



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA

VERACRUZ 2019





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió al H. Ayuntamiento de Veracruz.
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

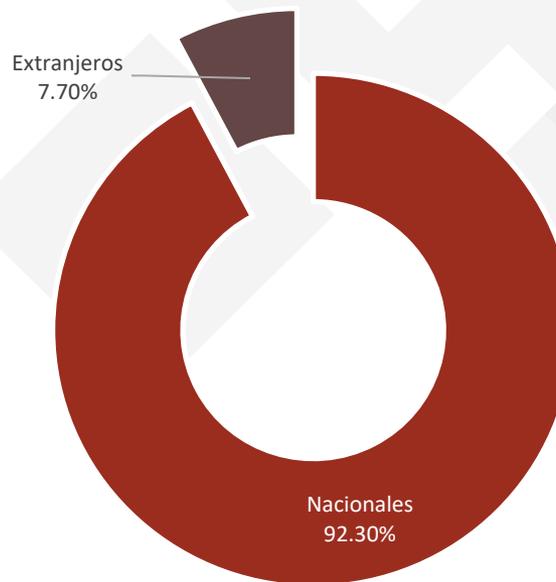


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **7.7%** de los asistentes son extranjeros.



■ Nacionales ■ Extranjeros



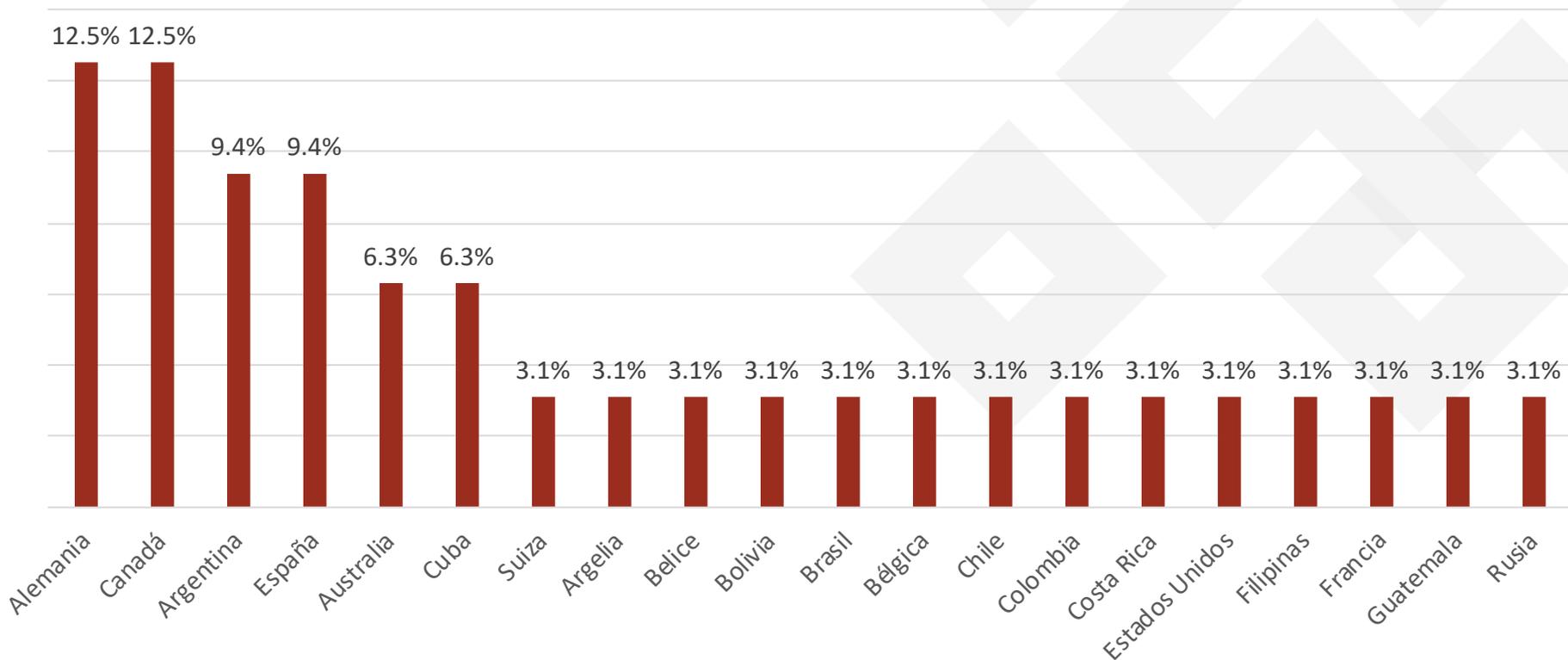
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ



Alemania, Canadá Argentina y España ; representa el **43.8%** de los turistas extranjeros que visitan el Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

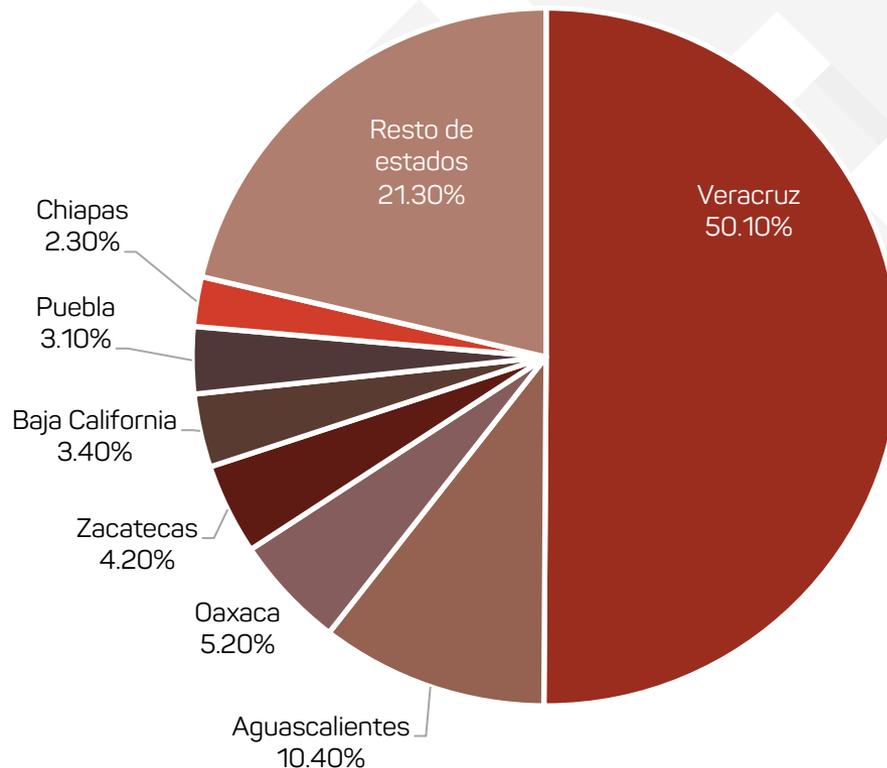


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- El **50.10%** de los asistentes entrevistados son del Estado de Veracruz.





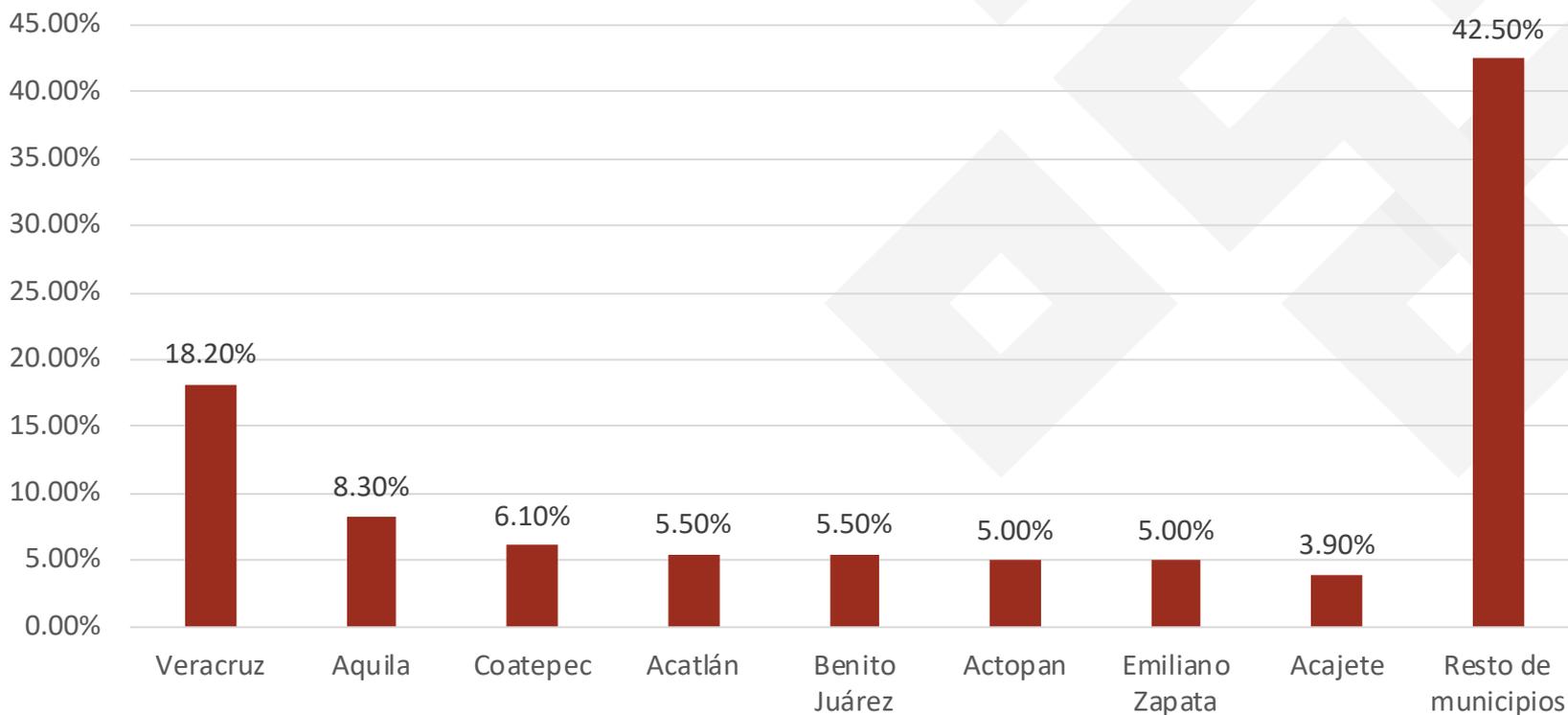
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ



Coatzacoalcos, Minatitlán y Cosoleacaque; representa el **54.5%** de los asistentes del Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

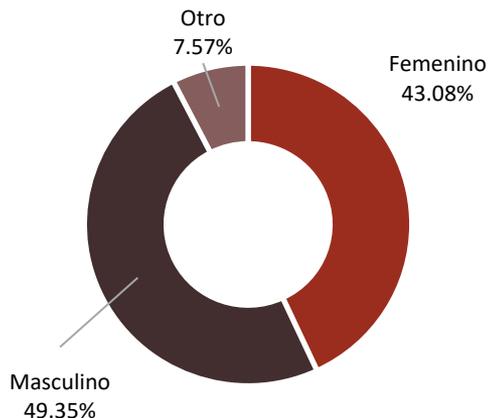


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



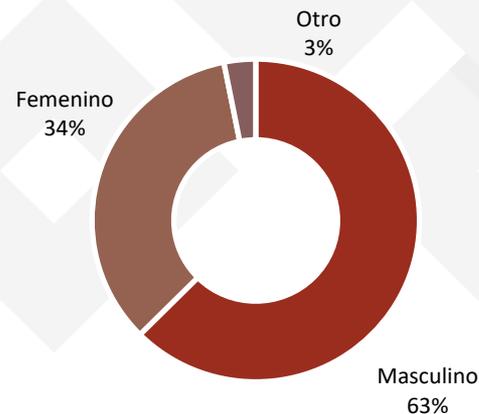
GÉNERO DEL ASISTENTE

Nacional



El **49.35%** es del género masculino
El **43.08%** es del género femenino
El **7.57%** es de otro género

Extranjero



El **63%** es del género masculino
El **34%** es del género femenino
El **3%** es de otro género



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

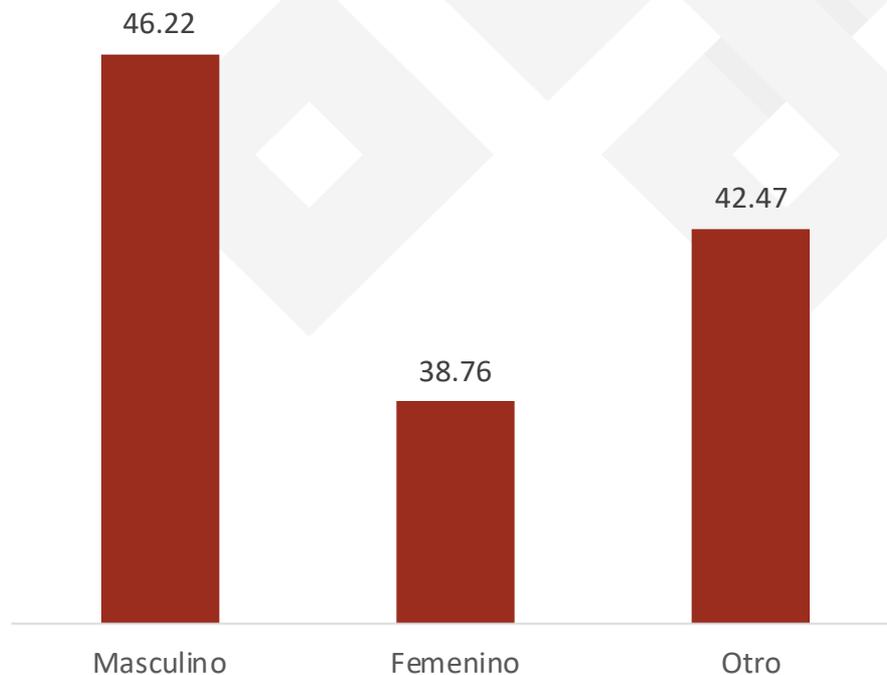


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **31 años**, edad máxima 79
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **33 años**, edad máxima 99
- **Otro** género tiene una edad promedio de **29 años**, edad máxima 78





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



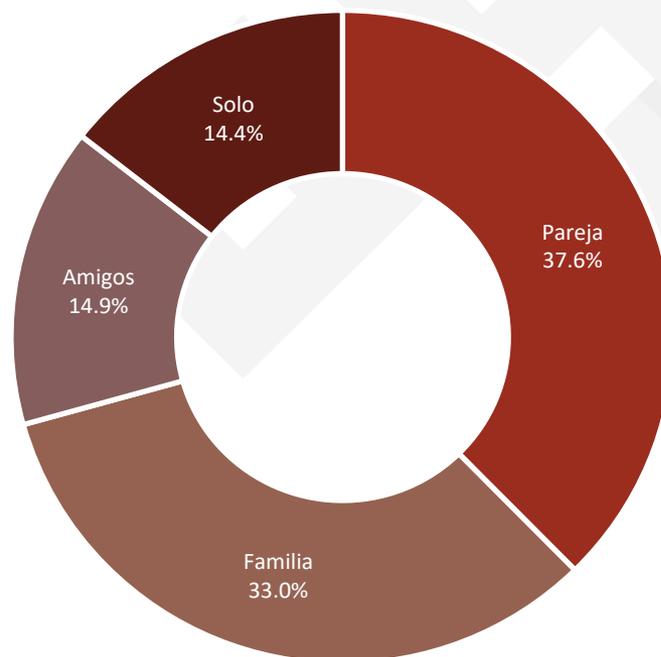
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



ACOMPañANTE DE VIAJE

El **37.6%** de los asistentes viajó con en pareja





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

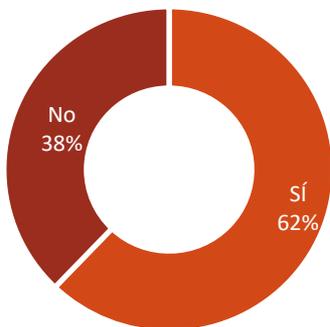


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



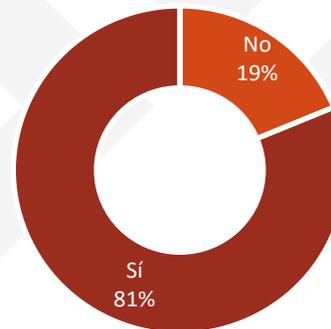
VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **62%** de los asistentes no había asistido anteriormente al destino.

Extranjeros



El **81%** de los asistentes es la primera vez que visita el destino.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

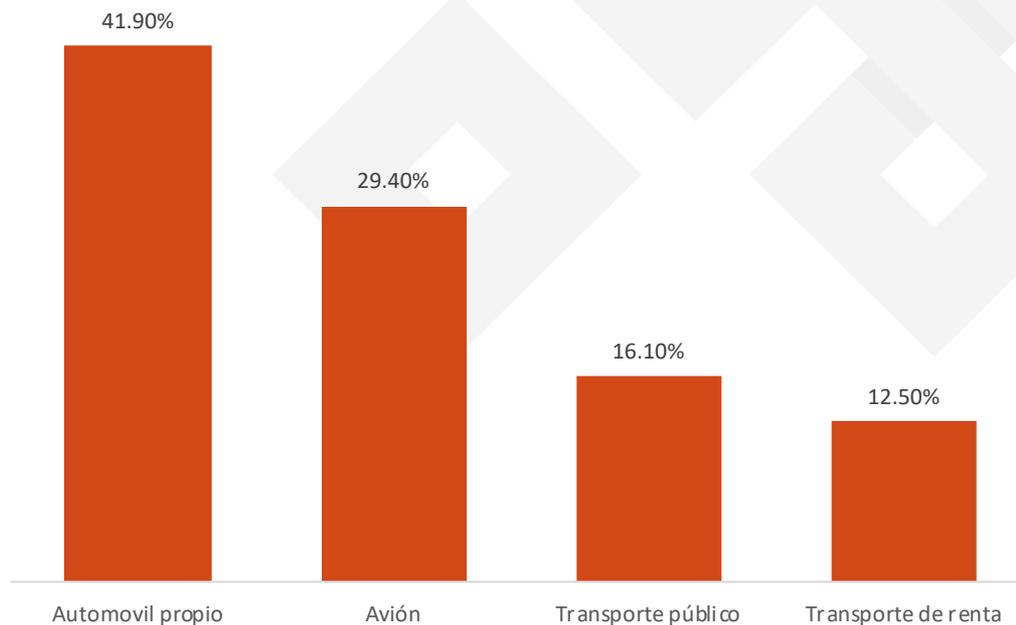


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MEDIO DE TRANSPORTE

El **49.9%** de los asistentes viajó en automóvil propio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR

Secretaría de
Turismo y Cultura



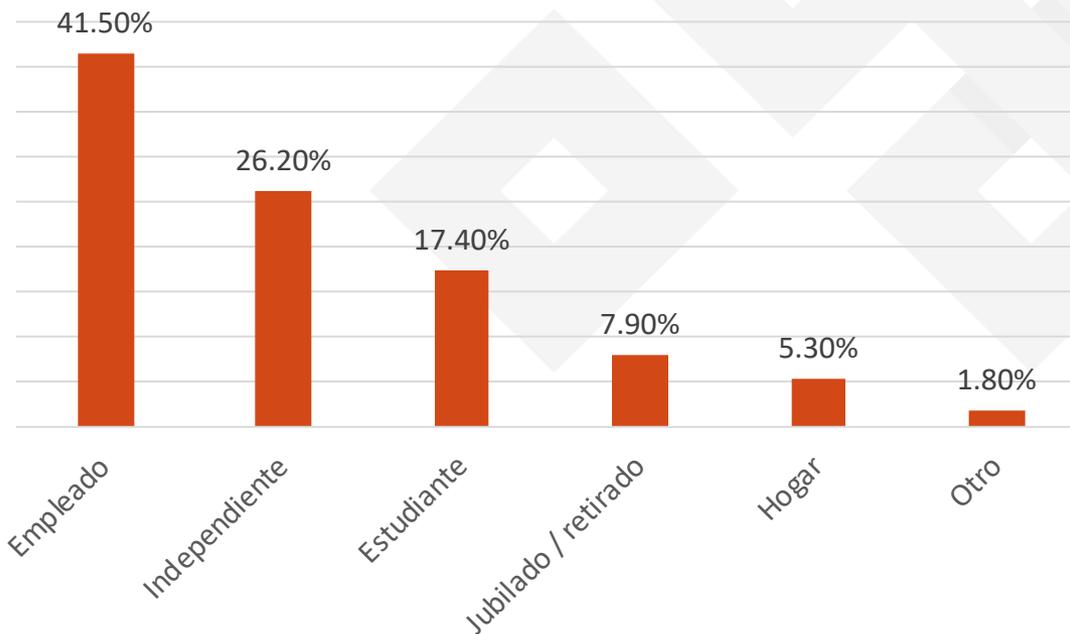
ME LLENA DE ORGULLO



Veracruz
te quiero

OCUPACIÓN

El **41.50%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

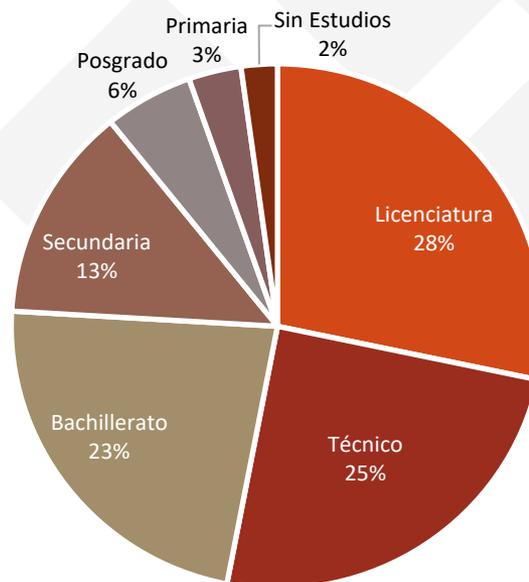


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NIVEL DE ESTUDIOS

El **28%** de los asistentes tienen estudios a nivel de Licenciatura.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



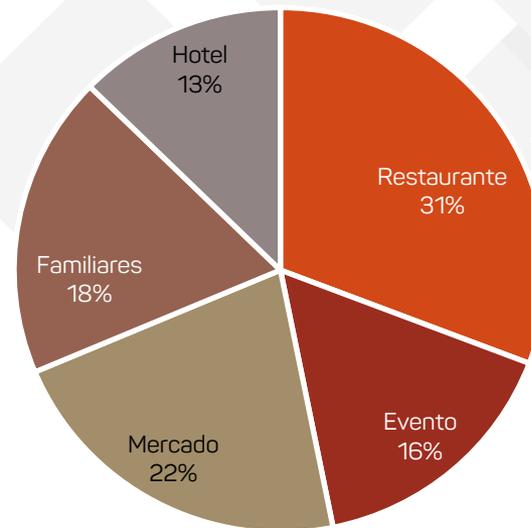
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **31%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en restaurante





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

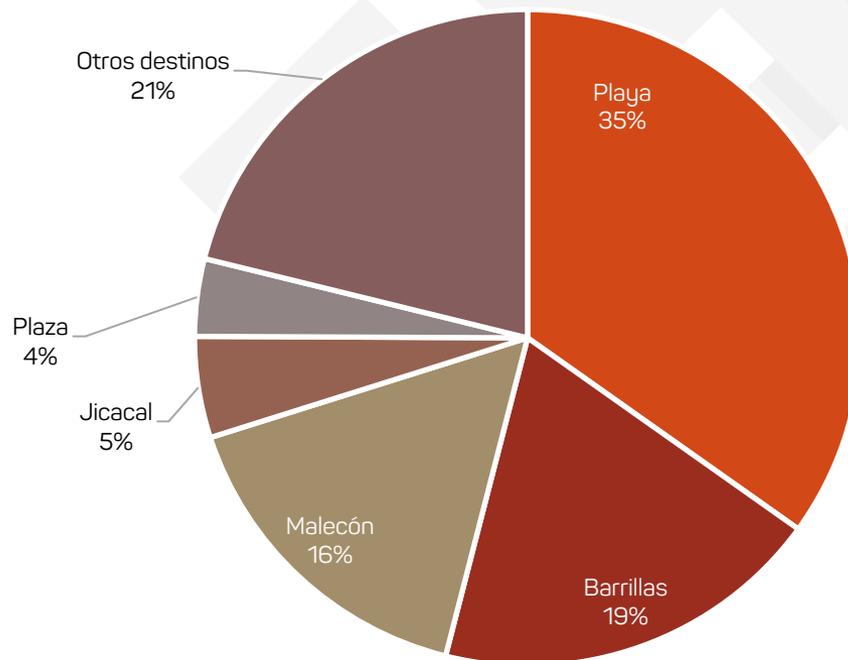


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



DESTINOS A VISITAR

El **35%** de los asistentes mencionaron que visitarán la Playa





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

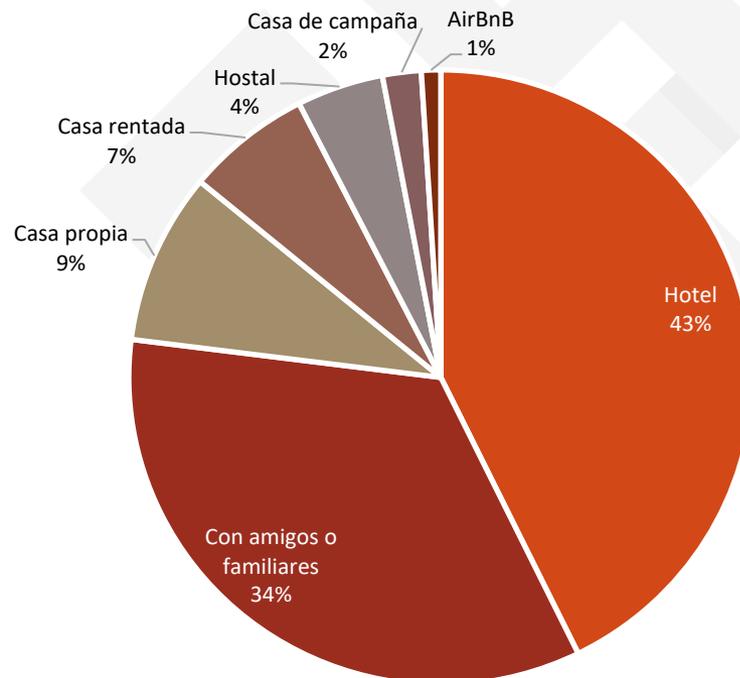


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TIPO DE HOSPEDAJE

El **43%** de los asistentes se hospedó en hotel





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



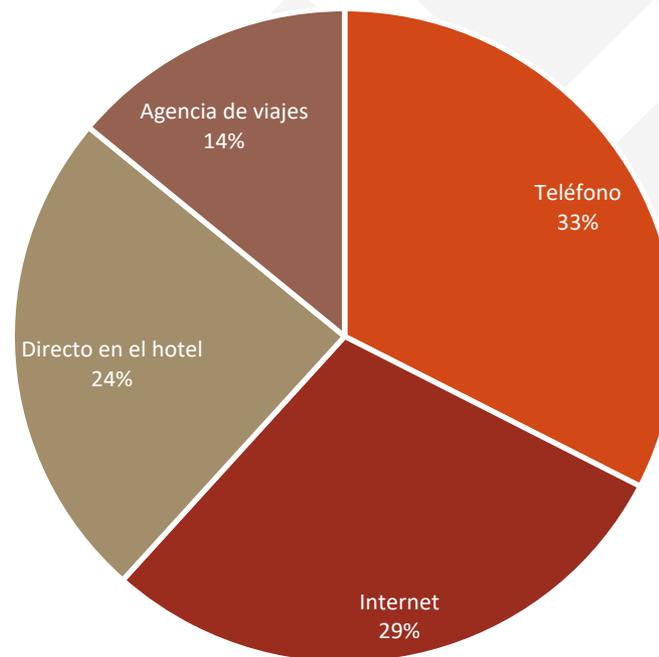
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



FORMA DE RESERVACIÓN

De los asistentes que realizaron reservaciones el **33%** realizó la reservación por teléfono





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



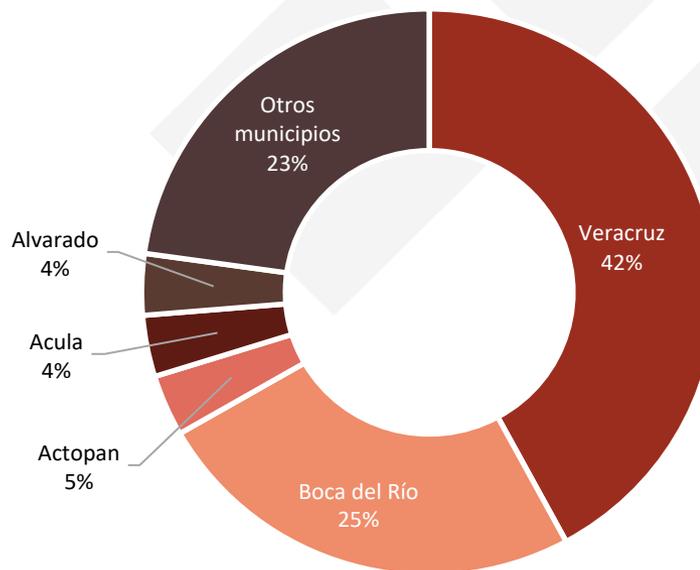
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **67%** de los turistas entrevistados se hospedó la Zona Conurbada Veracruz – Boca del Río.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

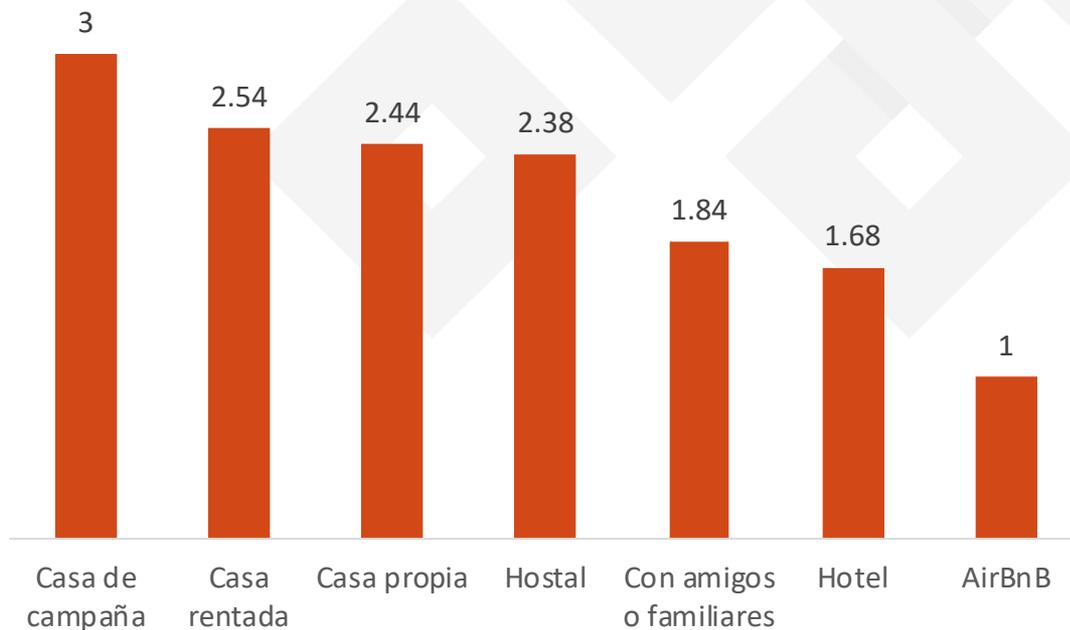


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan
en promedio **1.91**
habitaciones





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

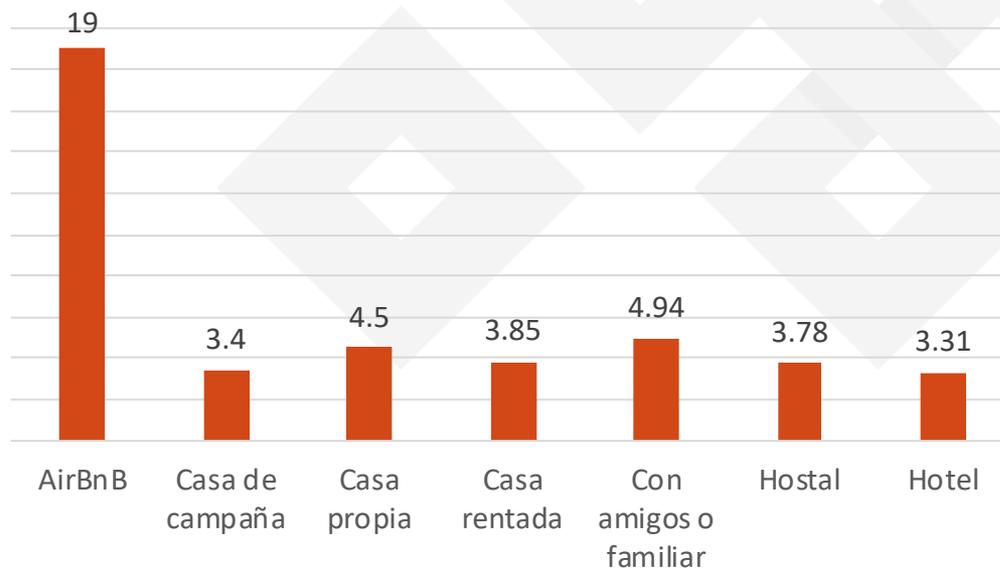


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio general es de **4.18 noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



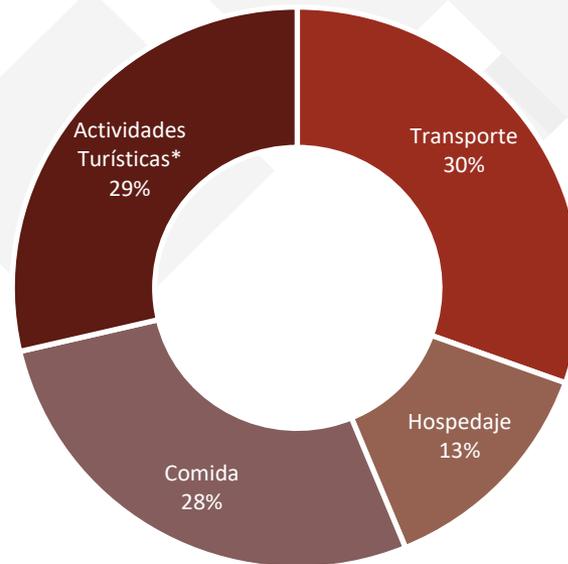
GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **3.23 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$12,104 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$3,747 pesos** durante su estancia en el destino

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$896.00 pesos**



Distribución del gasto

* Juegos, actividades, etc



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO


Veracruz
te quiero

¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Evento
 - Yuri
 - Luces
 - Música
 - Conciertos
- San Juan de Ulúa
- Fuegos pirotécnicos



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO


Veracruz
te quiero

¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Calles
- El calor
- Inseguridad
- Precios
- Limpieza