Extranjeros



El **83%** del público espectador asistió por primera vez al evento.

Nota: No estan contemplados, los municipios de Veracruz y Boca del Río



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



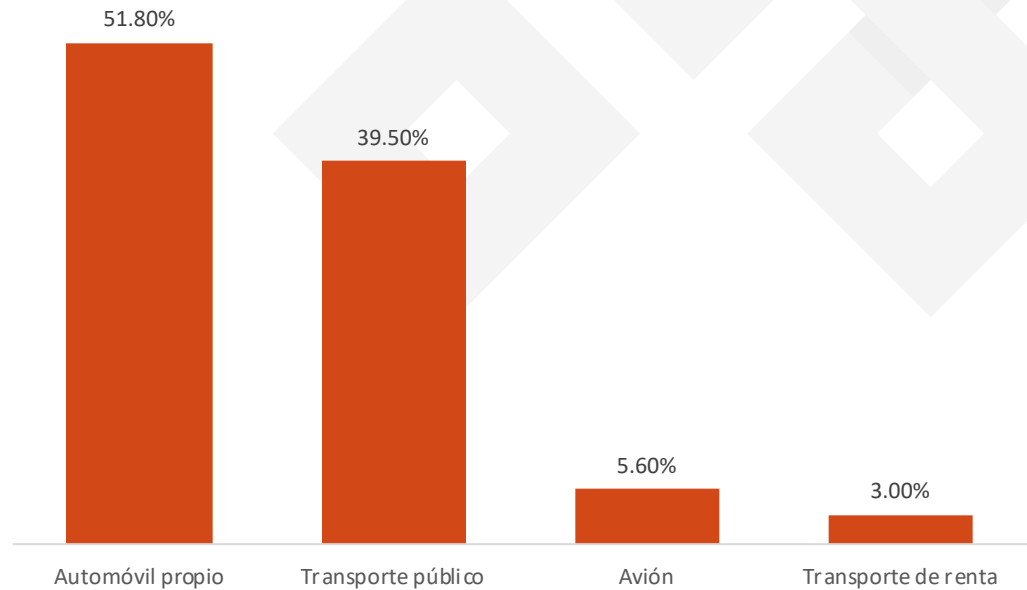
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

VERA
CRUZ
ME LLENA DE ORGULLO

Salsa
Fest 2019
VERACRUZ

MEDIO DE TRANSPORTE

El **51.8%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR

Secretaría de
Turismo y Cultura

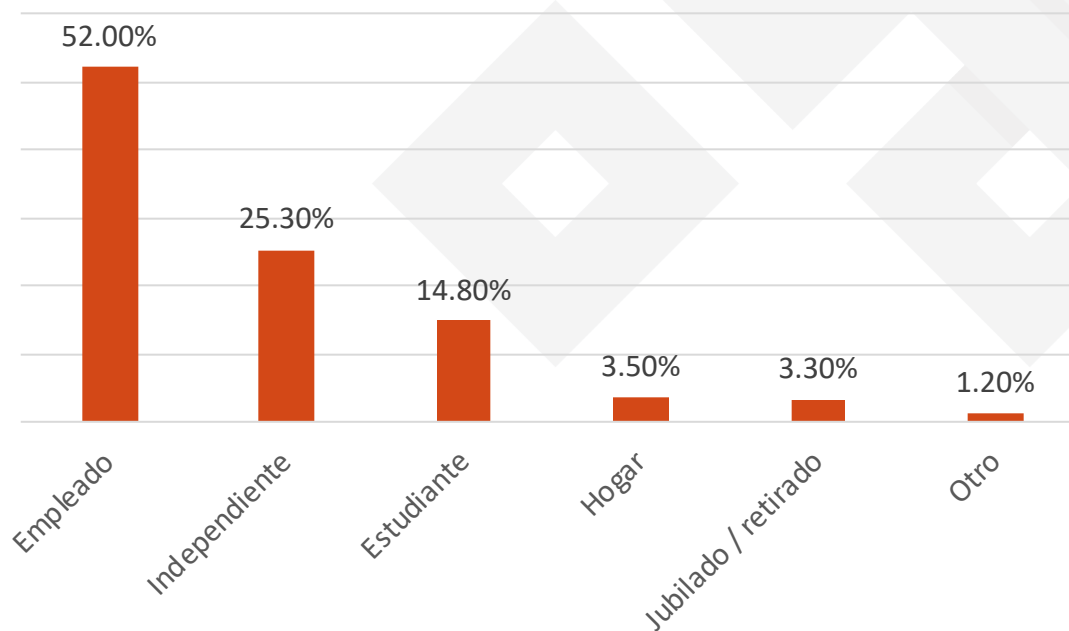


ME LLENA DE ORGULLO



OCUPACIÓN

El **52%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

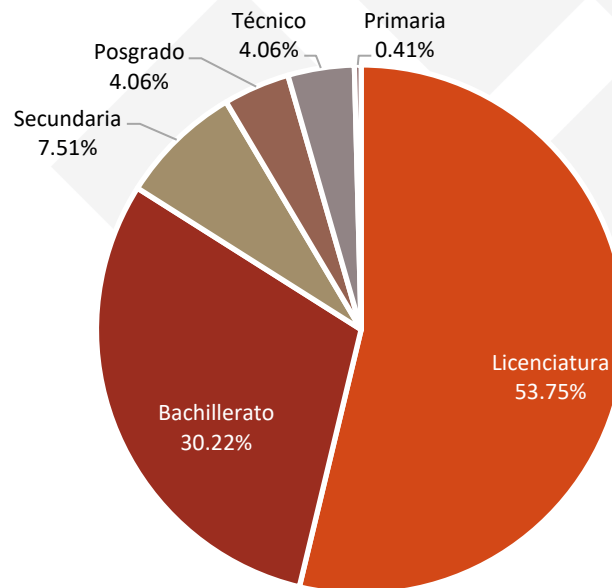


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NIVEL DE ESTUDIOS

El **53.75%** de los asistentes tienen estudios a nivel de licenciatura.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

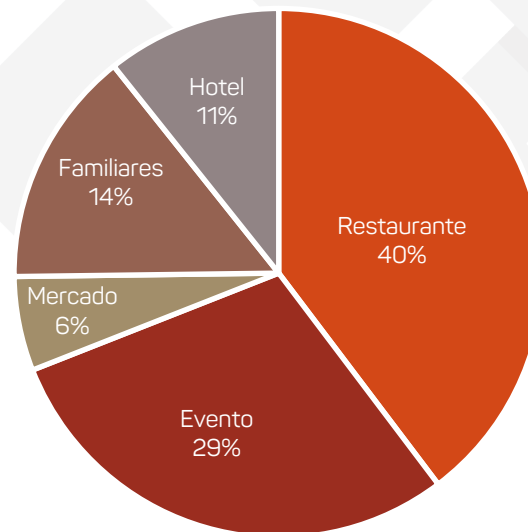


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **40%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en restaurantes





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

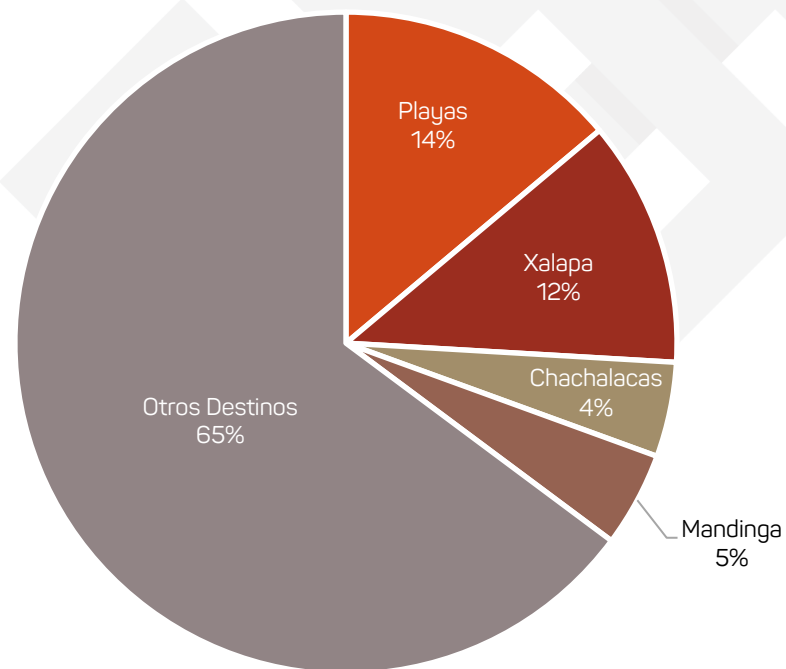


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



DESTINOS A VISITAR

El **65 %** de los asistentes visitaron otros destinos del Estado





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

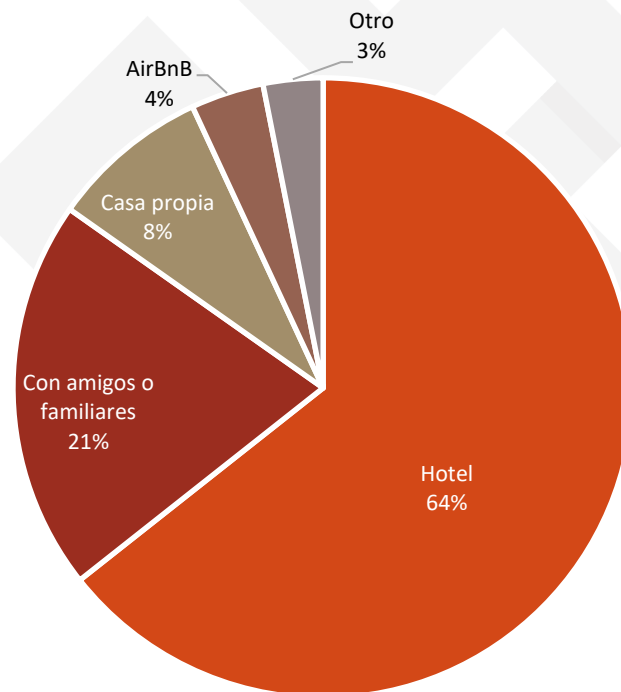


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TIPO DE HOSPEDAJE

El **64%** de los asistentes se hospedó en hotel



Nota.- Se excluyeron a los asistentes de los municipios de Boca Del Río y de Veracruz.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

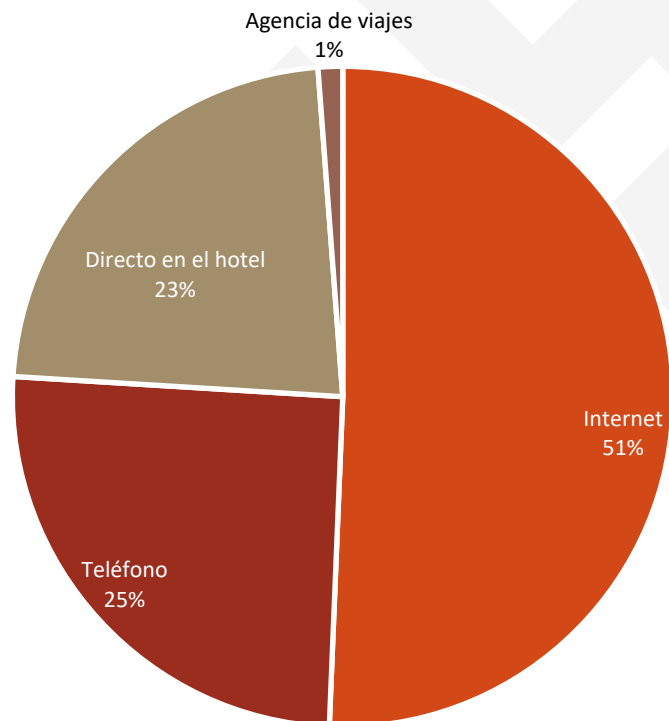


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



FORMA DE RESERVACIÓN

El **51%** de los asistentes realizó la reservación mediante internet





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

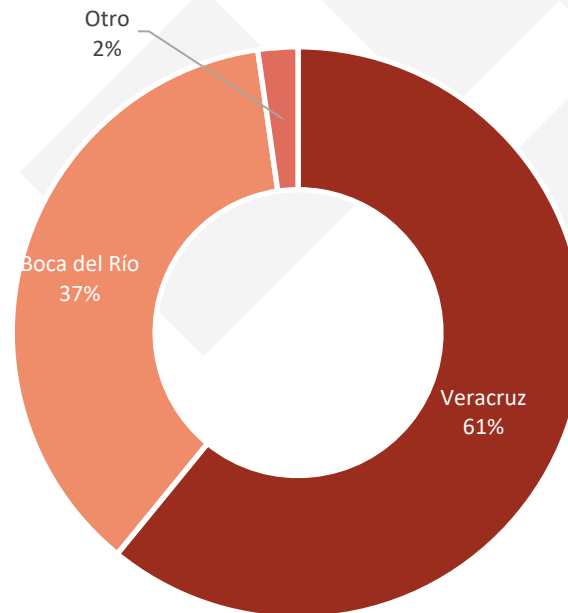


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **61%** de los turistas entrevistados se hospedó en Veracruz





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

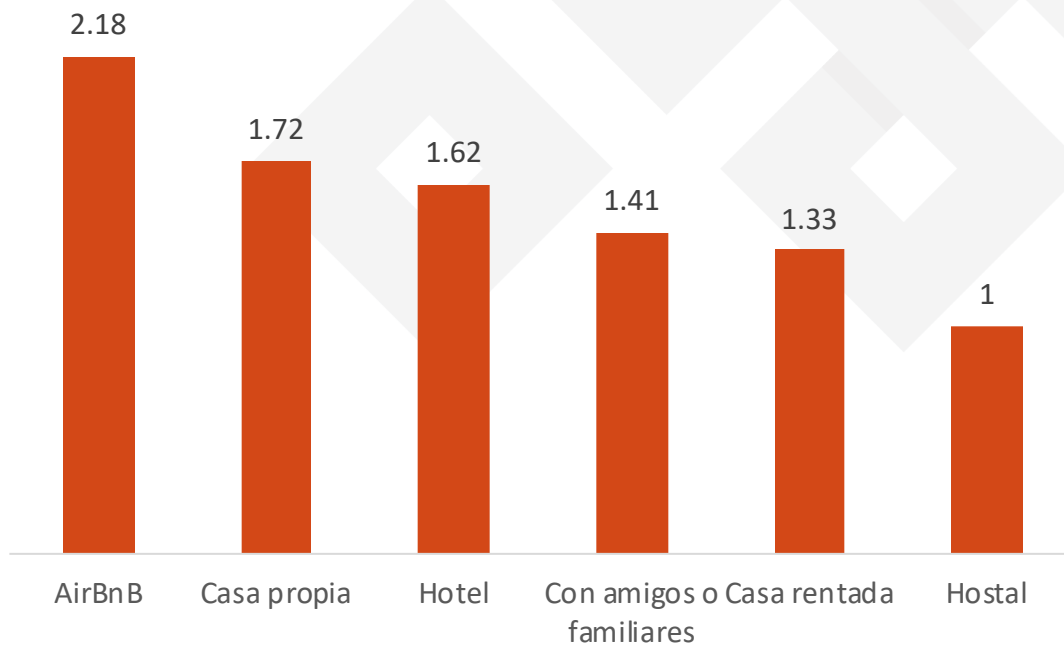


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan en promedio **1.60** habitaciones





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



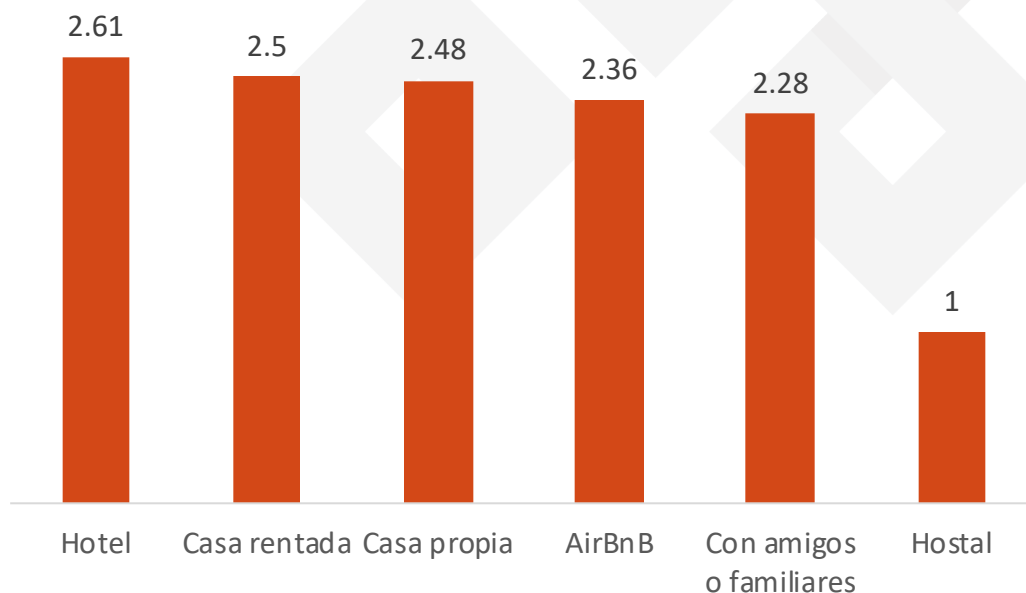
ESTANCIA PROMEDIO

- La estancia promedio de los turistas del **Estado** es de **2.3** días

- La estancia promedio de los turistas **nacionales** es de **2.9** días

-La estancia promedio de los **extranjeros** es de **3.17** días

-La estancia promedio general es de **2.52** días





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



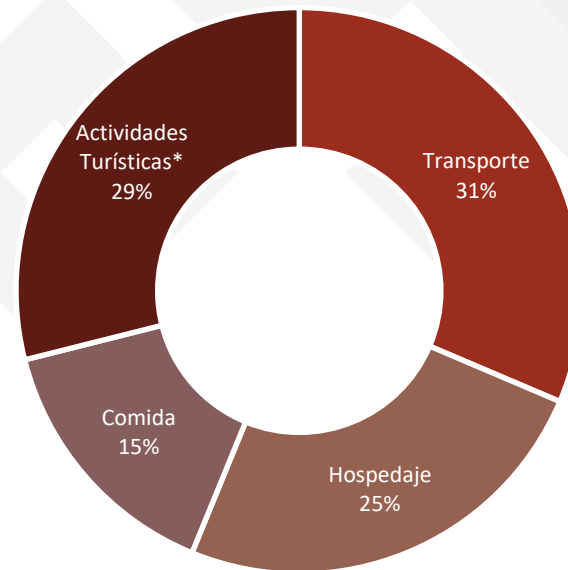
GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.82 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$3,288 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$1,166 pesos** durante todo el evento

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$463 pesos**



Distribución del gasto



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

*Salsa
Fest 2019*
VERACRUZ

¿QUÉ FUE LO QUE MÁS TE GUSTÓ?

CONCLUSIONES:

- La música interpretada
- Los artistas (cartelera)
- El ambiente
- La Seguridad



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

*Salsa
Fest 2019*
VERACRUZ

¿QUÉ FUE LO QUE NO LES GUSTÓ?

CONCLUSIONES:

- Precio Zona Vip
- Accesos (esperar mucho tiempo bajo el sol y el calor)
- No permiten ingresar con cinturón.
- La seguridad.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

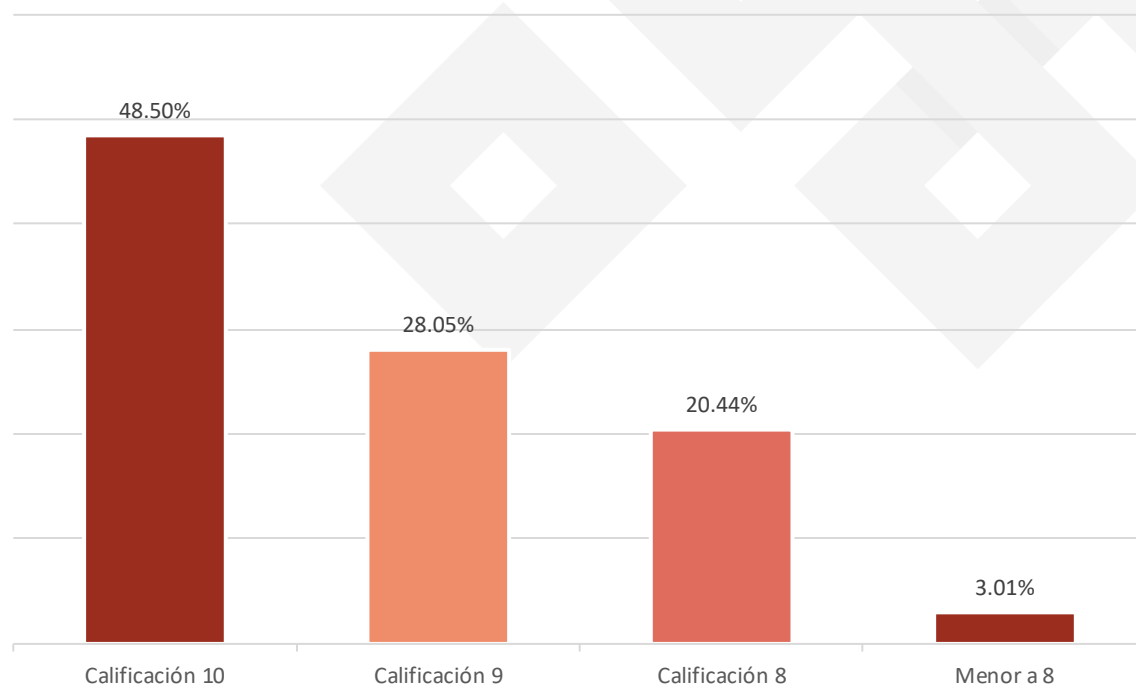


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CALIFICACIÓN

El **49%** de los asistentes calificarán el evento con 10





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

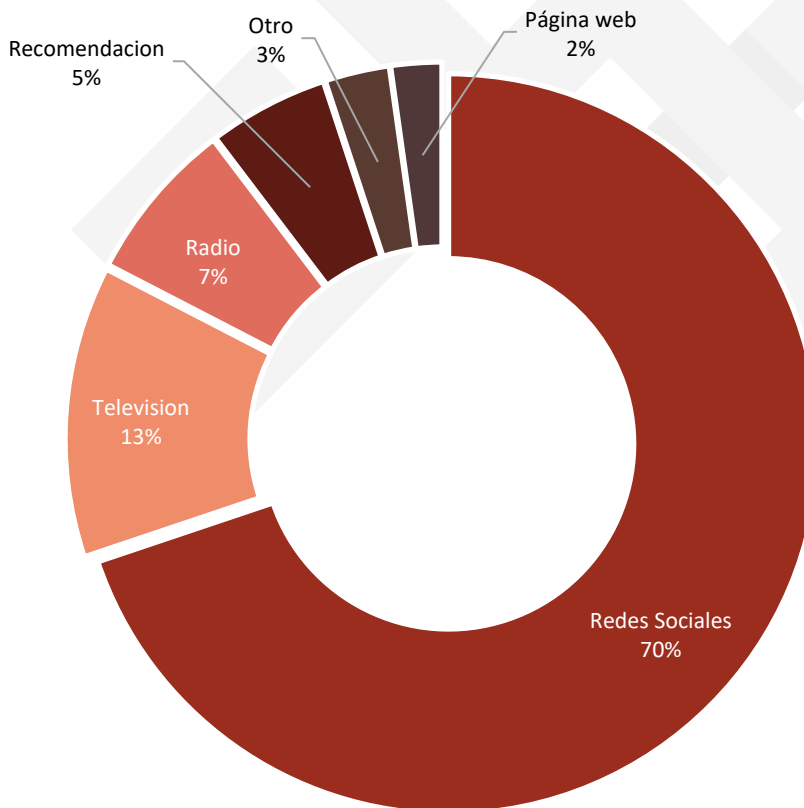


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MEDIO DE INFORMACIÓN

El **70%** de los asistentes se enteraron del evento por redes sociales





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES Y DERRAMA

229,947

Asistentes

\$264,778,228

Derrama económica