



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA

CUMBRE TAJÍN
FESTIVAL DE LA IDENTIDAD





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió a la fiesta de Cumbre Tajín.
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



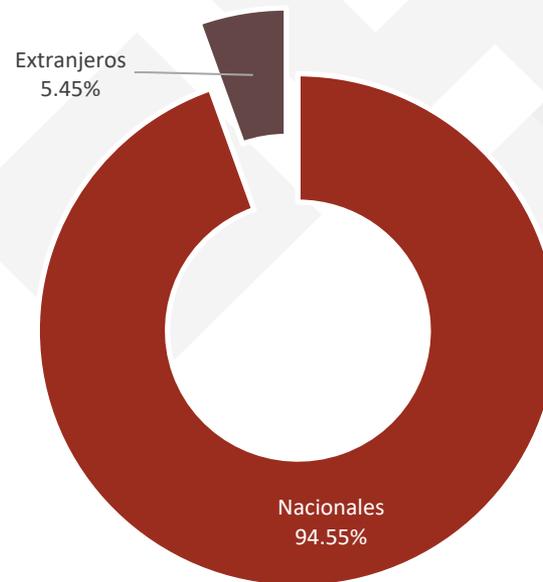
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **94.5%** de los asistentes son nacionales.



■ Nacionales ■ Extranjeros



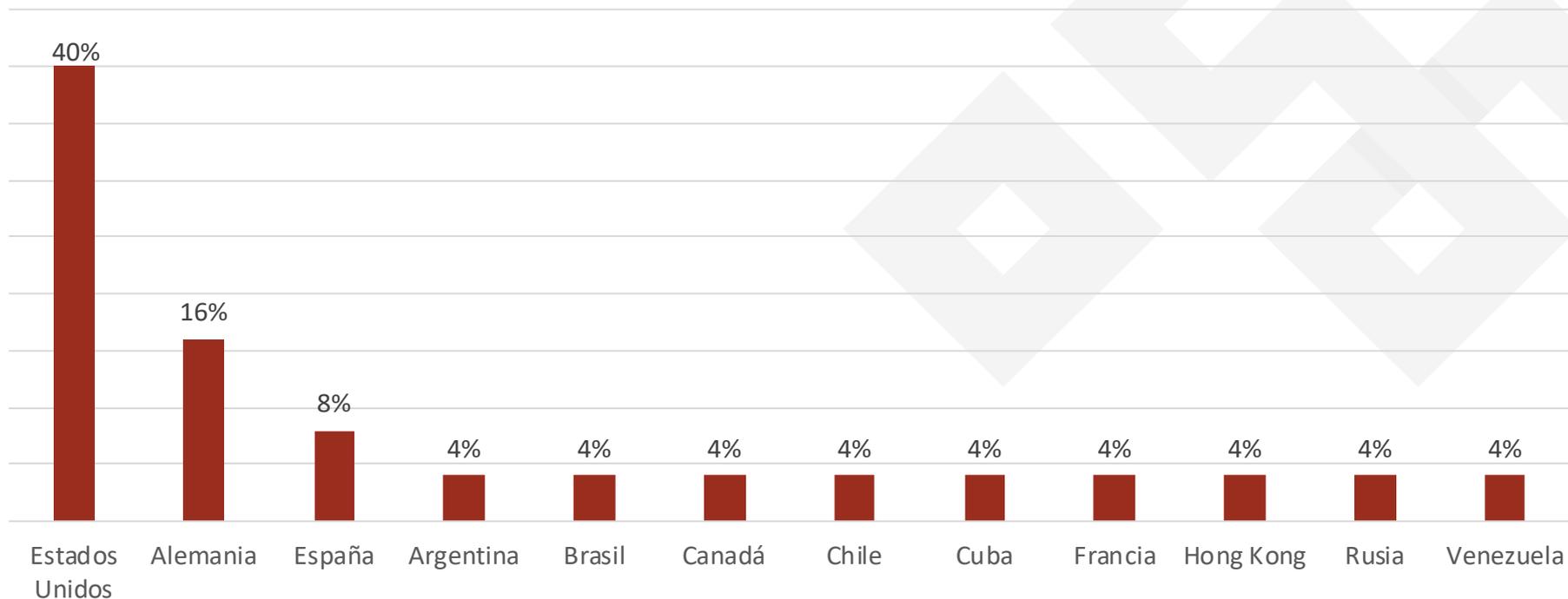
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TURISTAS EXTRANJEROS



El **40%** de los asistentes internacionales son de Estados Unidos.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



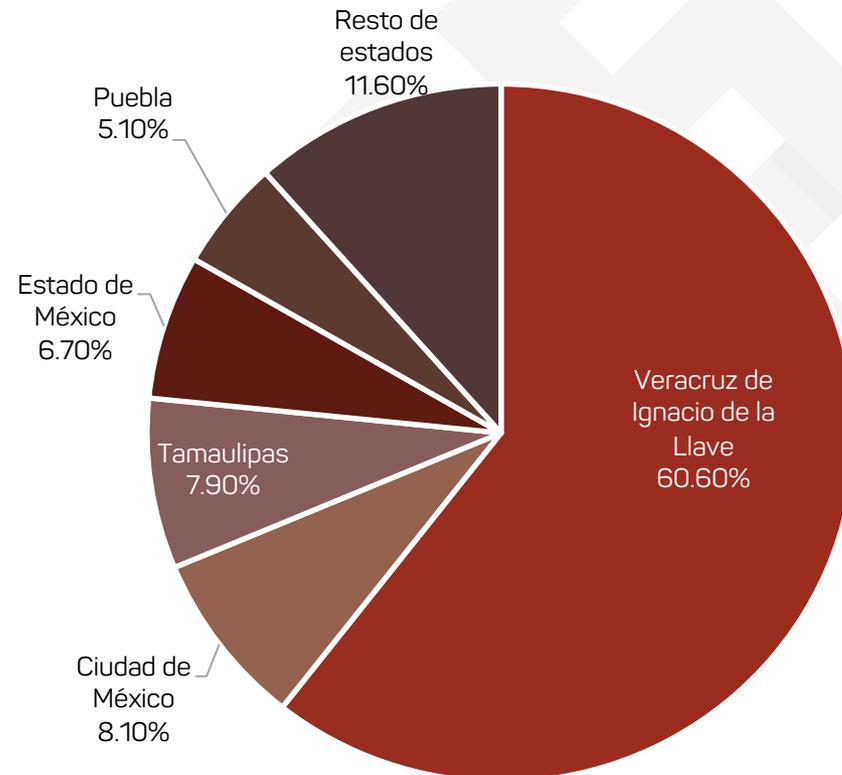
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- Ciudad de México, Tamaulipas y Estado de México, suman el **22.7%** de los asistentes nacionales





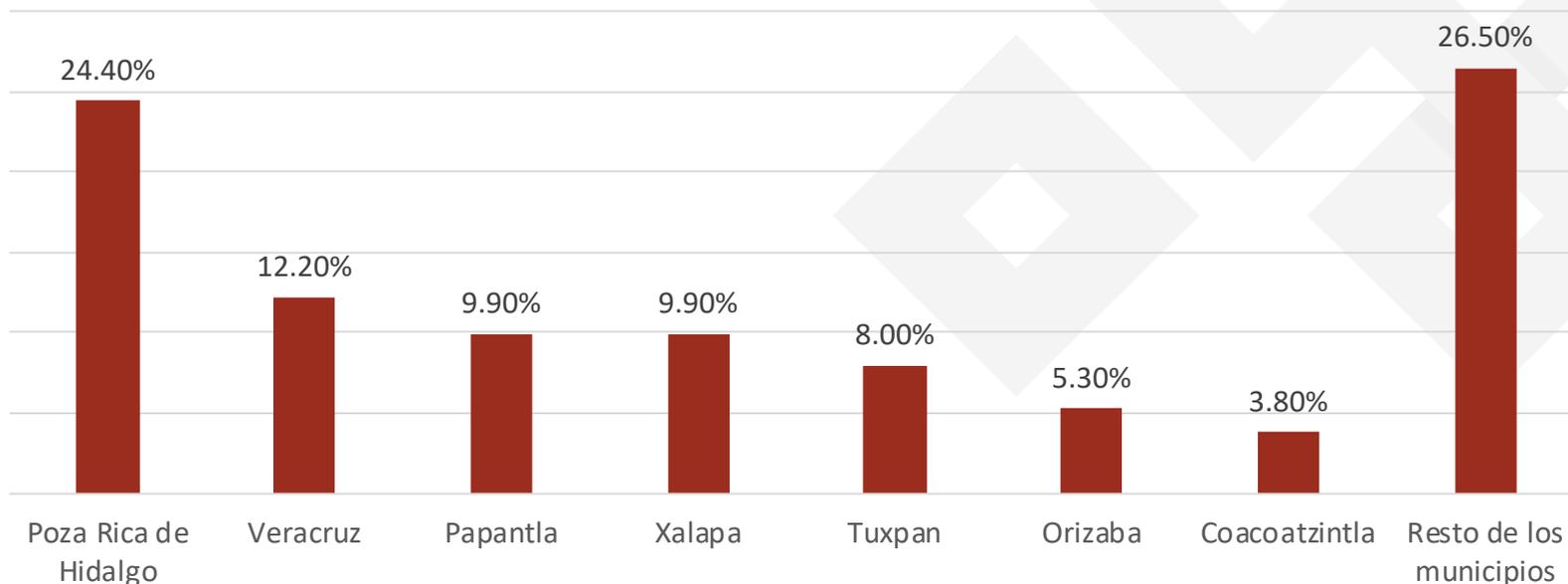
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS EMISORES DEL ESTADO DE VERACRUZ



Poza Rica , Veracruz, Papantla y Xalapa; representa el **56.4%** de los asistentes del Estado

AFLUENCIA TURÍSTICA DE MUNICIPIOS DE VERACRUZ *Cumbre Tajín 2019*



Núm.	Municipio	Núm.	Municipio	Núm.	Municipio
1	Poza Rica de Hidalgo	13	Acajete	29	Chumatlán
2	Veracruz	14	Catemaco	30	Coahuatlán
3	Papanatla	15	Cazones de Herrera	31	Cosamaloapan de Carpio
4	Xalapa	16	Coatepec	32	Ixhuatlán de Madero
5	Tuxpan	17	Coatzintla	33	Mecatlán
6	Orizaba	18	Córdoba	34	Naranjos Amatlán
7	Coacoatzintla	19	Gutiérrez Zamora	35	Nautla
8	Coatzacoalcos	20	La Antigua	36	Paso de Ovejas
9	Martínez de la Torre	21	San Andrés Tuxtla	37	Paso del Macho
10	Minatitlán	22	Tantoyuca	38	Pánuco
11	Misantla	23	Tihuatlán	39	San Rafael
12	Boca del Río	24	Tlacotalpan	40	Tecolutla
		25	Altotonga	41	Tierra Blanca
		26	Camerino Z. Mendoza	42	Tlapacoyan
		27	Castillo de Teayo	43	Zacualpan
		28	Cerro Azul	44	Álamo Temapache



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

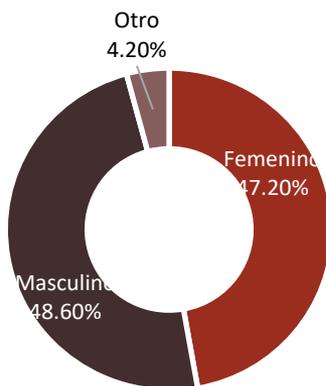


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



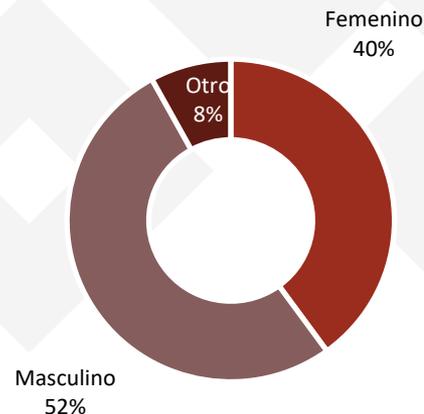
GÉNERO DEL ASISTENTE

Nacional



El **48.6%** es del género masculino
El **47.2%** son del género femenino
El **4.2%** es de otro género

Extranjero



El **52%** es del género masculino
El **40%** son del género femenino
El **8%** es de otro género



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



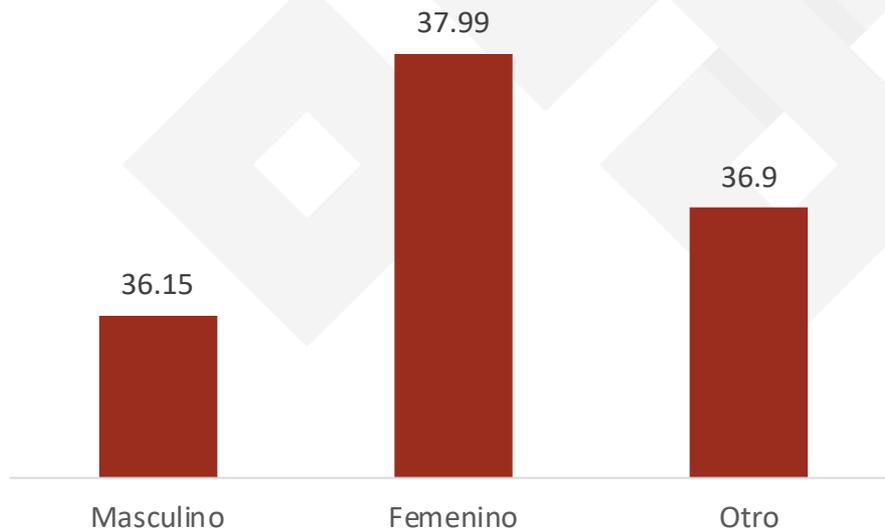
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **37 años**, edad máxima 77
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **36 años**, edad máxima 74
- **Otro** género tiene una edad promedio de **36 años**, edad máxima 54



El **21.13%** tienen una edad comprendida entre 18 a 24 años, **44.44%** tiene una edad comprendida entre 25 a 40 años, el **24.41%** tiene una edad comprendida entre 41 a 59 años y un **10.02%** tiene más de 60 años



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



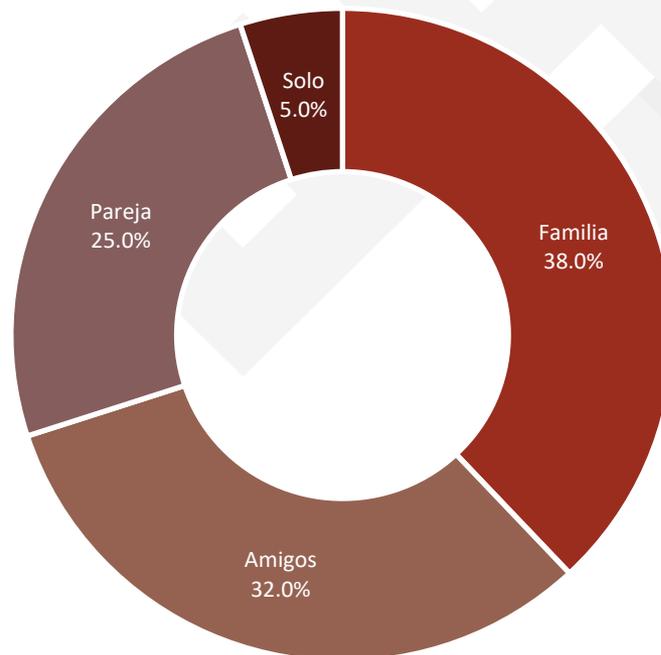
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

ACOMPañANTE DE VIAJE

El **38%** de los asistentes viajó con la familia



En horario de 11 am – 15:00 se presenta el mayor numero de familias con menores de edad, por las tardes acuden principalmente jovenes con amigos



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

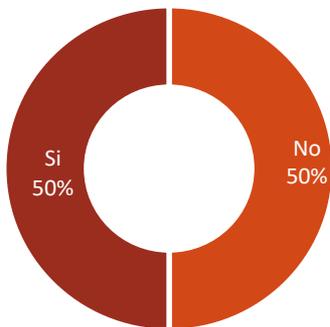


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



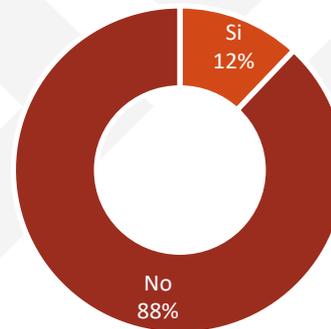
VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **50%** de los asistentes no conocía el destino.

Extranjeros



El **88%** de los asistentes no conocía el destino.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



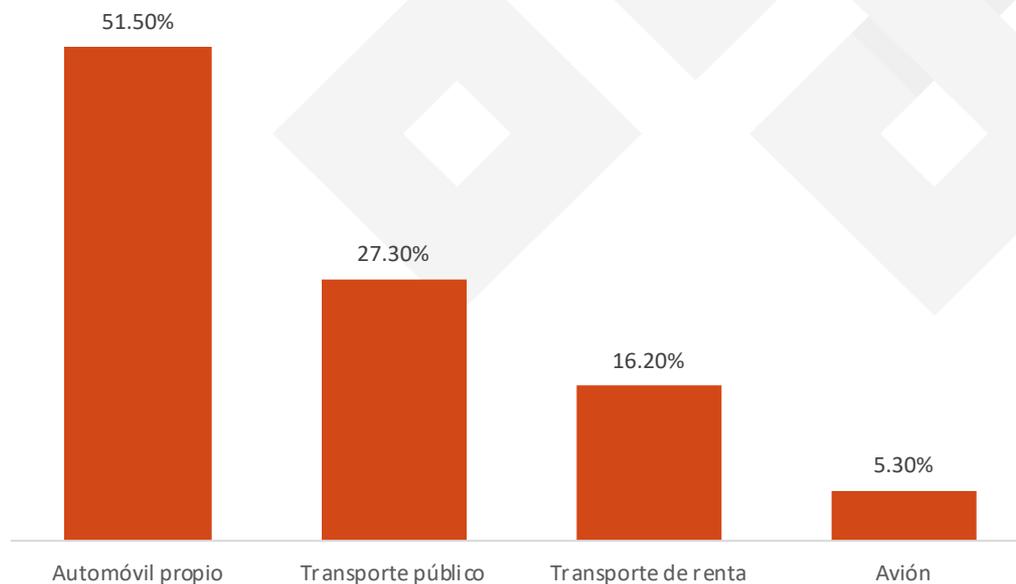
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

MEDIO DE TRANSPORTE

El **52.3%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



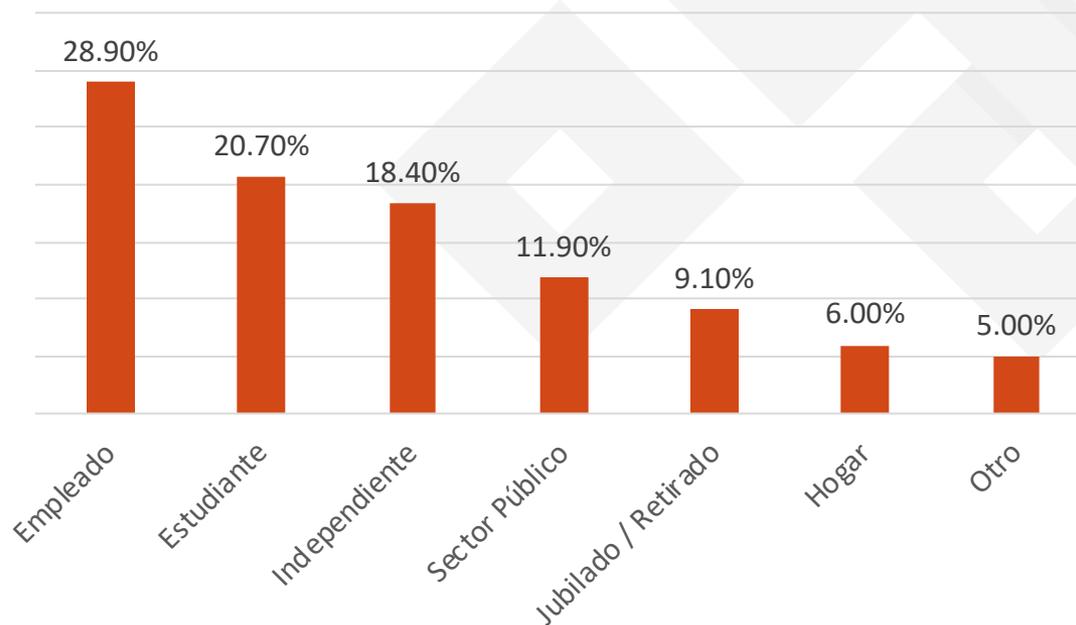
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

OCUPACIÓN

El **28.90%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



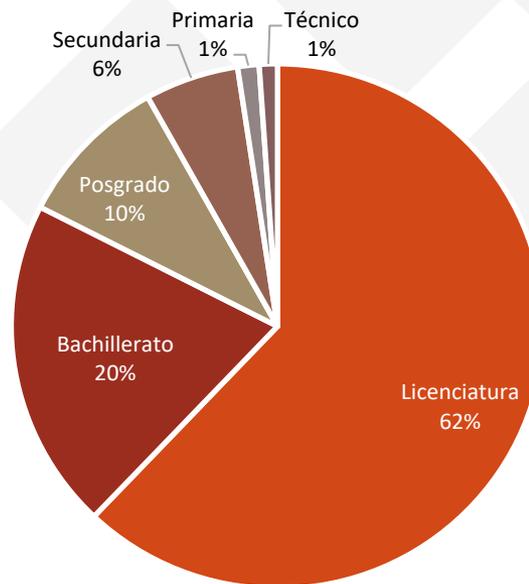
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

NIVEL DE ESTUDIOS

El **62%** de los asistentes tienen estudios a nivel de licenciatura.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



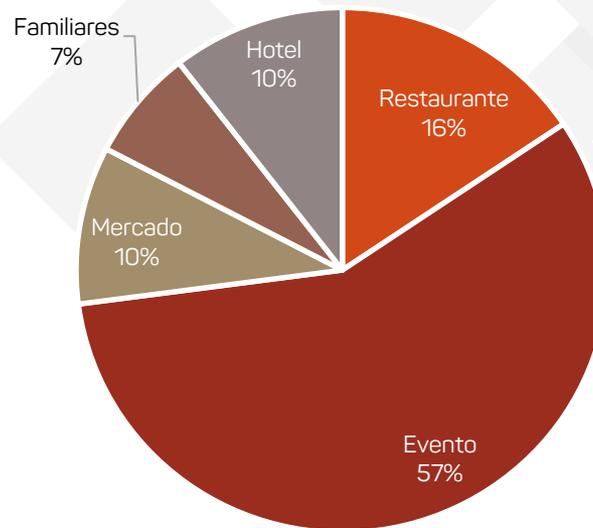
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **57%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en el evento





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



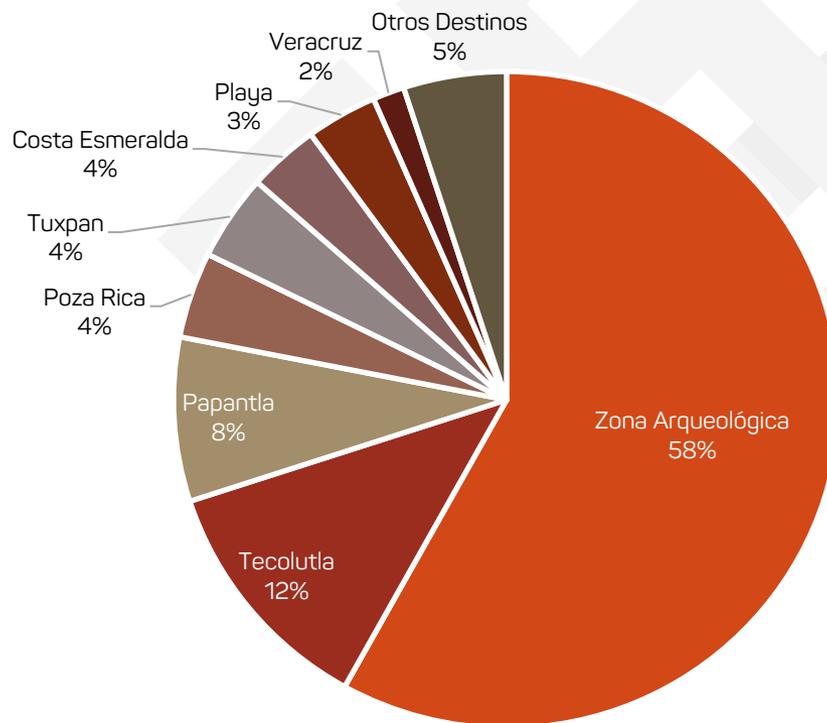
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

DESTINOS A VISITAR

El **58%** de los asistentes visitaron la Zona Arqueológica del Tajín





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



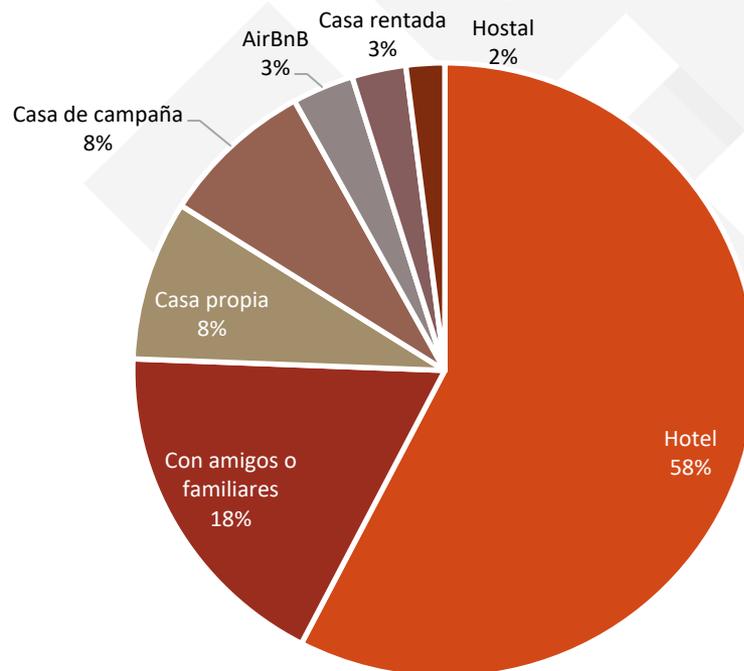
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

TIPO DE HOSPEDAJE

El **58%** de los asistentes se hospedó en hoteles





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



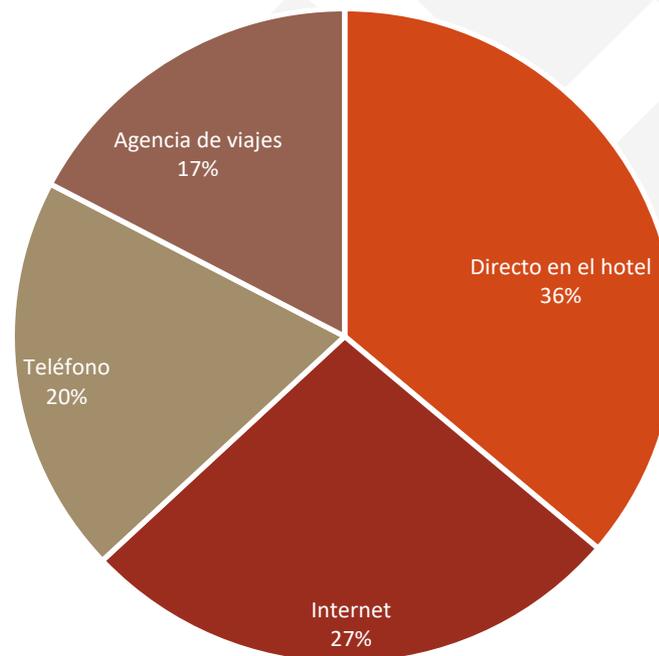
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

FORMA DE RESERVACIÓN

El **36%** de los asistentes
realizo la reservación
directamente en el hotel





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

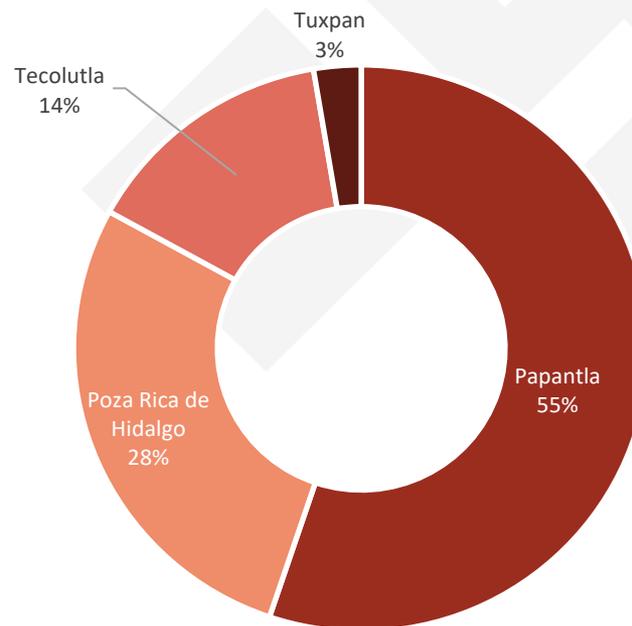


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **55%** de los turistas entrevistados se hospedó en Papantla.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



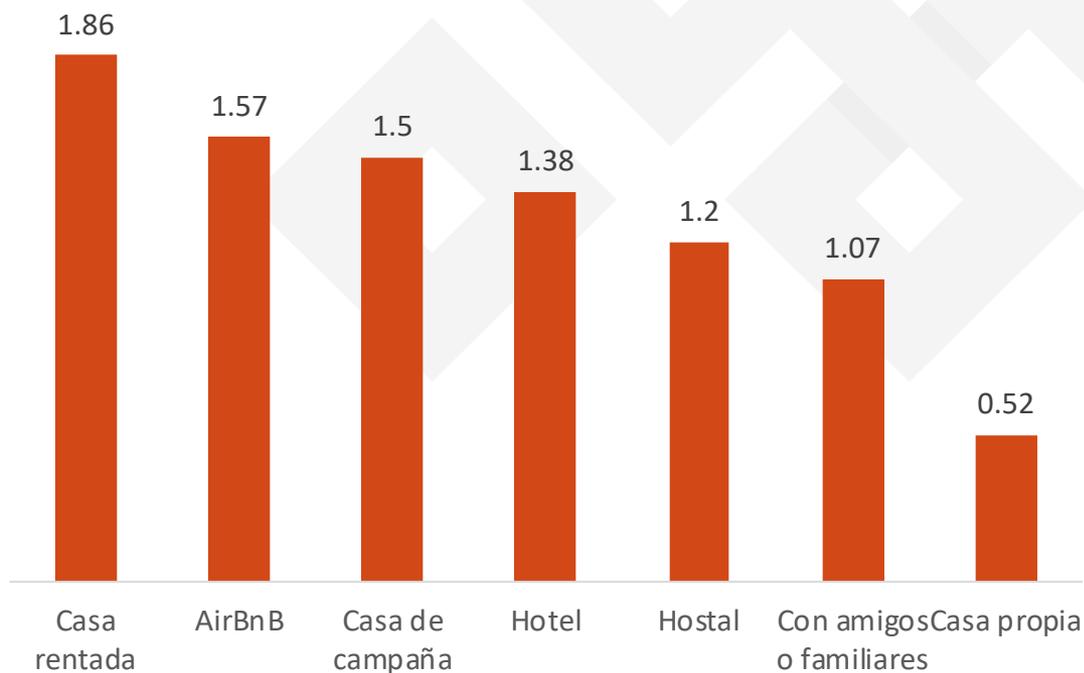
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan en promedio **1.31** habitaciones

Los turistas extranjeros ocupan en promedio **1.46** habitaciones





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

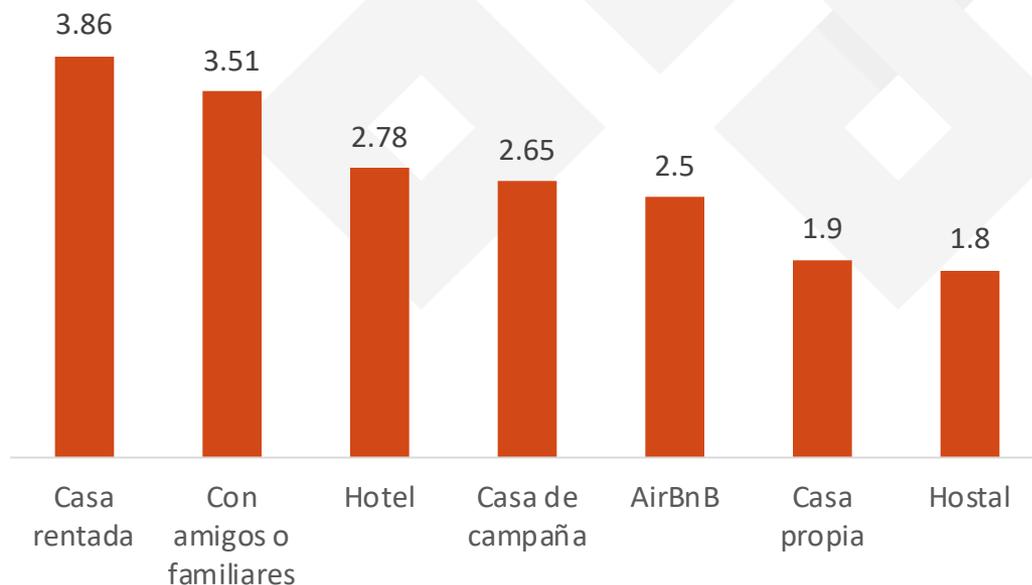


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **2.96 noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

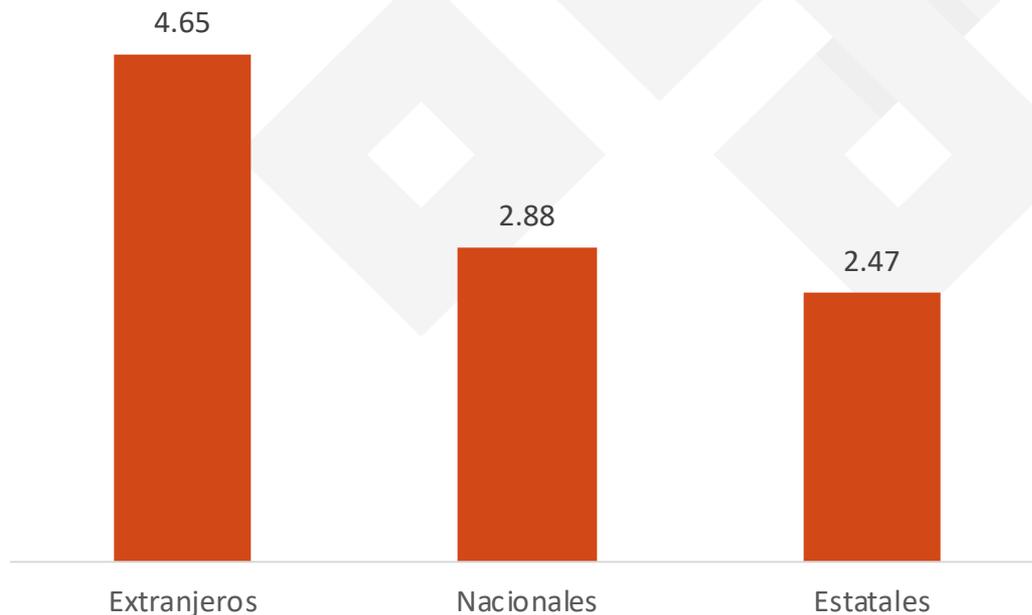


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO POR ORIGEN DEL TURISTA

- La estancia promedio del turista nacional es de **2.88** **noches**,
- La estancia promedio del turistas extranjero es de **4.65** **noches**
- La estancia promedio del turista estatal es de **2.47** **noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

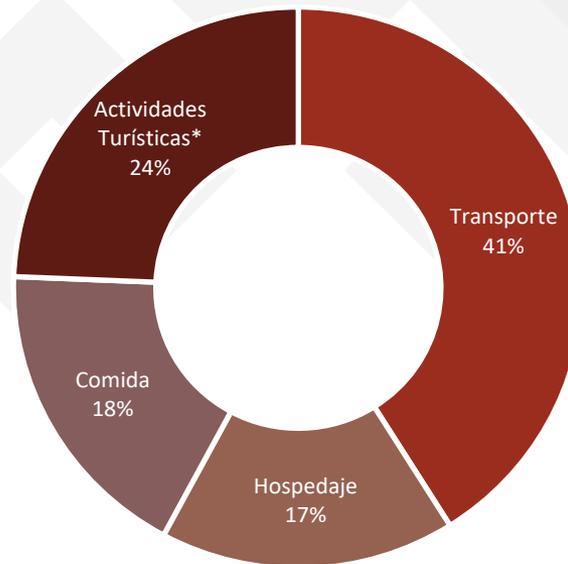
GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.59 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$7,133 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$2,754 pesos** durante todo el evento

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$973.00 pesos**



Distribución del gasto

* Arte popular, Souvenir, Guías de turistas, etc..



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

GASTO PROMEDIO

NACIONALES

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.74 personas.**

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$8,208 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$ 2,995 pesos** durante todo el evento

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$1,039 pesos**

EXTRANJEROS

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.56 personas.**

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$19,831 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$7,746 pesos** durante todo el evento

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$1,665.00 pesos**

ESTATALES

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.49 personas.**

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$6,353 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$2,551 pesos** durante todo el evento

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$1,032.00 pesos**



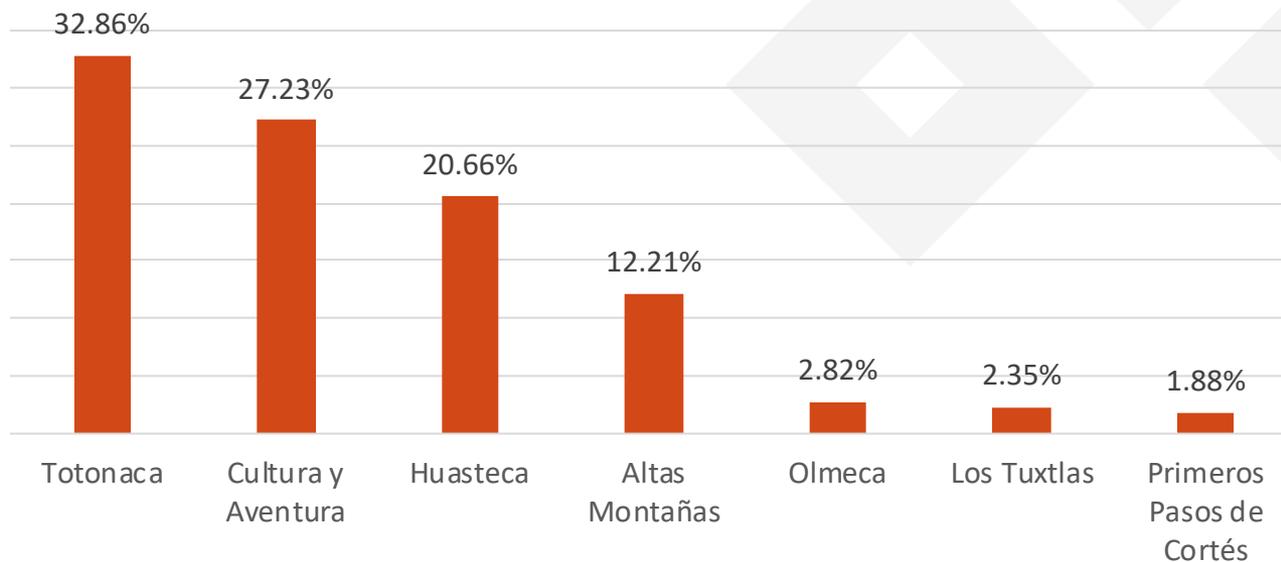
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



PARTICIPACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS



Cumbre Tajín 2019

Huasteca
20.66%

Totonaca
32.86%

Cultura y Aventura
27.23%

Altas Montañas
12.21%

Primeros Pasos de Cortés
1.88%

213 Personas
De pueblos originarios
del Estado de Veracruz

Los Tuxtlas
2.82%

Olmeca
2.82%



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

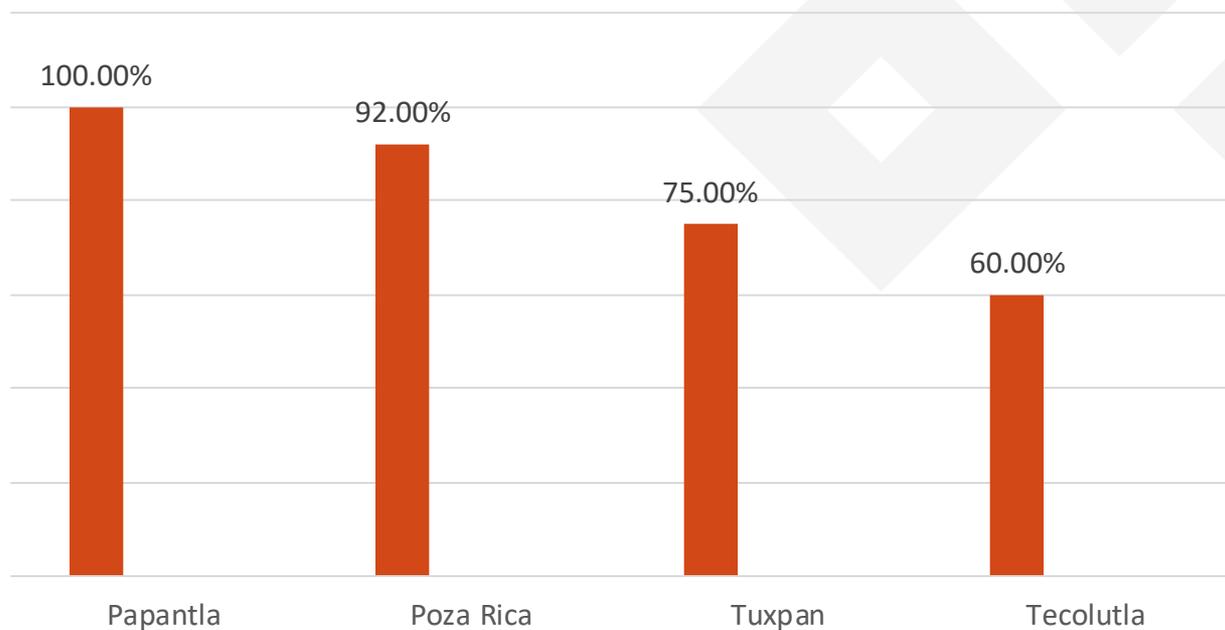


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

OCUPACIÓN HOTELERA POR MUNICIPIO





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

ASISTENTES Y DERRAMA

91,012 asistentes

\$250,647,048

Derrama económica



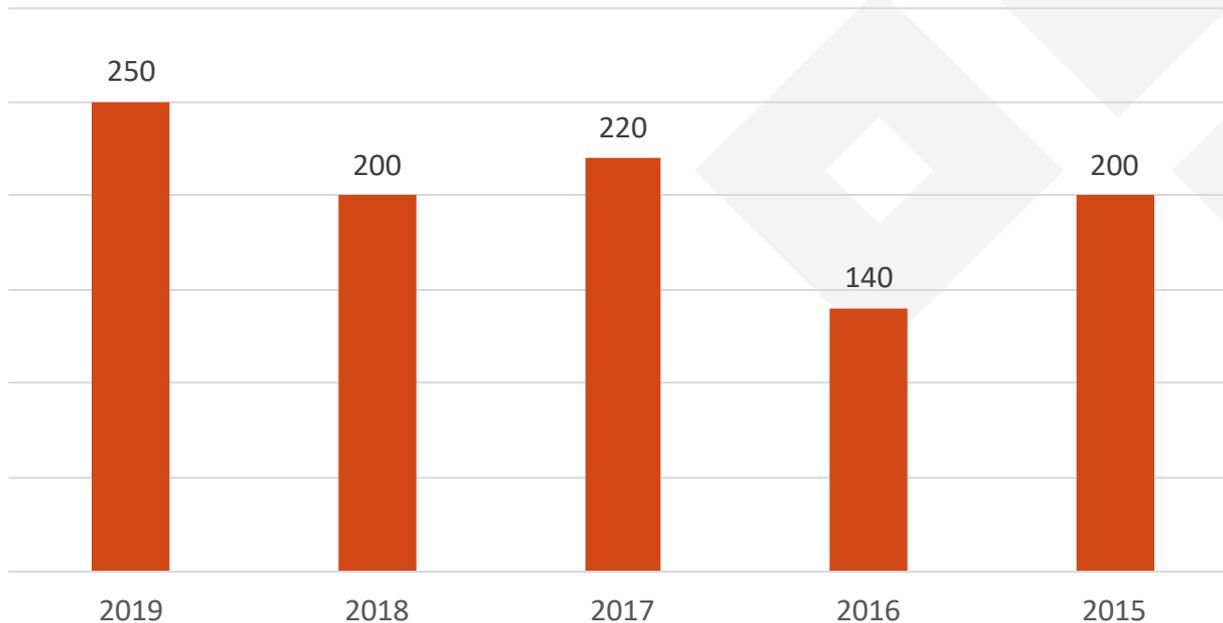
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



HISTÓRICO DE DERRAMA ECONÓMICA



Datos expresados en millones de pesos



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

EMPLEOS

7,259 empleos generados.

2,419 empleos directos

4,840 empleos indirectos

Por cada empleo directo se generan 2 empleos indirectos



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



**CUMBRE
TAJÍN**

CONCEPTO	DÍA 20	DÍA 21	DÍA 22	DÍA 23	DÍA 24	TOTAL
Boletos vendidos	333	906	637	7,971	1,827	11,674
Cortesías emitidas	400	100	110	100	0	710
Total, emitidos	770	1,206	941	10,197	1,888	15,002
Personas ingresadas con boleto (pagado y cortesía)	419	1,118	833	10,036	1,763	14,169
Aforo estimado en todo el parque	2,100	5,603	4,174	70,299	8,836	91,012
Aforo en el nicho de la Música	750	4,000	1,100	20,775	2,200	28,825



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CUMBRE
TAJÍN

INGRESO TOTAL			
CATEGORIA	EMITIDO	INGRESADO	%INGRESO
Estudiante	4,032	3,956	98.12%
General	10,970	10,213	93.1%
Total	15,002	12,406	82.7%

VENTAS			
CATEGORIA	EMITIDO	INGRESADO	%INGRESO
Estudiante	3,018	2,762	91.52%
General	8,213	6,708	81.68%
Total	11,231	7,959	70.87%

RESERVACION IMPRESA			
CATEGORIA	EMITIDO	INGRESADO	%INGRESO
Estudiante	1,014	996	98.22%
General	2,047	2004	97.9%
Total	3,061	3000	98.00%

CORTESÍAS			
CATEGORIA	EMITIDO	INGRESADO	%INGRESO
Estudiante	0	0	0%
General	710	252	35.49%
Total	710	252	35.49%



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

CUMBRE
TAJÍN

QUE FUE LO QUE MÁS LES GUSTO

CONCLUSIONES:

- Actividades Culturales
- Talleres
- Eventos musicales
- Conciertos
- Artesanías
- Zona Arqueológica