



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

PERFIL DEL TURISTA

SEMANA SANTA XALAPA 2019





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OBJETIVOS PRINCIPALES

- Conocer el perfil del turista que asistió al H. Ayuntamiento de Xalapa
- Estimar el gasto promedio por persona
- Registrar la estadía promedio del turista.
- Identificar destinos de interés de los visitantes
- Identificar el medio por el que se enteraron del evento
- Identificar los gustos de los turistas
- Percibir debilidades en el evento.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ASISTENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

- El **4.38%** de los asistentes son extranjeros.



■ Nacionales ■ Extranjeros



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

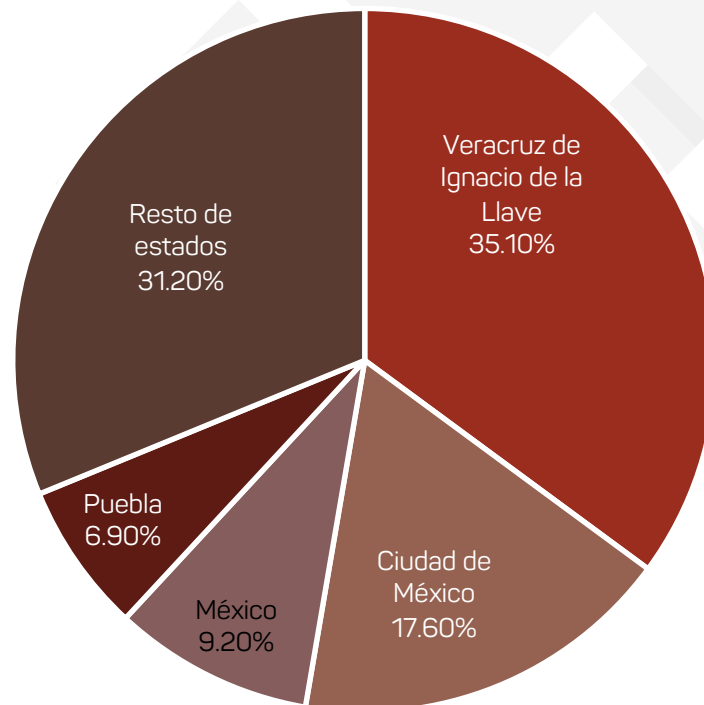


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTADOS EMISORES DE TURISTAS

- El **35.10%** de los asistentes entrevistados son del Estado de Veracruz.





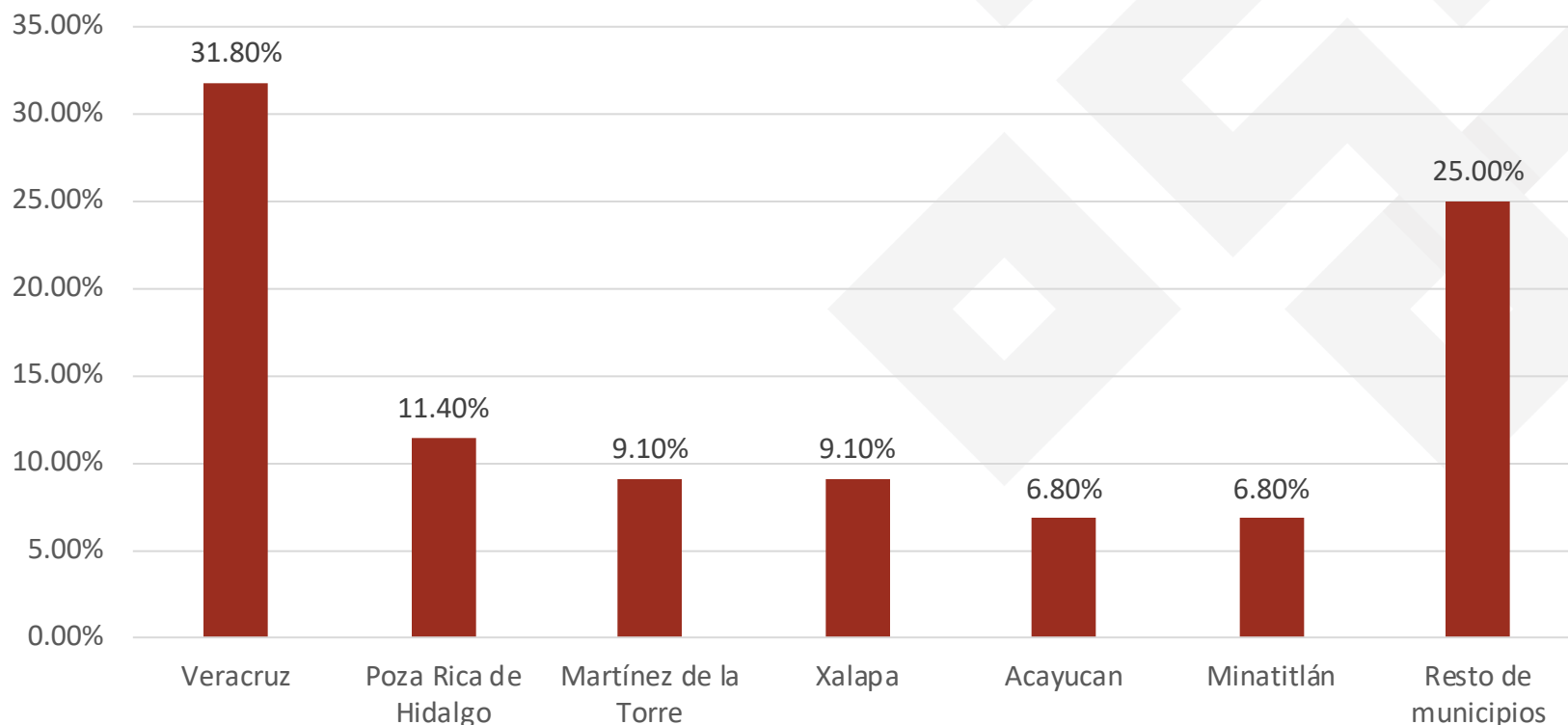
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ



Veracruz, Poza Rica y Martínez ; representa el **52.3%**
de los asistentes del Estado



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

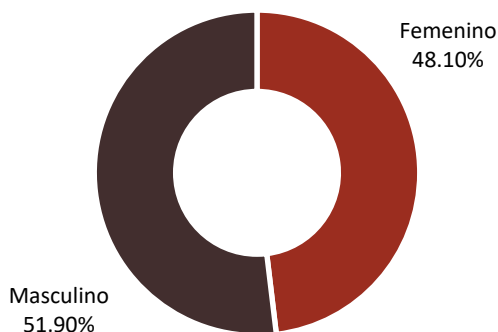


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



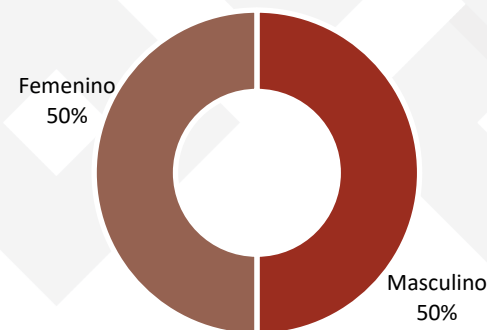
GÉNERO DEL ASISTENTE

Nacional



El **51.9%** es del género masculino
El **48.10%** es del género femenino

Extranjero



El **50%** es del género masculino
El **50%** es del género femenino



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

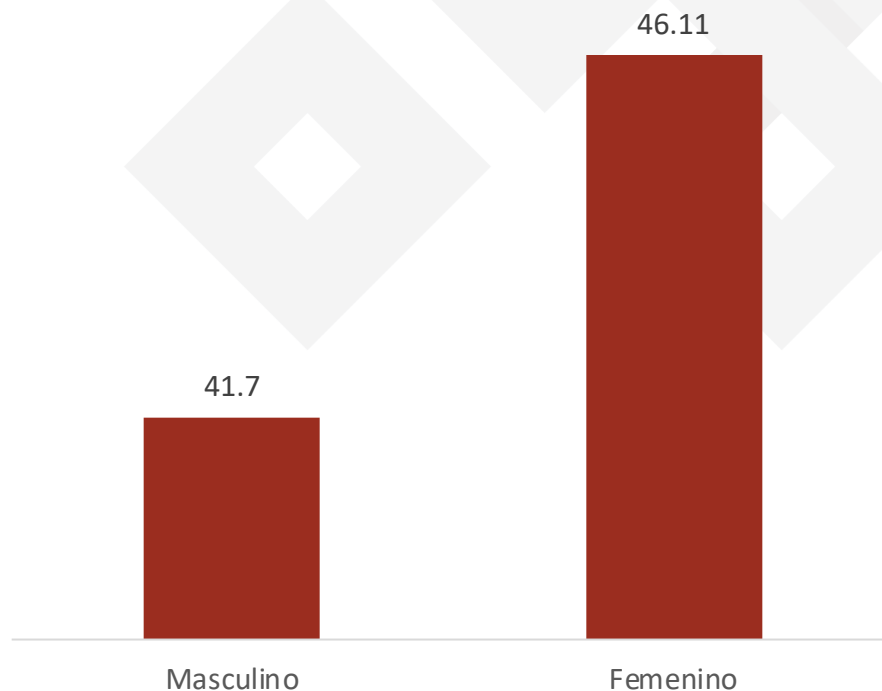


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



EDAD DEL ASISTENTE

- El género **femenino** tienen una edad promedio de **46 años**, edad máxima 68
- El género **masculino** tienen una edad en promedio de **41 años**, edad máxima 70





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

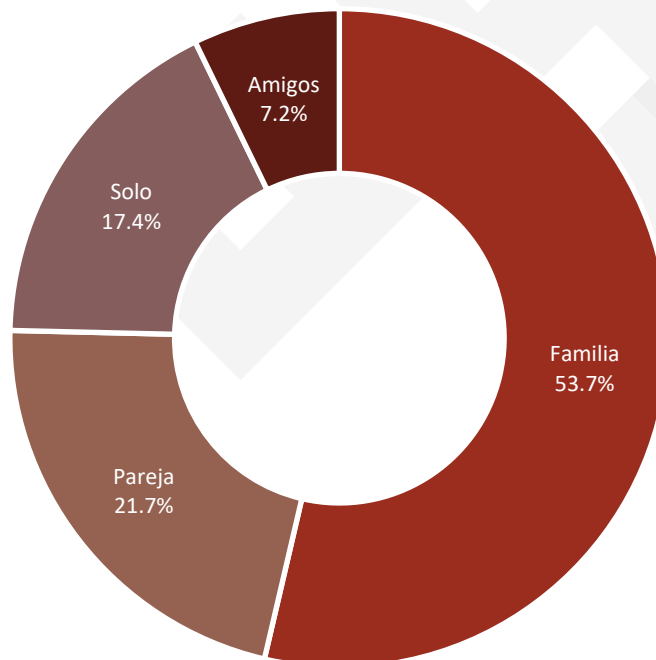


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ACOMPañANTE DE VIAJE

El **53.7%** de los
asistentes viajó con en
pareja





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

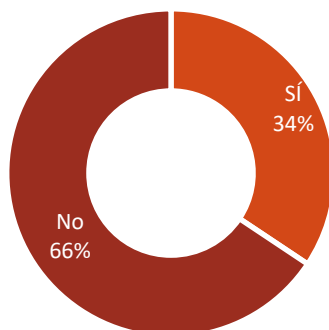


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



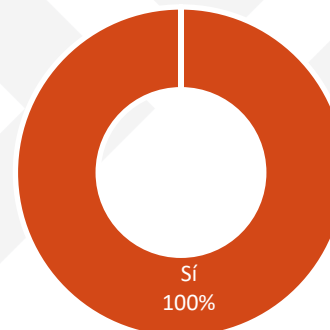
VISITAS ANTERIORES AL DESTINO

Nacionales



El **34%** de los asistentes no había asistido anteriormente al destino.

Extranjeros



El **100%** de los asistentes es la primera vez que visita el destino.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

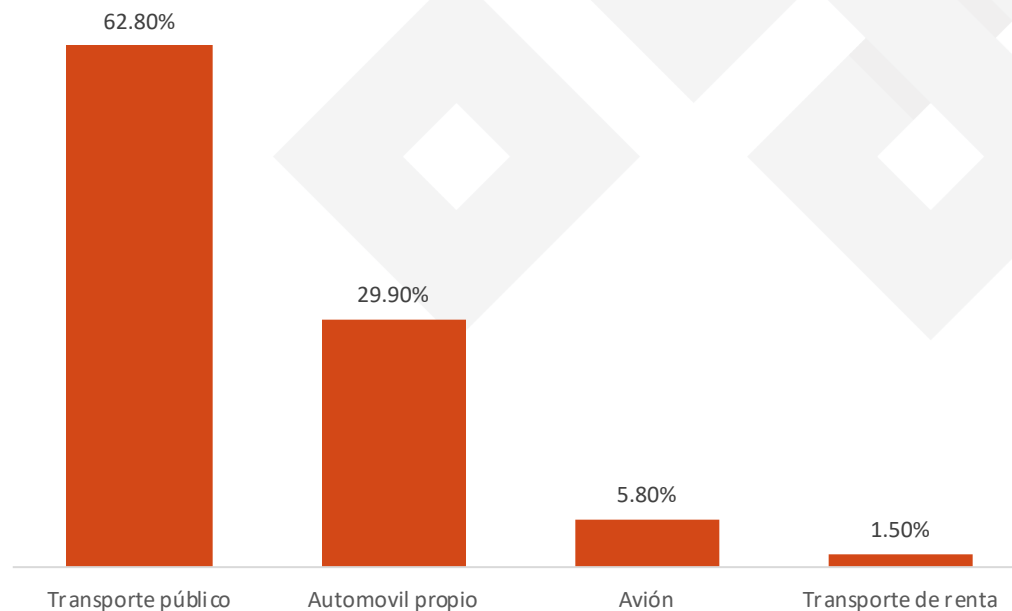


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



MEDIO DE TRANSPORTE

El **62.8%** de los asistentes viajó en transporte público





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

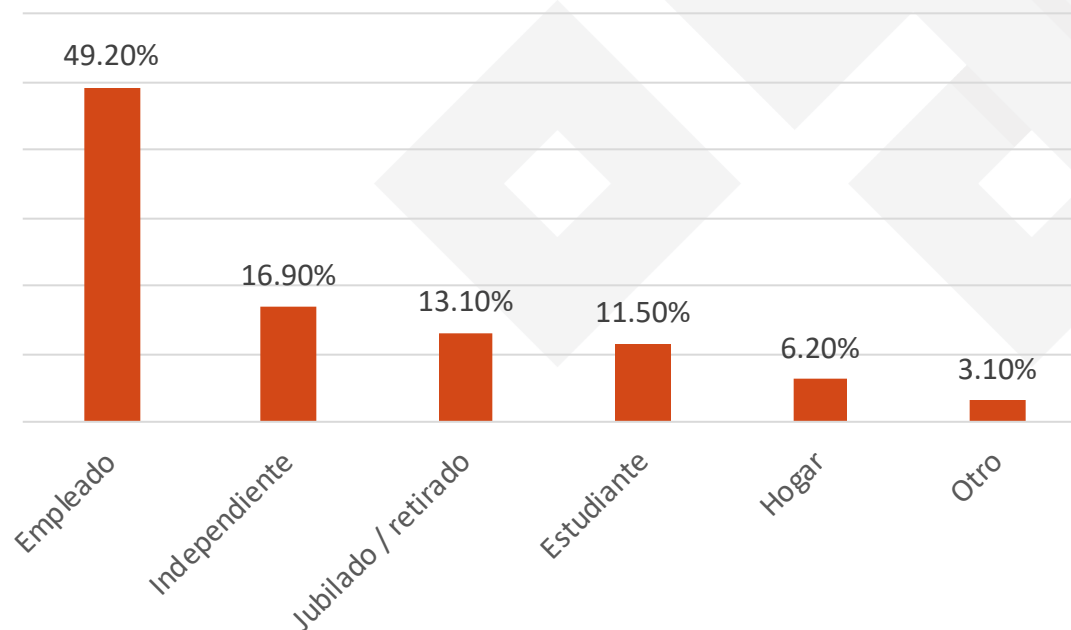


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



OCUPACIÓN

El **49.20%** de los asistentes son empleados.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

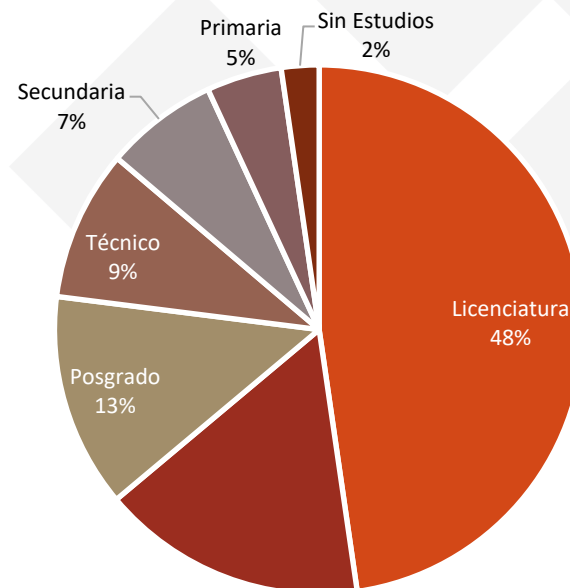


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NIVEL DE ESTUDIOS

El **48%** de los asistentes tienen estudios a nivel de Licenciatura.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

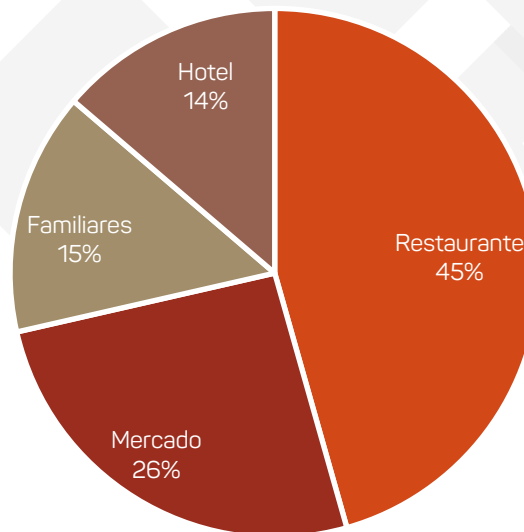


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS

El **45%** de los asistentes al evento consumieron sus alimentos en restaurante





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

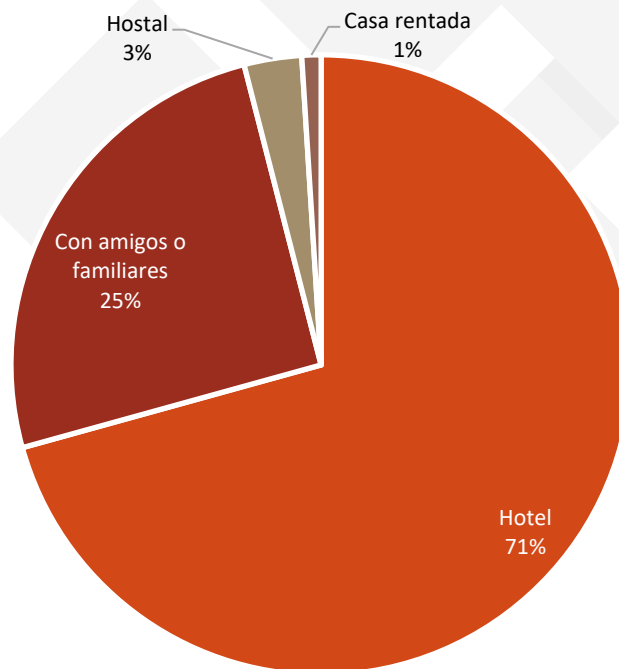


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



TIPO DE HOSPEDAJE

El **71%** de los
asistentes se
hospedó en hotel





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

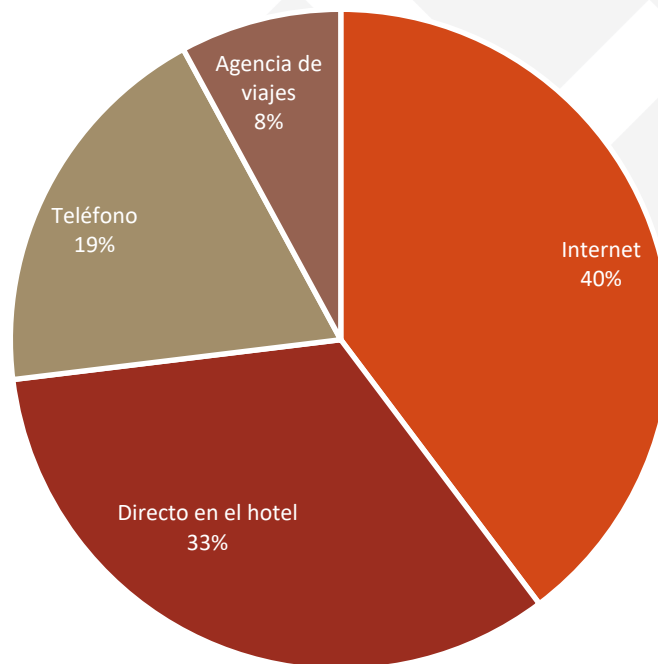


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



FORMA DE RESERVACIÓN

De los asistentes que realizaron reservaciones el **40%** realizó la reservación por Internet





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

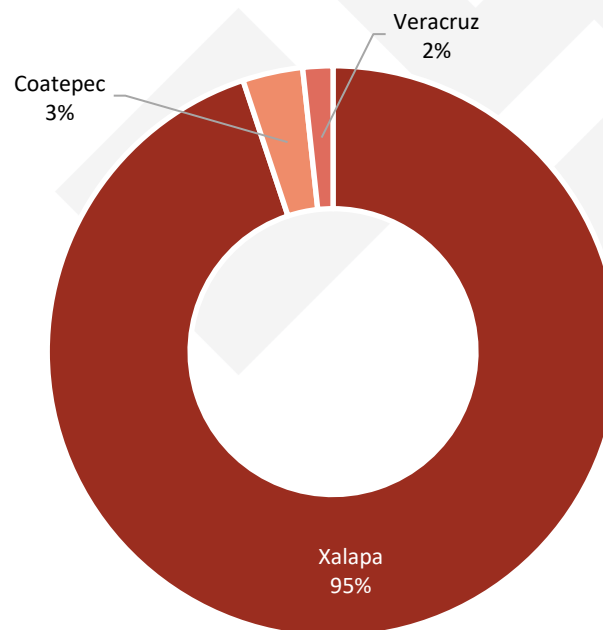


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



CIUDAD DONDE SE HOSPEDAN

El **95%** de los turistas entrevistados se hospedó en Xalapa.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

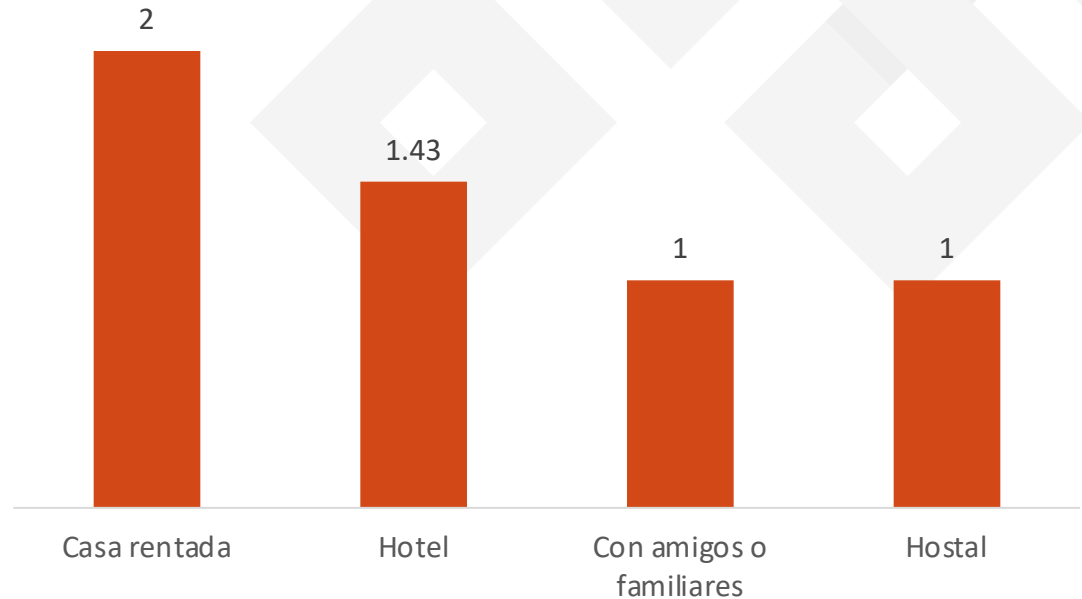


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Los turistas ocupan
en promedio **1.39**
habitaciones





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

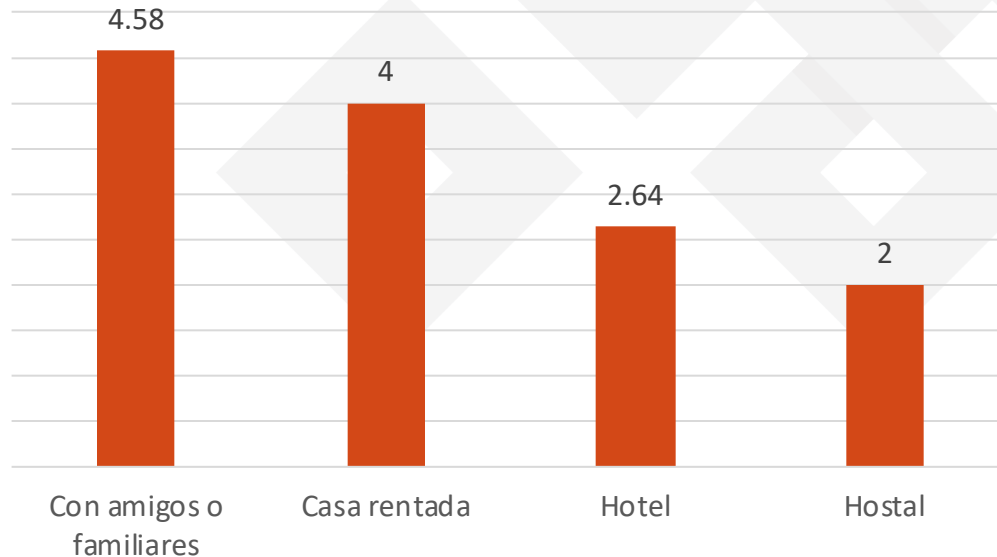


SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ESTANCIA PROMEDIO

-La estancia promedio
general es de **3.03 noches**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



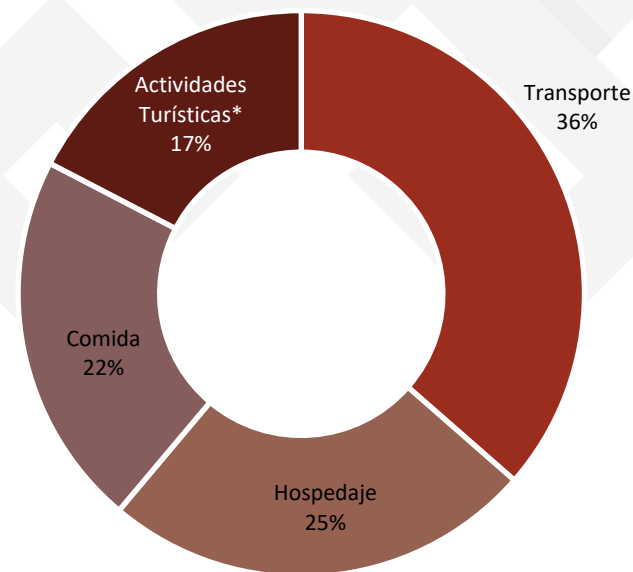
GASTO PROMEDIO GENERAL

El presupuesto esta contemplado en promedio para **2.57 personas**.

Cada grupo tiene un gasto en promedio de **\$5,984 pesos**

Cada asistente gasta en promedio **\$2,328 pesos** durante su estancia en el destino

En promedio cada persona tiene un **gasto diario de \$768.00 pesos**



Distribución del gasto



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



¿QUÉ FUE LO QUE MÁS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Clima
- La gente
- Arquitectura
- Parques
- Calles
- Centro Histórico



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



¿QUÉ FUE LO QUE MENOS LES GUSTO?

CONCLUSIONES:

- Trafico
- Basura en calles
- Letras
- Baches
- Prestadores falta de capacitación